



述说五年

2016年-2020年，北京职工互助保障工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神和中国工会十七大精神，是深入开展互助保障工作服务全市职工的五年，是紧紧围绕工会工作大局，打造党政放心、职工满意、社会认可品牌项目的五年……



一、服务大局担使命，充分发挥互助保障优势

1. 参与国庆重大任务保障工作，锤炼政治素质

围绕中心、服务大局是工会组织历来的光荣传统。一直以来，北京办事处（保障中心）党支部都十分重视党的建设工作。在庆祝新中国成立70周年保障工作中，单位全体在职党员、发展对象、积极分子等共计34名同志参与到服务保障工作中，参与率达74%。同时，办事处还立足主业为保障国庆群众游行任务的顺利完成，研发专项互助保障项目，为参加国庆相关活动的职工群众及相关保障人员提供保险保障，为一线工作人员提供保障物资及健康筛查等服务。

2. 助力疫情防控工作，多举措贡献力量

2020年，面对新冠肺炎疫情，为贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照全总、市总相关通知要求，北京办事处第一时间响应，短时间内推出全市抗疫保障措施，为抗疫一线人员设计专项保障措施，将“新冠肺炎”纳入“非工伤意外伤害及家财损失综合互助保障计划”保障责任范畴，将抗疫保障扩大到全市职工，开通“新冠肺炎”申报绿色通道。同时，向全市一线职工连续6次配发专项防疫物资近20万件。2020年6月，北京新发地市场发生疫情后，办事处又为值守新发地的保安员配发防暑降温物品，为参与防控的志愿者提供专项互助保障项目，并积极助力复工复产，疫情期间为40家中小微企业发放贷款1014万元，为56家企业贴息58万元。

二、多层次多角度开展会员活动，提高职工参与度

为进一步提高职工互助保障影响力和社会知晓率，吸引更多职工参与互助保障，提升职工幸福感、获得感，北京办事处几年来开展多场丰富多彩的会员活动，包括会员体质测试活动、会员健步走、会员夏季送清凉、会员“职工互助保障杯”体育比赛、互助保障知识答题、健康大讲堂等会员活动，五年来累计参与职工近43万人，在提高会员身体素质的同时，进一步在会员中宣传推动了互助保障活动，促进了职工互助保障活动业务发展。



三、关心关爱会员职工，弘扬互助互济精神



为充分发挥职工互助保障事业公益性、互助性的优势和工会特色，有效缓解会员及其家庭因患重大疾病、遭受意外伤害以及子女接受高等教育等原因造成家庭生活困难，北京办事处近几年来持续在三级服务体系平台上开展职工“互助互济”慰问活动，涉及二次救助、会员慰问以及非会员爱心等三大类11项互助互济慰问，通过工会会员互助服务卡将工会组织的互助情送到每名患病职工，五年来累计受助职工53279人次，互助金额4635.79万元。

四、创新发展，多措并举，提升服务质量，增强服务效能

为广大职工提供强有力的保障，让更多职工受助，是做好职工互助保障工作的根本要求。五年来，北京办事处共调整保障项目10次，不断推出符合职工要求、有针对性地个性化保障服务22项，设计更新宣传手册，增加承保理赔业务条形码服务，积极构建“一核一网一微多平台”的“互联网+职工互助保障”服务平台。开展暖·互助“二次报销”受助会员信息核实工作、研发“直投”模式、推出无纸化申报、APP个人理赔申报、直赔打卡，“数据多跑路，职工少跑路”的快速通道已经形成。



北京市职工互助保障

发消息

提供由住院医疗、重大疾病、意外伤害构成的“三位一体”互助保障体系，为职工抵御疾病、意外风险，减轻职工...

80位朋友关注

消息

服务

