责任编辑 杨琳琳
版式设计 王巍
版式校对 张旭

张颖

丰台区卢沟桥社区卫生服务中心保健科科长

快节奏+快服务 连续转场构筑坚固“防疫墙”

□本报记者 余翠平

“这几个月忙着接种疫苗工作，辛苦是肯定的，我瘦了10多斤了，但也很有成就感！”丰台区卢沟桥社区卫生服务中心保健科科长张颖感慨地对记者说。从2002年以来，张颖从医生涯已有近20年。去年年底，她所在科室的6名医护工作者全部接种了疫苗，从今年1月1日起，她们开始在青塔社区，面向九类人群接种疫苗。她们设置了专用冰箱来存放疫苗，24小时进行温度监测，保证疫苗以最佳状态存放。

“那时候疫苗都是晚上运来，有时候是凌晨一点，有时候是凌晨两点、三点，我们医护人员就会一直等待。等着疫苗送来，然后存放到专用冰箱，并有专人看护。太晚就回不了家，就在科室睡几个小时，第二天8点多，我们就来到青塔社区，开始疫苗接种，大家都是这样，很辛苦，但没人喊累。”张颖说。

疫苗接种现场，张颖和其他医护人员要戴着N95口罩、面屏，还要穿着隔离衣，让排队等候接种疫苗的居民先签署知情同意书，然后接种疫苗，接种完毕后，再在观察区待30分钟。

“大部分人已经事先了解过接种疫苗的事宜，不怎么紧张。但碰到个别紧张的，我们也会安慰对方，说很快就接种完了，接种疫苗后，感觉肌肉有些酸痛，有点累都属于正常现象，让他们别担心。”张颖笑着说。

从1月11日起，张颖和科室里其他医护人员又转战到丰体时代的临时接种点，开始为市民接种疫苗。每天晚上等着疫苗送来，放到专门的冰箱存放起来，第二天一早，再将疫苗护送到临时接种点，开始一天的忙碌。傍晚再将没接种完的疫苗送回医院的专门冰箱，将疫苗保存起来。看起来简简单单的流程，对张颖和其他医护人员来说，却充满了艰辛。

“就说疫苗存放吧，疫苗存放的最佳温度是2度到8度，万一冰箱断电或别的意外发生，后果都不堪设想，所以专门看护疫苗的人，压力也很大。每天将疫苗按时送达疫苗接种点，在那里，每天都有市民排着长长的队伍，我们有为市民提供疫苗接种咨询的，有负责维持现场秩序的，有负责让接种人群签署知情同意书的，有我们这些专门接种疫苗的，还有在观察区服务接种人群的。大家各司其职，经常忙碌起来没有时间上厕所，也顾不上喝水……”张颖说。

从2月份起，张颖和其他医护人员在丰体时代的临时接种点开始对18岁到59岁的民众接种疫苗，而从3月份起，则开始对60岁以上的老人进行疫苗接种，老人们可自愿报名接种。

“有的老人有各种顾虑，需要我们耐心给予解答，还设立了专门的老人通道，就是希望能为老年人提供更好的接种疫苗服务。”张颖说。

在张颖忙于疫苗接种的这几个月，她12岁的女儿都是放学回来自己做饭吃，有时候吃泡面，有时候简单炒点菜……对于孩子，张颖也充满愧疚：“我这工作忙，就没办法那么细致照顾孩子，只能让她自己学着照顾自己，让我欣慰的是，孩子特别懂事，自己放学回家，自己写作业，自己做饭吃。”

这几个月下来，张颖和科室其他医护人员已经接种了97041针次疫苗，累计达75300人，而且到目前为止，没有发生一例和疫苗有直接相关的不良反应，这让他们很有成就感。

“每天排队接种疫苗的人都很多，对我们来说，就是让市民以最快速度接种完疫苗，接种的人群越多，安全的人群越多。毕竟，接种疫苗是抵御新冠肺炎疫情最经济、最简单、也最有效的方式，对我们每个人，对我们的社会，对我们的国家，都是好处多多。”张颖笑着说。

这几个月下来，张颖的休息时间很少，她也慢慢适应了每天快节奏的接种疫苗状态，最近居民接种疫苗的意愿比较强，他们就开了流动接种车，一台接种车每天接种人次达500以上，两个点位第一针可以接种1200人，每天总接种量在2500人左右。“我们医护人员经常会相互鼓劲儿，一起努力，争取早日为市民们接种完疫苗，筑起抵御新冠肺炎疫情的坚固防线，让越来越多的人能摘下口罩，回归正常的工作生活。”

刘倩

大兴区兴丰街道卫生服务中心保健科科长助理

眼疾术后急上岗 确保接种服务不掉线

□本报记者 孙艳 文/摄

今年1月开始，大兴区正式启动大规模新冠疫苗接种工作，刘倩作为兴丰街道卫生服务中心的年轻力量，第一批派驻到当时的区级接种点，负责接种疫苗最前端的登记工作。从九类重点人群接种，到60岁以上人群接种，刘倩和小伙伴们一样，在摸索中逐步推进这项新的抗疫任务。

核酸采样、隔离点防控、预检分诊、督导检查、复工复产指导……转战疫苗接种的刘倩，已经是一名“抗疫老兵”了。自新冠肺炎疫情出现，身为党员的她第一时间写下了“抗疫”请战书，积极地参与到了疫情的防控工作中。特别是核酸采样初期任务繁重，为了能及时的、快速的、更好的投入到工作，她干脆带上行李住在了单位。

“现在疫苗接种工作和疫情最紧急的时候相比，轻松了不少，而且我还因为个人身体的原因掉了队，拖累大家了。”刘倩所说的掉队，是因为她不久前做了一次手术，休了病假。但同事们都知道：刘倩太拼了，她把眼睛累坏了。

启动疫苗接种工作后，刘倩负责前台登记以及报表工作。最开始为九类重点人群接种的时候，有的时候一天大概要接待二十多家单位，报表统计时，要把当天系统上登记的接种人数、各单位上报的接种人数和针的数据对上，但因为各单位上报的人数和实际来的人数不一致，经常出现对不上数的情况。这给刘倩带来了很大的工作量，计划数和实际数，一直都在变，她要逐一统计。

从1月1日直到1月16日，一天都没休的刘倩觉得眼睛看东西越来越模糊，到医院检查得知，视力下降明显，原本1000多度的视力到了1600度，而且眼底出现了病变，医生建议先做激光手术控制住眼底病变。让同事吃惊的是，上午做完激光手术，下午在登记台见到了刘倩工作的身影，“我走了之后，前面就缺一个人，更忙不过来了，没事儿，我年轻。”刘倩的一句“年轻”让手术变成了浮云。

就这样，一直忙到过年，仅休息三天的刘倩又上了几天班，就到了约定晶体植入手术的日子，第一只眼睛做完手术后，因为两只眼睛眼压不一样，刘倩一直感到头晕，在家静养一周后又做了第二只眼睛手术。可没成想，刘倩术后三天就上班了！“大家都在忙，自己在休息，我内心过意不去。没事儿，下班回到家以后我什么都不看，就躺着。”这一句“没事儿”，让家人成天为她揪心。

进入3月，疫苗接种进一步拓展，60岁以上老年人也可以接种。新的接种任务，随之而来的是新的挑战。而这时，刘倩已经开始负责接种点的管理工作，每天，都面临着各种各样的情况需要她去处理。刘倩介绍，很多老年人都形容不清自己的症状，到底能不能接种？需要医护人员做出判断才行。“有的老年人，拿一摞病例给我们看，有的更有意思，拿一大兜子药挨个问吃这个药能不能打，打完以后哪种药不能吃。”

现场，还会经常出现老年人跟医护人员发脾气的现象，因为在接种前要测量血压，有的老年人因为血压高接种不了而情绪激动。“这时需要我们耐心地安抚他们的情绪。”刘倩介绍说。

担任接种疫苗工作以来，刘倩的微信通讯录的好友数量猛增，这其中大部分都是前来接种的人，大多数人接种疫苗后是不会有什么不良反应，不过由于每个人体质不同，有的人可能会出现一些轻微的反应，还有的人接种疫苗后会比较担心，刘倩就主动添加了对方的微信，方便随时沟通。每天晚上回到家，刘倩都会给当天接种后加她微信的人发个信息问问情况。其中，有一位女士，打完针后第二天出现了发烧的现象，而且持续发烧好几天，刘倩仔细询问了之后考虑对方不是疫苗接种后引起的发烧，有可能是病毒感染或者细菌感染造成的，便劝她去就诊，但对方一直扛着不去，后来在刘倩的再三劝说下，最终去了医院，核酸结果没有问题，就诊内科后发现是因为本人自身有炎症，刚好炎症在接种疫苗之后发作了，后来经治疗痊愈了。刘倩的这份关心，换来了“陌生好友”的一份安心和暖心。

从2020年初发生疫情，到上下一心举国抗疫，再到现在国内疫情防控形势总体趋于平缓，一直冲锋在抗疫前线的刘倩觉得这是一次磨练，不论身体上还是精神上都得到了提升。“非典”那年参加高考的刘倩，立志成为一名医务工作者，一名公卫医师，在抗“疫”路上，她升华了当初的初心和抱负。