

■劳动时评

整合资源与下沉力量应成为工会服务职工的关键抓手

□张刃

有126家。企业与基层工会资源力量不足，由上级工会建设职工服务站，这不是什么新鲜经验，而泉州工会的“一体化一站式”维权服务基地究竟新在哪里？

维护职工权益，竭诚服务职工，是工会组织的基本职责。怎样才能使维权与服务取得最佳效果？当然是尽可能提供“贴身”服务——不仅在空间距离上接近职工，而且在服务项目上精准满足需求。

《工人日报》报道，近年来，福建省泉州市总工会力推“一体化一站式”维权服务基地建设。工会整合各方资源，先后在石狮、晋江、惠安、台商投资区等地开展试点，打造“一站式”维权服务链条，同时推动维权服务力量下沉到企业。

关等职工来“上访”，显然有失工会作为群众组织的本质与职守，而且这么做效率也太低了。为及时把劳动纠纷和职工的烦心事、挂心事化解在基层，上级工会的工作触角必须努力向贴近职工延伸，“一体化一站式”维权服务基地建设因此产生。

既然称基地，就不同于一般意义上的服务站，一方面，它集多项功能于一体，除维权与服务职能外，还可根据企业实际拓展生活救助、就学资助、职工文体服务等项目。另一方面，它与法院、人社等部门联合办公，实现矛盾调处、劳动仲裁、司法裁决的无缝链接，职工在此可“一站式”解决诸多难题。

提供法律服务，不少基地内的顾问律师成了企业工资集体合同合规性前置审查的特邀顾问。

上述特色可以称之为“整合资源”，再看“下沉力量”。这“力量”既包括人力，也包括资金。

在人力方面，泉州市总出台文件，加大工会法律维权服务“源头直供”的“供给”力度。通过市县两级总工会购买服务聘请的律师，90%都已下沉在维权服务链上。与此同时，工会还邀请活跃在企业生产一线的和諧劳动关系联络员、和諧使者、金牌调解员“入驻”服务基地，壮大了维权服务的力量。

职工服务，他们发挥的作用肯定不如在基地明显。这样的“下沉”与“调剂”，不仅职工欢迎，基层工会也高兴，这是实实在在的服务与支持。

在资金方面，为激发企业的主动性，推动基地布点，泉州市总每年将县市级工会上缴市总经费的30%用于支持基层维权基地的布点、升级工作；基层工会可用这些资金购置办公设备、开辟阵地场所，也可以用于聘请专职人员、购买社会服务。工会经费如何使用？如何发挥更大效能？这些是所有工会组织都重视的问题。

《工人日报》报道，近年来，福建省泉州市总工会力推“一体化一站式”维权服务基地建设。工会整合各方资源，先后在石狮、晋江、惠安、台商投资区等地开展试点，打造“一站式”维权服务链条，同时推动维权服务力量下沉到企业。目前在泉州，建在职工身边的维权服务基地已

■每日图评

用法治护航农民工子女健康成长

4月10日上午，四川广安市总工会与共青团广安市委、广安市义务工作者联合会走进广安市广安区枣山街道滴水岩社区开展关爱农民工子女“守护未来·法治护航——送法进社区系列法治讲座”。

农民工是现阶段我国经济建设发展的重要力量，理应受到社会的尊重与关爱。广安市滴水岩社区开展关爱农民工子女，将法律送到社区活动，可以说是将对农民工的尊重与关爱，实实在在的落在了行动上，温暖到了农民工的内心深处，让他们安心工作，

消减对孩子成长中的过多烦恼与担心。

毋庸讳言，进城务工的农民工由于多种原因，对子女的学业、教育等关注相对较弱。有的两地隔空教育，有的爷爷奶奶隔代教育，还有一些地方的校园及校园周边存在的某些安全隐患等问题，不利于孩子的身心健康。

关爱农民工子女，不只是帮助他们辅导作业，提高学习成绩，更重要的是要从心理上关爱，提高他们的法律意识。一方面要结合孩子的年龄与接受度，告诉孩子们什么是校园欺凌，遭遇校园欺凌如何解决等，提高孩



子安全防范能力。另一方面要教育孩子，特别是进入青春期的孩子，如何正确认识恋爱等知识，并通过对相关案例的学习，启发

孩子们要学法、信法、守法，积极构建青少年犯罪预防与治理机制，用法治护航农民工子女健康成长。 □周家和

■长话短说

网上问诊不能让患者隐私“裸奔”

快速发展的互联网医疗，为患者看病吃药带来很多便利，但防不胜防的信息泄露问题却让人难掩隐忧。有律师表示，互联网医疗的患者隐私权保护维权案例还属凤毛麟角，主要原因在于患者可能并不知道个人信息已被泄露或泄露后应参照什么样的标准进行维权。

互联网医疗的好处不少，如给患者看病吃药带来很多便利。近年来，互联网医疗处于快速发展之中，越来越多的患者选择互联网医疗，但由此衍生了患者信息泄露问题。如此前，曾有媒体披露几家大型医学网站在内的医疗App获取隐私信息的惊人范围，包括允许程序输入电话号码、允许程序获得用户当前精确的位置信息用来定位、允许程序访问摄像头拍照或录像等8项个人隐私权限。一家移动安全服务商曾对10款热门医疗类App进行专业的安全检测，其结果显示这些App的安全性都很低，甚至有App没有采取任何防护措施。

患者的隐私权不能被网上问诊“出卖”。要保护好患者隐私，需要互联网医院建设能够提高平台软硬件技术水平，加强医务人员法律意识与服务意识，对于泄露患者隐私的相关机构与不法分子，要能依法严惩。同时，患者也要能增强维权意识与防范意识，与相关部门一起，形成针对侵犯患者隐私权不法现象的“合围之势”。

“网络医疗”“互联网+医疗”是新业态，对新业态要审慎包容监管，但对新业态衍生的行业乱象，则要零容忍，监管不能滞后，要能及时遏制。对此，要能加强互联网医疗行业监管，要规范互联网医疗行业。只有这样，才能保护好广大患者的合法权益，让“互联网+医疗”能够除弊兴利，促进行业健康有序发展，更好惠及广大患者。 □戴先任

■网评锐语

旧手机处置难题亟待破解

杨李喆：近日，网上流传二手手机经技术手段可恢复出原有数据的新闻，引发公众对于二手手机回收导致信息泄露的新焦虑。对旧手机处置难题，亟待破解。二手手机已成为个人信息泄露的源头之一，形成了一条成熟的灰色产业链条。所以，相关部门当重视起来，对“高价回收手机”店铺，需强化监管，以防范用户手机信息的泄露。

■世象漫说



“新书房”

4月16日在杭州举办的第七届中国数字阅读大会上，中国音像与数字出版协会发布了《2020年度中国数字阅读报告》（以下称《报告》）。《报告》显示，2020年，中国数字阅读产业规模达351.6亿，数字阅读用户规模达到4.94亿，人均电子书阅读量达9.1本。（4月16日 新华社） □朱慧卿

■有感而发

莫让非法网卖掏空志愿者证书公益正能量

一张加盖公章、写有志愿者姓名、志愿者服务时长的公益证书，在网上竟被明码标价出售。记者调查发现，互联网交易平台中有不少商家涉嫌伪造、贩卖志愿者公益证书。证书还被分为官方版、精装版、普通版等多种类型，有的商品链接中还有“高级防伪，唯一证书编号”等字样。（4月16日《中国青年报》）

近年来，随着国家层面和各地激励志愿者政策的不断加码，志愿者证书的含金量越来越高，优秀的志愿者经历、公益履历已成为评价大学生获取奖学金、考研加分、出国留学和毕业后找工

作的重要参考指标，不少没有志愿者服务经历的大学生，为走捷径而不惜铤而走险地到网上购买志愿者证书，由此催生了志愿者证书非法交易的巨大市场需求。

如果说部分需求者不理性的购买导致了网卖志愿者证书非法生意的滋生，那么电商平台审核责任的缺失，无疑让志愿者证书的非法交易有隙可乘。虽然电商平台履行审核职责有一定技术难度，但并不意味着电商平台可以对此当“甩手掌柜”，电商平台完全可以通过大数据技术过滤的方式，对伪造、变造的志愿者证书作出下架处理。此外，网卖

志愿者证书非法生意的风生水起，在很大程度上还缘于执法的盲点过多，导致了法律的袖手旁观而不能充分彰显威慑力。这就要求执法机关必须在消除执法盲点上久久为功。

一言以蔽之，不让非法网卖掏空志愿者证书的公益正能量是一项系统工程，需要综合施治。只有需求者、电商平台和执法部门三者真正做到了守土有责，才能形成共治合力，从而迫使倒卖者在多方合力“围剿”下无处遁形，进而销声匿迹。否则，任何单兵突进的治理，都只能是“按下葫芦起了瓢”，于事无补。 □张智全

宠物医保 需要完善规则

付彪：近两年来，市面上陆续出现的宠物医疗保险，很快得到了养宠人群的青睐。仅是“低保费、易审核、0自付、病种全覆盖”这样的宣传“关键词”，便足以让不少养宠人决定购买。但真到了需要申请理赔的时候，“限制多、审核慢、拒赔付、有理无处说”，让人大呼“这跟说好的不一样”。宠物医保的“坑”，折射出宠物保险市场培育不到位。有关部门应指导宠物保险业尽早制定统一的宠物医保规范。