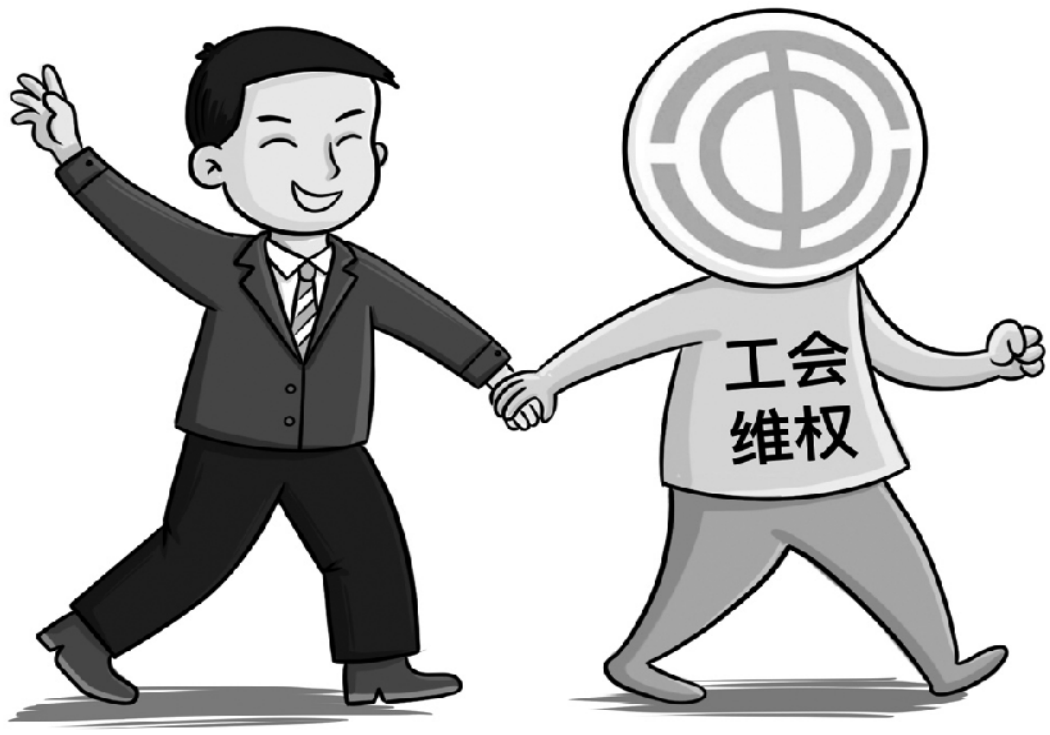
工会维权“向前一步”

——北京工会积极推动构建和谐劳动关系工作纪实

□本报记者 陈曦 高铭 刘欣欣 孙艳/文 郜怡明/绘图



实体+互联网，打造工会维权服务阵地；“接诉即办”+集体协商，构建和谐劳动关系；专业律师+工会工作者，强化维权服务队伍建设……近年来，北京工会组织在着力维护职工队伍稳定、助力企业和谐健康发展等方面进行了大量实践，形成了北京工会推动构建和谐劳动关系的新模式。在此基础上，今年，北京市总工会出台了《关于向前一步维护职工权益积极构建和谐劳动关系的工作意见》。各区总工会及时跟进，出台配套方案，制定具体措施，加大人员和经费保障，开展符合区域特点的维权工作。连日来，本报记者走访各区总工会，采访到一些富有特色的经验做法和创新举措。

实体+互联网 全面布局维权服务阵地

现如今，遍布全市各个街区的工会服务站已成为工会维权服务的重要阵地。记者了解到，为适应北京经济技术开发区体制机制改革的需要以及亦庄新城225平方公里规划建设的实际，经开区总工会推动工作力量下沉，充实完善工会服务站职能，构建“会部站合一”工作体制。

“每个产业部和工会服务站均有专人负责集体协商工作，形成集体协商工作推进专项工作小组。”经开区总工会相关负责人介绍，专项工作小组结合企业时间举办沟通会、单位交流会，加大开展集体协商工作的力度。

下一步，经开区将推进万名职工区域、亦企服务港、大型企业和园区建立特色鲜明的工会服务站，通过建会、服务、维权一体化工作模式，进一步打造经开区职工维权品牌。

清新的环境、温馨的氛围、丰富的活动……去年年底，经过近7个月的改造和建设，位于法源寺西里4号楼的牛街街道群团服务中心正式亮相。这里也成为了北京市首家以群团组织命名的街道群团服务中心。

牛街街道群团服务中心设立了以牛街工会服务站、妇儿工作站和牛友联盟社区青年汇为中心的“两站一汇”。功能方面，除了教育培训、政策咨询、文化交流等，很重要的一项就是职工权益维护。

牛街工会服务站负责人介绍，今年年初，他们接到了一个求助电话，打电话的职工反映，企业没有向他支付加班费。工会服务站工作人员立刻与职工所在企业的工会主席取得联系，并邀请对方到服务中心核实情况。之后，经过企业工会主席的沟通，求助的职工如愿拿到了加班费。

除了传统的、有形的维权服务阵地，近年来，北京市各级工会组织也在尝试利用互联网，打造更加便捷、高效的维权服务阵地。以往，劳动纠纷发生后，如果谈不拢，下一步很有可能就是“去仲裁”。而今年5月份起，在大兴，将会有新的选择——“去言和”。

“言和”平台是大兴区推进“互联网+调解仲裁”的创新举措，包含调解申请、调解员选择、线上调解、云上课堂、立案与置换调解书等功能，不以出具调解书为目的，侧重于案前调解工作，亦为案后调解提供同等服务。在“言和”平台中设置的工会接口将于5月份正式上线，届时，劳资双方通过微信小程序即可申请调解组织“言和”，从而实现“源头治理+无诉仲裁”。

大兴区总工会法律服务中心主任韩锋光说：“‘言和’平台提供了触手可得的公平正义，劳资双方是去握手言和的而不是打官司去的，纠纷由仲裁认证的调解员给提供专业的分析解决方案，从而把矛盾真正地化解在源头。”

“接诉即办”+民主管理 让职工感受“稳稳的幸福”

近年来，“接诉即办”这一针对群众诉求的快速响应机制受到了百姓的诸多好评。从去年开始，西城区总工会创新调解机制，开始按照“接诉即办”的标准和要求开展劳动争议调解工作。在维护职工权益的同时，构建了和谐的劳动关系。

2020年4月，西城区总工会联合区人力资源和社会保障局、区劳动人事争议仲裁委员会创新调解机制，让调解中心律师入驻仲裁院，前置调解程序。这种方式，改变了原来的劳动争议案件在仲裁立案后转送给调解中心调解的受理案件的方式，改为在立案前调解。

“这样既可以快速地解决那些可以调解的部分劳动争议案件，尽快使职工得到调解款项，解决他们生活的燃眉之急，又可以减轻仲裁的审理案件压力，还可以使因疫情影响而经营困难、资金困难的企业得以缓解，一举多得。”西城区总工会权益维护部任震宇介绍说。

今年年初，一位外地来京务工人员到调解中心寻求帮助。原来，他通过老乡，在北京找到了一份工作。按照北京市当时的相关规定，他自费进行了核酸检测和隔离后，开始上岗。但仅工作了3天，他就被辞退了。

“他来的时候，兜里没有一分钱。如果调解不成，他晚上连住的地方都没有。”西城区劳动争议调解律师团队负责人王天任介绍，鉴于这种情况，他立刻拨通了用人单位的电话，督促他们前来调解。之后，在律师们的努力下，用人单位负责人当场赔付给劳动者1500元钱。“那位职工是下午3点多来的，4点半就拿到钱，回老家了。”

和谐稳定的劳动关系需要快速响应机制的“随时支援”，更需要民主管理机制的“天天守护”。

经开区总工会相关负责人介绍，经开区总工会按照市总工会统一部署，为进一步做好职工队伍思想建设，部署开展常态化排查，及时化解职工队伍安全稳定风险。各基层工会严格执行工作纪律和各项规章制度，强化责任意识，发挥工会联系职工群众的桥梁纽带作用，每月上报本单位内出现的影响职工队伍安全稳定风险因素，并围绕稳定劳动关系开展集体协商。

在民主管理方面，经开区总工会重点抓好国有企事业单位厂务公开民主管理的同时，把厂务公开民主管理工作重心放到非公有制企业上来。深入开展宣传工作，加强对涉及厂务公开民主管理工作的各法律法规、基本知识、工作程序及工作方法进行分类指导，帮助企业从制度上加以完善，工作上逐步规范，对存在的问题及时予以纠正。逐步健全非公有制企业厂务公开民主管理制度，指导企业提交“聚合力促发展”优秀职工代表提案。

目前，经开区已经树立了以格兰云天、亦庄投资控股、资生堂为代表的一批优秀民主建设管理单位。

与此同时，海淀区总工会将集体协商与职代会制度建设有机结合，成立企业、区域和行业职工代表监督小组，定期听取企业履约情况和职工意见；通州区总工会借力创建全国市域社会治理现代化试点工作，通过“劳动关系和谐同行”“工会职工沟通日”等活动，明确民主协商、职代会实施程序。

专业律师+工会工作者 建设担当作为的服务队伍

去年9月30日上午，有3名外企员工来到朝外街道总工会寻求帮助，朝阳区总工会权益部工作人员和“一站一家一律师”服务律师随即来到现场。通过交流和咨询，职工得到了专业的解答，获得了来自工会的帮助。

目前，朝阳区总工会通过购买社会服务的形式聘请8家服务律所，为全区52家街道（地区）总工会、产业工会、功能区总工会配备专业律师，每月两次到基层工会服务站接受来自企业和职工个人的法律咨询。

“专业律师通过开展法律咨询、劳动争议案件调解、法律知识培训、普法宣传和群体性劳动争议现场调处等方式，不仅使职工与用人单位之间的劳动纠纷得到解决，而且最大程度地维护职工的合法权益。”朝阳区总工会权益部相关负责人表示。

疫情期间，朝阳区总工会的服务律所还成立了特别应对小组，实行全天24小时电话值班，为企业及职工全面复工复产做好法律服务保障。

与此同时，为加强工会调解员队伍建设，朝阳区总工会在52家街道（地区）总工会、产业工会、功能区总工会开展工会调解员轮岗实践培训工作。“这项工作自2016年开始，每年选取8家基层工会负责调解工作的工会工作者，派到区仲裁院工会劳动争议调解中心，在律师的指导下，开展为期2周的培训工作。”朝阳区总工会权益部部长张秉栋表示，第二周，学员就能独立完成调解工作。

今年，朝阳区总工会将继续开展“以干代训”工作，为基层工会输送专业化人才。全面加强集体协商指导员队伍建设，建设市区专兼职指导员队伍，明确分工职责，逐步形成市级专职指导区级专职，区级专职联系区级兼职的三级指导员工作体系。

去年，西城区总工会也健全完善了全区各级工会劳动争议调解组织，15个街道均建立了劳动争议调解中心，调动了专兼职劳动争议调解员、工会工作者和专业律师相结合的调解队伍积极性。

西城区总工会权益维护部任震宇表示，今年，西城区总工会将全面抓好区劳动争议调解中心律师团队的聘管用。加强与区仲裁院协调配合，更好地为职工提供法律服务，不断提高劳动争议案件调解成功率。会同区人力社保局，组织公益律师积极开展业务培训和普法宣传服务活动，一方面提高基层调解员能力和水平，另一方面提高新就业形态群体和农民工法律意识，增强维权能力。

从全市范围而言，海淀区总工会将着力在街镇、行业工会的工会专职工作者中培育一批具有独立调解能力的调解员，力争年底实现全覆盖；通州区总工会探索建立信息员队伍，建设工会舆情信息“月报+实时上报”机制和“月报、月评、月监测、月分析”制度；经开区总工会在园区培育工会专职工作者和园区企业人员担任兼职仲裁员，驻园区仲裁院开展工作。