

# 用监测数据守护“北京蓝”

## ——记北京市生态环境监测中心刘保献

□本报记者 孙艳

38微克/立方米！2020年，北京市PM2.5年均浓度达到有监测记录以来的最优，北京市空气质量改善取得标志性、历史性突破，这一数据也标志着实现了“十三五”规划目标，蓝天保卫战3年行动计划圆满收官。北京市生态环境监测中心刘保献作为PM2.5监测研究的先行者，为这份收获用精准数值绘就了一幅“首都蓝图”。2020年，刘保献荣获“全国先进工作者”荣誉称号。

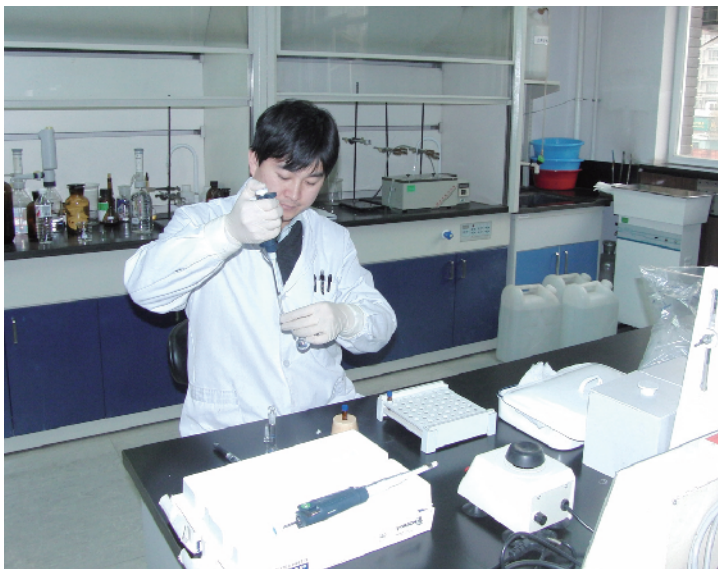
### 练就“稳准精” 百万环境监测数据“零”失误

环境监测数据关注度高，质量要求高，要想成为一名合格的环境监测工作者，必须练就一身过硬的监测技术。2008年，刘保献离开象牙塔，来到北京市生态环境监测中心分析实验室。虽然所学专业对口，但他深知要想成为一名优秀的环境监测人，路还很长。

为尽快掌握相应技能，刘保献经常在实验室一练就是一天，查阅、记录的文献资料成千上万本。凭借着一份孜孜不倦的坚持，短短1年，刘保献就在国家上岗考核中取得了满分的好成绩。

凭着这种钻劲，刘保献先后获得了第一届全国环境监测专业技术人员大比武个人三等奖、第一届北京市环境监测专业技术人员大比武个人第一名、北京市职工职业技能大赛环境监测技术大比武冠军、北京市职工高级职业技能能手等多项奖项。

正是凭着这份坚韧执着的工作态度，十余年来，刘保献参加的50多项国家考核均100%通过，所出具及审核的百万余组监测数



据“零”失误。

### 攻坚克难 成为国内建立PM2.5监测网络先行者

2013年，全国多地出现空气重污染，PM2.5进入公众视野，但当时国内针对PM2.5来源解析业务化基础工作还较薄弱、相关领域尚处空白。刘保献主动担当，带领团队接下这个艰巨的任务，成为了国内第一批建立PM2.5监测网络的先行者。

由于北京PM2.5浓度高于欧美国家，引用国外设备监测数据并不准确，经验很难借鉴，一切都要从头开始。在研究初期，研究方案直接移植PM10源解析技术体系。但由于两者污染特征差异很大，采样器内的PM2.5滤膜被细颗粒物堵死，样品采集失败。

刘保献承认，当时低估了PM2.5源解析的难度。面对失

败，他没有放弃，带领团队继续研究，剖析污染物的微观组分、进行化学分析、模型计算……足足两年的时间，通过大量的研究工作，突破了若干个技术难题，最终研发出PM2.5中200余种化合物监测方法。2014年，北京首次发布PM2.5源解析研究结果，成为全国第一个发布PM2.5源解析报告的城市。

### 精益求精 建成首个街道乡镇空气质量监测网络

随着大气治理的深入，公众对首都空气质量的希望值逐渐增高。北京制定了2013—2017年清洁空气行动计划，提出到2017年，全市空气中细颗粒物年均浓度力争控制在60微克/立方米左右。

刘保献坦言，当时觉得完成指标难度非常大。源解析是一项科研工作，想有所突破，对污染

源的认识、解析的精细化程度都要精益求精。而当时，北京市300多个街乡镇，只有35个空气质量监测站点。面对复杂的污染源，精准溯源难度很大。刘保献突发奇想，用大数据分析，让数据自己纠错，由人工转智能，通过认知计算和物联网技术实现高密度监测。

而这种颠覆传统监测技术手段的创新模式在那时候被大家认为是异想天开。但刘保献觉得，“为蓝天拼一把，值得！”他继续开展研发工作，跑遍了全市300多个街道乡镇，在不懈努力下，北京首个自主开发的高密度空气质量监测网络投入使用，全球首个PM2.5网格化监测技术指南顺利发布。利用监测网络高密度的布设，他们又着手建设覆盖街道乡镇的粗颗粒物监测网络，为北京街道乡镇大气精细化治理奠定了科学支撑基础。为最大程度优化数据准确性，刘保献还一手组建起全国第一个手工基准监测网，并使自动监测方法性能由0.97提升到0.99，达到国际标准要求限值。

2018年，北京成为全国第一个更新PM2.5源解析报告的城市，实现第二次突破。

### 率先垂范 彰显新时代“环保铁军”风采

建好监测网络后，刘保献没有松懈，依旧365天全勤，保持着十余年百万环境监测数据“零”失误记录。针对废气监管

磷酸雾、挥发性有机物等难点项目，他不惧烈日和寒风，一次次的爬楼梯、上烟筒，查看现场情况；他不惧枯燥和失败，一遍遍的重复着实验步骤和过程……他始终严格要求自己，以一举一动影响身边的人。

2020年，突如其来的新冠肺炎疫情又成为一场大考。刚结束除夕夜班的刘保献再次投入到紧张的工作中，“不管面临什么情况，监测数据不能中断、不能出错。”

在不利条件下，刘保献组织开展多项疫情防控期间的环境监测现场监测工作，第一时间完成《应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情生态环境监测防护工作指南》，组建疫情防控生态环境应急监测队伍，为疫情防控期间公众及时了解首都生态环境状况，科学有效开展病毒消杀提供直接支撑。在健康安全前提下，他确保了生态环境监测网络的正常运转，为疫情防控期间社会公众及时了解环境状况奠定了基础。

在第三届联合国环境大会上，中国治理环境的方式得到来自国际同行的高度赞许。近乎苛刻的数据质量要求，让中国生态环保人赢得尊重。作为代表团成员，刘保献感受到祖国带给他的骄傲与自豪。而他自己，为打赢污染防治攻坚战，守护北京的碧水蓝天贡献着自己的青春力量，全面地展现了新时代首都“环保铁军”特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献的精神面貌和耀人风采。



## 职工故事

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

# 潘东：把居民的“小事”当大事办

□本报记者 周美玉 通讯员 李婷婷

“我们会尽快了解并核实情况，尽快和您联系。”“下午就安排人去咱们小区查看。”“我会联系您，您可以记下我的电话……”在昌平区天通苑南街道12345市民服务热线“接诉即办”工作岗位上，综治维稳工作部科员潘东正仔细聆听市民的来电诉求，他不时拿起笔在登记表上记录，并拨打电话核实反映的情况。2020年4月，潘东自担任部室12345“接诉即办”工作人员以来，累计处理投诉件370余件，涵盖车辆乱停乱放、噪音扰民、环境整治等与群众息息相关的大事小情。

今年年初，天通苑南街道市民诉求处置中心接到天通东苑第二社区4号楼居民反映：晚上五六点总有人在楼上跑步，影响老人休息，且该情况已持续了半个多月。接诉后，潘东立即启动办理流程，第一时间与社区居委会取得联系，共赴现场查实情况。原来，疫情期间，楼上居民将锻炼身体从室外挪到了室内，导致居民投诉。他积极联合社区



做好解释工作，目前该投诉已经得到妥善解决。诉求人刘先生在潘东回访时表示：“没想到当天就有工作人员来处理，非常满意！”

接诉即办工作直接对接居民的需求，事情繁多复杂。工作中，潘东每次在给居民电话回访时，总是用贴心话语和热情周到的服务来温暖居民的心。“大爷您好，

这是我们的办公电话，您方便的话记一下，有事可以直接拨打，处理起来会更加高效。”潘东待人热心又诚恳，工作细致又周到。“咱们”“咱们小区”“咱大家”等成了他的高频词。

潘东说：“‘12345市民服务热线’诉求就像一面镜子，既照见城市转型发展、社会转型发展过程中存在的矛盾和问题，也照见我

们工作中存在的差距和不足。”经过持续的经验积累和用心分析投诉人的需求，他打出了一套“组合拳”，既保证办件效率质量，又兼顾居民需求，做到群众诉求“件件有响应，事事有回音”。“用一个诉求推动同类问题‘打包’解决，把‘以人民为中心’真正体现在具体行动上。”潘东说。

说话间，潘东又接到有居民投诉：天通苑南街道溪城家园2号院2号楼某单元楼道内堆放杂物，存在安全隐患。他立即联系溪城家园物业核实情况，并赶赴现场同物业保洁员处置。从下午2点接到投诉到下午6点办理结束，仅仅用了4个小时。

“快解决，对于群众反映的问题，做到‘闻风而动，接诉即办’，提高办理质量和效率，实现小事不出社区（村）、大事不出镇（街）；暖答复，对于群众提供的建议给予充分肯定，对于群众咨询类问题将相关政策向群众解释到位，对于群众合理诉求第一时间上门办理，对于群众宣泄进行耐心疏导，通过良好态度和亲切的称呼，

增强群众的获得感和满意度。”潘东说。“接诉即办”的核心是“快”和“解”，在沟通中认真分析群众诉求深层原因尤为重要。

今年2月24日，昌平区天通苑南街道的“天南街道接诉即办潘东工作室”正式挂牌成立，与接诉即办“潘东工作室”形成相辅相成的接诉即办高效办理工作模式。两者将及时回应群众关切，认真解决群众的每一个诉求问题，为居民搭建起高效快捷的便民“连心桥”。“天南街道接诉即办潘东工作室”的成立，也将天通苑南街道“接诉即办”工作进行了整合和服务升级。

同时，为进一步推广潘东“接诉即办”工作经验，天南街道通过视频会议方式召开学习潘东“接诉即办”工作经验交流会，并下发《向潘东同志学习的倡议书》，号召大家向潘东学习。

天通苑南街道相关负责人表示，街道将持续发挥榜样的力量，培养更多“潘东”，把居民的“小事”当大事办，及时解决群众的各类诉求，提升为民服务水平。