

■劳动时评

上级工会要为基层工作提供支持与服务

□张刃

真实意愿表达出来的底气，来自‘娘家人’的支持，在集体协商中，上级工会给了我们很多帮助和指导。”这番话值得上级工会重视。因为，对于基层工作的支持与服务，并不仅限于集体协商。

“搞活基层”是工会工作经常讲、反复讲的重点之一，部署工作少不了这一条，总结考核少不了这一项。但是，怎样才能让基层真正“活”起来，却不是一个容易回答和解决的问题。基层的同志说的“搞活基层不能只盯着基层”，“潜台词”就是：除了基层努力，上级工会也应该为基层提供必要的支持和服务。

譬如工资集体协商，谈的是职工收入、福利，要是企业拿出“真金白银”，协商过程必然

有一番博弈，而有些话基层工会不好说，说了也不一定有效。如果上级工会参与其中，相对于企业工会，地位要“权威”一些，也“超然”许多，重要的是不受企业制约，说话显然比基层工会有分量得多，而且也更有效。

再如组织建设。搞活基层，免不了要组建率、入会率，要开展各种活动，还有干部培训等等。但是，上级工会是否了解组建的工作难度？可曾帮助想过办法、出过主意？活动是否切合基层实际？干部培训需要什么？……这些问题不能只问基层，上级工会应该想想能为基层做什么，切实帮助基层解决点问题。

又如工会维权行动。大到劳动争议、法律诉讼，小到生产环

境、生活待遇，一般问题基层工会可以与行政交涉，重大问题就比较难碰，甚至“碰不得”，“碰”了可能连基层工会同志的自身权益都难保障。如果上级工会设身处地体谅基层的难处，在关键时刻出面为他们撑腰，势必受到基层欢迎，何愁基层工作不活？

搞活基层，上级工会要为基层创造条件，不仅是支持工作，还要有竭诚服务。服务职工是工会组织的基本职责之一，而工会大量的具体的工作都在基层。如果说，基层工会直接服务于职工。那么，上级工会为基层服务，也就是为职工服务。如果上级工会官僚主义，只管发号施令，“搞活基层”就只能停留在

报告里、文件里，年复一年说下去。

基层工会希望，上级部署工作不要“一刀切”，要符合实际，要给基层留下可以自主发挥、自我创造的空间；基层无力做或不宜做的工作，上级工会要出面，甚至代替基层说一些话，办一些事，为基层减压，才能激发活力；在考核问题上，不要千头万绪都压到基层，压出来的数据也不一定真实。压不如帮，帮不如做。要知道，上级工会支持和服基层，不仅是推动工作，也是给广大工会工作者以鼓舞和信心，使工会组织更有凝聚力、亲和力，使工会工作者更有归属感、依靠感，同时也让全社会看到工会组织的力量。

上级工会支持和服务基层，不仅是推动工作，也是给广大工会工作者以鼓舞和信心，使工会组织更有凝聚力、亲和力，使工会工作者更有归属感、依靠感，同时也让全社会看到工会组织的力量。

《工人日报》报道，内蒙古自治区总工会推行“上参下”工作方式，每年选取部分行业、企业，由自治区、市、县三级工会派员“直插到底”，参与行业、企业集体协商，发挥指导、监督、规范作用，促进工资集体协商工作提质扩面。基层的同志说：“我们敢于把职工

■每日图评

健身行业不能“带病生长”

“80后”杨煦被朋友带到健身房，一名教练主动拉他做了一组高强度的“体能测试”，杨煦感觉身体很不舒服。教练添油加醋说他身体状况很差，还不如50岁的老头，必须马上开始健身。杨煦糊里糊涂被“忽悠”买下了5000元的私教课程。“新华视点”记者在北京、上海等一线城市走访发现，为吸引消费者办卡买课，一些健身房套路百出，令人防不胜防；年卡费动辄数千元甚至上万元，私教课价格更高。（4月12日 新华社）

健身房行业发展迅速，但也带来了野蛮生长的问题。健身房

乱象不少，比如报道中提到的，不少教练缺乏相应资质，并不专业，像美发师、厨师摇身变教练的现象也不少；随着竞争日趋激烈，健身房千方百计拉人头，如男教练认十几个学员当“干姐姐”，完不成业绩被罚吃辣椒……此外，还存在预付费消费商家跑路的乱象。这些都损害了广大消费者的合法权益，一些消费者在一些并不专业的教练指导下，还因此受伤，健康与人身安全受到了威胁，健身房成了“伤身房”“伤财房”。对于健身房乱象，亟待予以遏制，以保护好消费者的合法权益。



健身行业要“健康生长”，而不能“带病生长”，要健康发展，规范运行。这就需要相关部门加强监管，将行业拉出监管盲区，实行强监管、严监管；同

时，也需加强行业自律，需要从业者转变经营理念，强化服务意识，提高服务质量，这样才能真正吸引消费者，才能让自己走得更远。 □戴先任

■长话短说

新型学徒制为职工技能提升注入新活力

石家庄市鹿泉区科林电气参加新型学徒制培训的首批97名“徒弟”即将完成400个课时的培训任务进行考核，又有283名职工即将参加第二批培训，新型学徒制培训为企业职工培训、员工岗位提升注入了新的活力。（4月12日《石家庄日报》）

据报道，鹿泉区的企业新型学徒制，是“互联网+职业培训”的创新培训方式。一方面，根据企业的实际需求，将量身定制的理论课程放到线上学习平台，徒弟在空闲时间可随时利用手机进行学习；另一方面，企业为每位徒弟“一对一”地选择了一位师父，徒弟边正常工作，边可接受师父的现场教授，使员工的技能明显提升。

企业在创新和发展过程中，常常会遇到职工的整体技能与之不相适应的现象。虽然，有些职工也有一技之长，但大多是在生产的实践中不断摸索和积累起来的。由于他们缺乏一定的专业理论知识和原理，到了一定的程度，就会出现“高原现象”，阻碍了技能的进一步提升和发展，亟需补充知识和科技的能量。

笔者以为，“互联网+职业培训”新型学徒制，把理论与实践有机地结合在一起，以理论指导实践、实践夯实现理，不仅避免了以往职工重实操轻理论的倾向，还可缩短考取职业资格证书的年限，打通了职业技能提升的通道，而且理论与实践操作优势互补，改变了职工以往只会操作却不懂基本原理，只知其然而不知其所以然的现象，快速适应了岗位角色。同时，职工既有理论知识，又有现场师傅指导，可以实现“不懂就问，现学即会”的良好效果，大大地激发了他们岗位技能学习的热情，有利于加快技能水平高且具有工匠精神的高技能人才培养的步伐，进而推动企业技术进步和产业升级。

□费伟华

■网评锐语

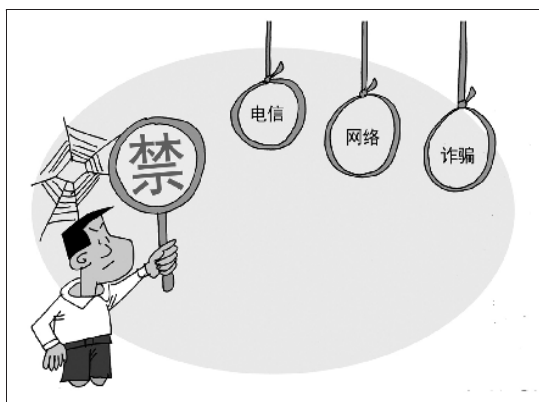
网络平台“黄毒”亟须彻底铲除

杨李喆：媒体调查发现，当前，部分平台、账号利用涉黄信息博眼球、赚流量的问题仍屡见不鲜：有社交软件中存在大量“污”表情；有聊天群、社交平台的话题中发布涉黄图片、语音，诱导色情交易，且这些内容对大多数青少年，特别是未成年人轻易可见。对网络平台“黄毒”亟须彻底铲除。打击网络“黄毒”亟待多方共同发力。同时，还应借助技术的力量。相关企业要增加法律意识及社会责任意识，堵塞技术漏洞，切实铲除“黄毒”。

精装房不能变成“惊装房”

斯涵涵：住房问题关系民生福祉，装修亦然。然而，多级转包套路多，监管缺失维权难，满分承诺负分施工，精装房变“惊装房”……群众吐槽装修市场处处坑。一些地方相关矛盾纠纷突出，成信访高发领域。开发商名曰精装房，实际“惊装房”，违背了诚实信用原则，严重侵犯了购房者的知情权、公平交易权。安居是民生大事。相关部门要用强有力的监管督促开发商坚持行业规范，让群众不再为装修而“惊心”。

■世象漫说



屡禁不绝

以预约新冠疫苗为由给手机用户发送木马链接短信，以畸高价格向老年人推销廉价保健品，组织他人大量办理实名电话卡再低价“收购”作为实施诈骗的工具……近年来，面对相关部门的强力打击，电信网络诈骗不断变换花样。电信网络诈骗为何屡禁不绝？如何才能做到有效打击？（4月11日 新华社） □毕传国

■有感而发

“工伤速裁”体现为职工办实事思维模式

“工伤仲裁”可以“快办快结”了。日前，温州市劳动人事争议仲裁院率先全省之先推出“工伤速裁”办案模式，将工伤案件的办案时间从以往的60天压缩至30天以内。（4月12日《浙江工人日报》）

温州市劳动人事争议仲裁院率先全省之先推出“工伤速裁”办案模式，将工伤案件的办案时间从以往的60天压缩至30天以内。该市仲裁院通过搭建绿色通道，可以实现工伤案件“快立快调快审”。开通工伤案件便捷窗口，减少立案审批时限，对符合要求的仲裁申请，当天受理、当天立

案。对跨区域工伤案件，接收仲裁申请材料，经初步审查后，移交有管辖权的仲裁机构处理，让当事人无需在不同仲裁委之间往返。

此外，该市仲裁院还接轨工会资源，让工伤案件“应援尽援”；建立“工伤速调裁工作室”，专案专办提高工伤案件处理速度；依托智能AI等智慧手段，引导工伤当事人通过浙江劳动人事争议调解仲裁网络平台进行劳动纠纷处理，实现工伤案件在线办理，降低工伤职工维权成本。

“工伤速裁”办案模式以

□胡建兵