



永远跟党走 争当主力军

火车头“保健医生”

——记首钢矿业公司运输部机车电工郭娜

□本报记者 石海芹 通讯员 井春苓

“有时候发现一个老师傅没发现的疑难杂症，心里就特别特别特别特别开心！”郭娜用了4个“特别”表达她发现机车故障时的心情，可见她内心对这份工作的热爱之情。

郭娜是首钢矿业公司运输部机车电工，也是市级维修电工技师。她所在的定检班主要负责内燃机车和电力机车电气设备的检修。20余年的刻苦钻研和实地维修，她不断成长为一名名副其实的火车头“保健医生”。

入“坑”电工 由抗拒到喜欢

刚工作时，郭娜并不太喜欢这份工作，因为电工工作又脏又累，而且对于一个不到100斤的女孩子来说，50多斤的电控接触器，她根本搬不动。在机车检修的时候，还有1.2米深的地沟要钻，4米多高的火车头车顶也要爬，当时刚从矿山技校毕业的郭娜才18岁，胆子也不大。

郭娜第一次爬到车顶干活时，手一直抖，腿还不停地哆嗦，自己都不知道应该先迈哪只脚了。她的第一位师父用手攥着她的脚踝，告诉她踩在哪里最安全，手抓在哪里最方便，就这样一点点地护着她爬上了车顶，还不断叮嘱她高空作业的安全注意事项，帮助郭娜慢慢克服了恐惧。到后来，她也能上下自如，“健步如飞”了。

郭娜回忆，工作两三年后的一个周末，有一辆机车出现了故障，单位的老师傅都没能找到故障点位，她正好当班，就过去看了看。令郭娜都很诧异的是，她竟然找到了故障原因，几个师傅都向她竖起了大拇指。从那个时候开始，她从心底里爱上这项工作。

“要成为一名好的修理工，日



常工作中要足够细心，遇到故障时要足够耐心，还有那种不解决问题不罢休的恒心。”郭娜是这么说的，也是这么做的。

责无旁贷 勇挑重担

电力机车电控接触器安装于机车高压室内，主要用于控制机车电路的转换，一般80吨电力机车有24台，100吨电力机车上有33台，150吨电力机车上有54台。年度维修时，需要把所有的电控接触器全部下车分解，对消弧线圈、支架、气筒等零件进行分解清扫检修，确保电控接触器作用

正常。经过20余年的摸爬滚打，郭娜早已经不是当初的那个小女孩了，她“拎”起50多斤的电控接触器就走，看上去根本不费吹灰之力。

力气活儿解决了，郭娜又在细微之处做文章。她发现，每台接触器上各有2到4对常开点或者常闭点，回装时需要逐一核对每一对点的接线线号，确保接线正确，耗时又费力。如何更好更快地将线接好？她想出了一个好点子：在拆除电控接触器时，先用蓝色和白色绝缘胶布对线做好记号，缠着白色胶布的代表常开接点，缠着蓝色胶布的代表常闭接点，

等到检修完成再回装的时候看胶布的颜色就可以直接接线了，也不用再看线号，省时省力，还不容易出错。

2020年5月，运输部启动首台自主大修150吨电力机车项目，其中斩波调速技术改造是一项极具挑战性的改造工作。在这项工作中，郭娜硬是挑起了大梁。机务段段长崔志远说：“117机车斩波调速技术改造一旦失败，就可能会使机车报废，那就是几百万的损失。我们之所以选择郭娜负责这个项目，是因为她有过硬的电工技能，她才是最佳人选。”

任何人都不是生而知之，而是学而知之。用郭娜自己的话说：“当班组接到117改造的任务时，压根没想到会让我去，因为斩波调速技术是一项新技术，从来没有接触过，当时心理压力很大。”

钻地沟有第一次，上车顶有第一次，找故障有第一次，那斩波调速技术改造也有第一次……骨子里透着一股倔强的郭娜接下了改造任务，牵头负责所有低压控制回路改造。“我既然带领着伙伴去干，就要确保万无一失，就要设想周全。所以在开工之前，先要保证自己的‘功力深厚’。”

于是，郭娜没日没夜的搜集相关资料，向鞍山新思创的武致和教授请教学习，利用“碎片”时间记录了几本厚厚的学习笔记，既在干中学，又在学中教。郭娜的徒弟裴桂艳说：“第一次干，大家都没有经验，全都指望着郭姐一个人，她的工作压力就更大了。”

深钻细研 攻坚克难

当时，工期比较紧，40多天的工期几乎有30多天都在加班，

每天晚上都到七八点钟才能结束。郭娜回到家以后还要对白天所做的工作进行总结，查找有没有出现错误或者可以改进的地方，把发现的问题都整理在记录本上，再把第二天需要做的工作归纳出来。

117斩波调速技术改造不仅可以实现节能降耗、方便检修、解决备件供应不足的问题，同时还是运输部双乘改为单乘的试点机车，需要将司机室进行全方位改造，那就要求对司机控制台的高低压回路进行重新布局。由郭娜作为带头人成立的6名技术骨干攻关小组进行电气部分改造施工。郭娜和团队成员根据旧车图纸资料和新元器件说明书梳理相关接线图，重新绘制了整车图纸。经多次完善，形成了一套完整、准确的图纸资料指导现场施工。在拆除作业时，机车旧线缆、电器原件种类多、数量多、工作量大，作业人员分区域梳理线路，做好标记，并绘制电缆管线路图和接线图，确保了整车900余条、8000余米线缆敷设、接线无一错误。

功夫不负有心人，到2020年8月，运输部首台自主大修电力机车一次性试车成功，机车由电阻调速升级改造为斩波调速，机车的性能得到极大改善，可靠性得到提高，岗位操作更加便捷。

“试车成功的那一刻，是我最有成就感的时刻。”说这句话的时候，郭娜的脸上绽放出灿烂的笑容，是幸福的，更是迷人的。

可能很多人认为，郭娜在机车检修方面的成功来自于天赋。然而，郭娜却亲身印证了一句古话：没有谁的成功是一蹴而就的，而是靠长久的积累和努力。谁说柔肩不能担重任，把握好机遇，女子也能撑起“半边天”。

“巾帼之花”绽放民生保障一线

——记昌平区劳动保障监察员袁盛南

□本报记者 周美玉 通讯员 孙丽萍

在昌平区人力社保局，有这么一群人，哪里有讨薪诉求的农民工群体，哪里就有他们的身影。他们频繁穿梭于工地，足迹踏遍企业，规范企业用工行为，解决工资纠纷……他们就是默默工作在保障“劳有所得”民生诉求一线的劳动保障监察员。袁盛南就是盛开在这支队伍里的一朵“巾帼之花”。

“工资都发放到位了吗？”在城南街道化庄社区棚户区改造项目现场，袁盛南正在询问农民工杨朝义的工资发放情况。作为昌平区劳动保障监察队南口分队的负责人，袁盛南负责城南街道、南口镇、流村镇等7个镇(街)，所管辖范围内的用人单位是否足额发放工资、在建筑工地辛苦工作了

一年的工人能否安“薪”过年……这些都是她最记挂的事情。

自18岁参军，袁盛南就将家卫国作为自己的梦想和追求。转业后，她如愿成为一名劳动监察员，主要负责对用人单位遵守劳动保障法律法规情况的执法检查、问题线索案件办理，以及劳动保障法律法规宣传等工作。每天除了面对各类劳动维权类投诉，还要处理欠薪类案件。新冠肺炎疫情发生以来，很多企业在经营方面存在一定困难，发生了一定程度上的拖欠工人工资或降薪等问题。

与劳动者相关的事，袁盛南从不会马虎大意。每天，她除了埋头在办公室里翻阅案卷、电话沟通案情外，一有时间就扎进工

地实地了解情况。“经常来询问我们的工资有没有发放、生活怎么样，很关心我们。”杨朝义说。

面对工人，每个诉求她都会仔细倾听，每个案件都要认真梳理。“为了提高效率，我们必须每天到工地，多次协调双方，有些时候也会协调到凌晨两三点钟。”谈及自己的工作，袁盛南表示，家人的无条件支持，让她对做好这份事业充满了信心。

相对事后解决各类讨薪诉求，从源头上提升农民工的维权意识更为重要。2020年5月1日，《保障农民工工资支付条例》正式颁布施行，彰显了国家依法治欠的决心，这也让袁盛南更有信心。深入工地检查时，袁盛南都会先仔细查看工地维权提示牌设



立情况，并和其他劳动保障监察员一起反复为工人们讲解劳动保障法律法规，以拉家常的方式指导工人依法维护自身权益。

“有时我们维权的方式可能存在不当之处，他们会很耐心地指导，对我们帮助很大。”李晓峰是化庄社区棚户区改造项目做室内装修的一名工人，说起维权，他深有感触地说，“这些

年，我身边的工人都接受过他们的指导，大家的维权意识都提高了不少。”

在受理群众诉求时，袁盛南切实把群众反映的难点、痛点作为“接诉即办”工作的切入点，耐心解释、快速办理。自2020年以来，袁盛南已带领队员处理12345市民服务热线300余件，响应率100%，规定时间内办结率100%。