

■劳动时评

# 基层工会留住人才的关键在于职业认同与热爱

□张刃

对于经过试用、考察，正式录用的工会社工，工会有责任为之提供尽可能好的工作环境、条件，改善和提高他们的工资待遇，拓展他们的职业发展空间。与此同时，更需要要在实践中培养他们对于工会工作的认同与热爱。

哈尔滨市总工会日前印发《工会社会工作专业人才管理办法(试行)》，其中的“薪酬及待遇”分别列出“基本薪酬”“绩效工资”“学历津贴”“绩效补贴”项目，对于不同年限、不同学历、不同工作业绩的工会社工工资标准、增长机制都作出了具

体规定。哈尔滨市总工会的同志说，“这让我们有规可循、有据可依，最重要的是把基层工会的人才留住……把社会化工会工作者岗位打造一个终身可从事的岗位。”(4月18日《工人日报》)

哈尔滨市总工会此举引发了我们对于这个问题更多的思考。

近年来，随着工会事业的发展，工会组织的延伸，为解决基层工会人手不足，工作较多的现实问题，各地工会积极探索职业化对策，面向社会公开招聘专职工作者，引来众多应聘者，甚至一度成为热点。这也表明工会组织的社会影响在扩大，工会工作者的社会地位在提高。但是，随之而来的问题是，如何保证这支队伍的稳定与工作的延续。已有调查显示，工会社工流动性很

大，部分地方甚至每年都有30%以上的流失率。这种情况已非个别现象，究其原因，一是工资待遇偏低，未能与当地工会在编人员同工同酬，或者缺乏正常的工资增长机制；二是缺乏职务职级晋升通道，职业发展前景不明；三是部分应聘者将工会社工岗位作为日后择业的“跳板”……由此导致人员变动频繁，影响了基层工会干部队伍的稳定和工作的持续开展。

提高工资待遇，提供发展空间，确实是留住人才的重要措施，但是，仅有这些还不够，特别是要把工会社工“打造成可以终身从事的职业”，没有对这一职业的充分认同和足够热爱，恐怕很难。且不说许多其他职业的收入、待遇远高于工会，即使是

在编的工会干部也不一定都情愿终身从事这项工作。

笔者注意到，哈尔滨市总制定的《办法》，除了薪酬待遇外，在工会社工聘任聘用、岗位设定与要求、人员培训、绩效考核和经费保障等方面，也作出了明确规定。可见，稳定工会社工队伍不是增薪那样简单。

工会社工要做的是群众工作，有别于一般意义上的政工人员，不仅需要具备一定的文化水平和某一方面的专业技能，而且需要较高的思想觉悟和综合素质。有人以为工会工作者是“万金油”，不需要多少真本领，那是一种误解。工会要协调劳动关系，要维护职工权益，要参与企业民主管理，要代表职工参加集体合同的协商谈判，甚至在必要

时出庭为职工“打官司”……因此，竞聘工会岗位不是谋求一份工作那样简单，合格的工会社工也不是有个学历、会点技能就可以胜任的。如果只是谋求一个“饭碗”，或者寻求一份安逸，甚至准备做“跳板”，这样的“人才”流失也罢。

对于经过试用、考察，正式录用的工会社工，工会有责任为之提供尽可能好的工作环境、条件，改善和提高他们的工资待遇，拓展他们的职业发展空间。与此同时，更需要要在实践中培养他们对于工会工作的认同与热爱，只有当他们把谋生的职业当做愿意为之奋斗的事业时，工会才能打造一支“招得来、用得上、留得住，以此为终身职业”的干部队伍。

■每日图评

## 为快递员开设就餐窗口暖胃又暖心

4月9日中午，南山工会深圳湾大食堂出现几道新的身影，一群快递员正在食堂新开设的专用窗口前排队打饭。原来，深圳南山区总工会在辖区内3家工会大食堂试点推行快递员八折优惠就餐政策。试点推行第一天，活动吸引了40名快递员前来就餐。(4月19日《工人日报》)

快递员在哪儿就餐？这个问题，无疑是一个痛点。南山工会深圳湾大食堂为快递员开设专门的就餐窗口，让人感到温暖，向社会传递了积极的信号。随着我国快递业的快速发展，快递员的数量越来越庞大，他们的就餐问

题，不应该被忽视。南山工会深圳湾大食堂的做法无疑值得称道，除了对快递员就餐价格优惠之外，还给他们开设了专用窗口，节省了他们排队等候的时间。而给他们提供免费的饮用水和座椅休息，更是非常人性化。

据了解，为了解快递员的就餐需求，为其提供精准服务，南山区工会部门组织辖区内快递物流代表企业开展企业内部抽样调查，调查内容包括工会大食堂周边2千米范围内快递员的人数、平时用餐时间及费用。经过调研，南山工会选定3家工会大食堂，制定了优惠就餐方案。显



然，在充分调研的前提下，为快递员量身定制的就餐方案非常接地气，受到快递员的欢迎也是情理之中的事了。

爱没有距离，爱就在身边。为快递员开设就餐窗口暖胃又暖心，不妨在更多的地方进行推广。 □陶象龙

■长话短说

## 要为未成年人筑牢防网络诈骗“安全墙”

低价出售电子产品、扫码领取虚拟礼物、帮助解锁微信号……电信网络诈骗无处不在，骗子们甚至还把目标瞄向了未成年人。由于防范意识不足，广东省佛山市禅城区已有未成年人落入诈骗陷阱。日前，针对近期未成年人遭遇网络诈骗的情况，佛山市公安局禅城分局发布紧急防骗预警，提醒家长关注未成年人上网情况，管好自家的手机支付密码。(4月18日《法治日报》)

不法之徒盯上未成年人，向未成年人伸出黑手，为未成年人专门设计网络诈骗话术和连环套路，引诱未成年人一步一步地迈入“陷阱”，扰乱了社会治安秩序，破坏了网络安全环境，侵犯了未成年人或其家庭的财产权益，也会给未成年人的健康成长投下阴影。

实际上，近年来，媒体已经披露了很多起未成年人遭遇新型网络诈骗的案件，而返利骗局、刷单骗局、游戏骗局是未成年人最容易“中招”的三类骗局。未成年人涉世不深，缺乏社会经验，对网络诈骗的警惕意识、甄别意识和防范意识不强。虽然相关骗局简单粗暴，并不高明，但未成年人很容易“上钩”。公安部门针对未成年人遭遇新型网络诈骗的风险和特点，发出紧急防骗预警，对于未成年人以及他们的家庭，乃至社会，都有很强的警示教育意义。

网络社交平台或游戏平台有必要进一步健全治理诈骗机制，堵住管理漏洞，增强对诈骗语言和套路的敏感意识，强化对网络信息的防骗审核，提升对诈骗信息的甄别率、屏蔽率，发现诈骗嫌疑，向公安等部门及时报告信息。公安、网信等部门则要上下联动，加强部门和地区之间的协调配合，压实治理责任，以行业治理、纵深治理、链条治理和源头治理为重点，铲除滋生犯罪的土壤，最大限度预防和减少电信网络诈骗犯罪案件的发生。 □李英锋

■网评锐语

## 不能让网红食品游离在监管之外

吴学安：近期，众多网红食品品牌强势崛起，备受年轻消费者青睐。数据显示，受“一人食”与“宅经济”等影响，加之电商直播等形式助推，网红食品已成为消费市场的热门增长点。但食品安全、虚假宣传等问题也随之而来。不能让“网红食品”游离在监管之外。网红食品要健康发展，需要食品商家的守法自觉，需要电商的负责监管，更需要监管部门的担当有为。

■世象漫说



## “一锅端”

“您好，这里是银行客服，由于我们的操作失误，导致您有一笔业务没能达到正常预期，现给您退款10万元，请您提交999元开通退款账户。”当接到类似电话时，你很可能已经被电信诈骗团盯上了。(4月18日 新华社)

□朱慧卿

■有感而发

## “家”课堂让职工生活更美好

日前，江苏兴化市总工会举行2021年全市职工“家”课堂创业技能培训启动仪式，共计开设母婴护理、PS美工、烘焙、中式面点、插花、烹饪、健康照护等11个培训课程。培训坚持理论学习与技能训练相结合，系统学习与项目练习相结合，授课老师与学员交流相结合，让每名学员都有所获、学有所用。(4月19日《江苏工人报》)

随着生活水平的不断提高，职工对生活的品质有了更多的新

期盼和新要求，可是，一些职工特别是年轻的职工，常常因缺少了一定的生活技能和技巧，却不懂得如何打理好生活，使生活缺乏了情趣，很有必要为他们补上生活技能这一课。

笔者以为，开设职工“家”课堂，好处真的不少：首先，把职工的“小家”融入到了企业文化之中，通过建设和乐美满的小家，可以进一步激发职工工作和生活的热情，让他们感到工作辛苦并快乐着；其次，免费学习培

训，让职工掌握生活的一技之长，不仅能够在家里派得上用场，而且也增加了他们创业和就业的本领，有了更多的用武之地；再次，“家”课堂力求从职工的需求出发，由职工“订单”、工会“送餐”，开辟了工会与职工沟通和联系的新通道，既让职工增加了获得感、归属感和幸福感，又使工会工作充满了生机和活力。这样的做法，值得学习和借鉴！

□费伟华

## 对“付费实习”乱象须下狠手治理

李雪：据中央广播电视总台中国之声《新闻晚高峰》报道，临近毕业季，“付费实习”现象再获关注。曾有媒体报道，支付实习中介近两万元费用后，就可如愿免试获得某国际知名私募基金公司实习机会。对“付费实习”乱象须下狠手治理。对于大学生自身而言，也应理智对待自己的优劣势，谨慎选择实习和就业单位，对于天价付费实习当多些防范，谨防上当受骗。