

豪爽“女侠”坚守秉公正义

——记西城区劳动人事争议仲裁院庭长薛蕊

□本报记者 陈曦 通讯员 王紫烨

从刚出校门的法律系毕业生，到德才兼备的仲裁员，再到综合素质过硬的一庭之长，薛蕊用了近20年的时光去磨练、成长。工作中，她果敢、有责任心、勇于担当，同事们都称呼她为“女侠”。凭着一颗公正不阿的心，她全心全意为群众办实事、做好事、解难事，用心、用情、用力解决群众的实际问题。去年，她更是因为在接听即办工作中的突出表现，被推荐成为了西城区“最美办件人”。

一手托两家 当好“中间人”

劳资纠纷是仲裁工作中比较集中的案件，但每一个案子又都具有特殊性。薛蕊说：“仲裁员的工作不仅要维护好劳动者的权益，还要考虑企业现状，是否会让企业面临更大问题，甚至经营不下去。所以，仲裁员的工作要一手托两家，为企业与劳动者找到最合理的解决途径。”

一次，薛蕊接到一个案子：刘先生反映公司拖欠其4月、5月工资。刘先生又正处于患病期间，经济压力较大，工资问题的解决关系到其能否及时就医。但因为疫情原因当事人留在老家，于是，薛蕊第一时间与用人单位的负责人取得联系，组建微信群促成双方当事人进行沟通。

“其实这个案件本身并不复杂，只是双方当事人多少存在对立态度，沟通期间有时候语气、用词不太恰当，就会导致两方情绪爆发，本来很简单的事情就变得艰难。”薛蕊说。

在确认存在4月欠薪的事实后，公司虽最终同意补发工资，但表示当时不具备支付条件，为了不耽误刘先生就医治病，薛蕊



默默为公司垫付了该笔款项，让刘先生在第一时间拿到了剩余工资。用人单位被薛蕊设身处地为当事人解决困难之举深深感动，随后主动将款项如数归还，并再三表示感谢。

在解决完4月份工资后，没过多久，薛蕊又接到了刘先生打来的电话，反映公司未向其支付5月工资，于是她又耐心地通过微信群引导双方当事人核实确认了出勤天数及未发工资数额。最后，刘先生在病床上收到了用人单位支付的5月份工资。

工资的事情得到解决后，薛蕊考虑到刘先生在老家回不来以及企业目前的经营状态，她主动询问当事人是否愿意到单位上班等情况，最终协助双方解除劳

动关系，直到此时，所有争议都得到了妥善解决，当事双方都向薛蕊的热心帮助致谢。

薛蕊说：“每一个案子其实都需要我们在背后默默付出很多艰辛，但我们只会为当事人呈现最好的结果，他们的满意，就是我们最大的欣慰。”

耐心细致倾听 当好接访人

薛蕊作为一名共产党员、一名资深劳动争议仲裁员，始终以高度的责任感把调处纠纷、化解矛盾当作联系群众、服务社会的关键，充分发挥了一名共产党员的先锋模范作用。通过专业而又耐心地处理每一个“接听即办”案件，既收获了来电人的好评，为群众和企业解决了实际困难，

也真正将稳就业、保民生落到了实处。

曾经有一位多次拨打热线电话的当事人，来索要案件材料，但仲裁部门已向这位当事人提供的地址先后邮寄了两次材料，显示对方均未签收。通过之前多次的电话沟通，薛蕊察觉到每次通话，电话那头都会有婴儿的啼哭声，通过交流也能感受到当事人的情绪不太稳定，总是同一句话反复叨念。于是，她马上敏感地意识到，这位女士可能存在产后抑郁的情况。薛蕊及时调整沟通方式，尽量引导当事人将本质诉求表达出来，也将郁结在心中的烦躁与不安吐露出来。在了解了当事人的诉求后，薛蕊考虑到当事人居住地较远、又要照顾婴儿，所以决定自己开车将当事人所需材料送过去，让当事人不再为此事揪心。最终，材料送到了当事人所居住的大兴黄村的家里，当事人母亲签收了文书，并对薛蕊耐心细致的工作表示满意和感谢。

“我认为，12345这个平台其实是给老百姓打开了一种更加开阔的渠道。遇到咨询类的，我们就好好给人家解释清楚；遇到投诉类的，可能就需要我们以情动人，排解来电人的负面情绪。”薛蕊说。

其实，在生活中，薛蕊还是两个孩子的妈妈，可她因为工作经常舍弃周末陪伴孩子的时间，不厌其烦地在劳动者与企业之间耐心沟通。

无私传授经验 当好指路人

作为一名工作经验丰富的仲裁员，薛蕊对于基层仲裁员总是给予很多关爱，她常说的就是：“我也在一线干过，知道他们的辛苦与不容易，了解他们受的气、吃的苦，所以我愿意尽我所能帮助他们，给予关爱，让他们觉得我们是一个温暖的集体。”

有荣誉，薛蕊总是让给其他人，别人有困难她却总帮忙。有仲裁员在开庭时候遇到问题，她也能第一时间给予耐心指导。

同时，为了提升办案能力，她还会组织大家进行学习，定期召开总结会。会上，大家可以提出遇到的问题，也会针对各种文件、案例等进行讨论学习，在不知不觉中大家的办案能力不断提升。

薛蕊表示，仲裁工作有时候真的需要前辈进行指导，因为经验对于实际工作中遇到的问题确实能够发挥指导作用，仲裁能力真的是靠一个案子一个案子累计起来。只有经验丰富，熟练掌握各项知识，才能有底气，才能掌握庭审的驾驭能力，彰显仲裁的威严，维护大家的利益。

对于今后，薛蕊表示还会继续通过学习让自己进步。“仲裁作为准司法机构，其实工作并不简单。但我愿意付出更多的时间和精力，同时坚守问心无愧的原则，我相信，我能做到更好。”薛蕊说。



永远跟党走 争当主力军

职工故事

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

崔惠丽：“千丝万缕”中排兵布阵

□本报记者 石海芹 通讯员 李首元

有这样一名女工，她好学不倦，逐梦芳华，超越自我，从一名转岗女工成长为职业技能竞赛冠军；有这样一名女工，她认真细致，精益求精，在“千丝万缕”中排兵布阵，赢得赞扬和认可；有这样一名女工，她主动请缨，勇挑重担，奋战一线，成为寒冬之中最亮风景。她就是首钢协力公司机电工程项目部配线工崔惠丽，2020年，获得首钢“巾帼标兵”称号。

“是金子总会发光的！”这是崔惠丽的座右铭，每当遇到困难，她总能积极调整心态，微笑乐观面对。2019年，年近40岁的她因工作需要，从一名汽车驾驶员转岗为配电柜制作配线工。面对陌生工作，她一头雾水，不知从何下手。但是从不服输的她告诉自己：把自己当成“小学生”，从零学起。崔惠丽全身心投入到工作中，白天遇到不明白的就及时向老师傅请教；晚上回到家总结心得，翻阅专业书籍，学习业务知识。那段时间，她就像一块海绵，想尽一切办法，利用一切时间不断“吸取”知识。冬天厂房气温低，电线特别硬，手冻得不听使唤，她不畏严寒，戴上手



套继续练；夏天厂房闷热，她一干就是几个小时，浑身湿透，腰疼腿麻是常事。功夫不负有心人，经过几个月的努力，她练就了一手娴熟的配线技能，成为班组的技术骨干。

2020年6月，项目部推荐崔惠丽参加首钢协力公司第十四届职工运动会配线工比赛。接到通

知后，想到能和其他技术骨干“过招”，她更加努力练习配线技术。6月13日，崔惠丽和其他参赛选手一同走进赛场。比赛正式开始，现场响起了绑线扎带的“嘎嘎”声，每名选手都聚精会神梳理线路，时间一分一秒过去了。当崔惠丽看到其他选手已开始接线，自己还在分线，心里顿

时着急起来，但是她不断安慰自己：“稳住，不能紧张，一定要认真细心，平时怎么干，现在就怎么做。”渐渐地，心情平静下来。她把赛场作为日常作业现场，认真标记每一个线号，梳理每一条线路。最终，凭借百分之百的准确率和美观的布线赢得了评委的一致好评，获得了冠军。

配线工作看似简单，但想在“千丝万缕”中做到井然有序、标准规范，需要配线工有一丝不苟、认真严谨的工作作风。一次，项目部承揽了首钢马城铁矿制作百余台高压柜的任务。时间紧张、工作量大，尤其在配线时，图纸好几十张，技术性很强，稍有马虎就会功亏一篑，影响配电柜制作质量。崔惠丽作为配线组的成员，利用业余时间对所有图纸进行研究，认真对待每一个下线的环节，线号保证方向一致，线头做到整齐有序。最终，顺利完成了马城铁矿高压柜制作任务，全部验收合格。业主竖起大拇指说：“接线规范，布局美观，全部合格，这产品挺‘硬’。”

2020年8月，机电工程项目部接到首钢股份新建360平

方米制作31台高压柜任务，工期31天。面对巨大的工作量，有职工抱怨说：“一天一台高压柜，一个柜子七八百根电线，看着都头疼。”见大家出现了畏难情绪，崔惠丽站了出来，鼓励大家说：“困难就是‘纸老虎’，不尝试怎么能知道干不了，咱们可以采取流水线作业，提高工作效率。”一番话让大家重拾心情，马上投入了工作。崔惠丽负责高压柜下线、布线、分端子。布线时，每根电线如小孩胳膊一般粗，弯成直角，异常费劲，半天下来，手酸得中午吃饭筷子都拿不紧。分端子时，坐在高高的铁板凳上，目不转睛地将一根根线挑出来对准端子孔扎好，一干就是8个小时。有时为赶进度，一天都顾不上喝水，一个姿势从头撑到尾，颈椎病犯了，回到家就贴上膏药，第二天继续干。经过一个月的不懈努力，任务按时完成，一次验收通过。

在首钢，崔惠丽只是奋战在一线女工的一个缩影，她们不爱“红装”爱“工装”，立足本职岗位，巾帼不让须眉，用自己的实际行动为企业高质量发展做出了贡献。