

不少消费者会通过二手交易平台将闲置物品转给他人，这样既可以让闲置物品循环利用，又能让自己赚点零花钱，但这也让不法分子嗅到了“商机”。据相关专业研究机构发布的二手平台消费舆情数据反映，负面舆情超过了舆情总数的六成，二手平台消费负面舆情主要集中在销售假冒伪劣产品、虚报价格、平台不履行责任以及恶意欺诈等四个方面。



# 二手平台消费 警惕4大陷阱

□本报记者 博雅

## ■消费现状——

### “假冒伪劣”等四大陷阱严重

据介绍，央视《每周质量报告》此前报道，调查发现，闲鱼平台存在售卖色情漫画、盗版网课、影音资源、办假证、售卖个人信息等问题；转转平台存在售卖色情漫画、盗版网课、影音资源等问题；闲转平台存在售卖色情漫画、盗版网课、影音资源以及涉嫌默许售假问题；找靓机平台线上回收具体规则模糊，质检机构资质难判断；拍拍平台回收业务存在估价低、消费者在交易过程中缺乏自主权等争议；花粉儿平台直接售卖标注“高仿”商品，存在涉嫌默许售假问题。

为全面了解二手平台消费市场状况，北京阳光消费大数据研究院近期联合消费者网（www.bjxf315.com）对2020年二手平台消费舆情数据进行了统计分析。舆情数据反映，二手平台消费负面舆情主要集中在销售假冒伪劣产品、虚报价格、平台不履行责任以及恶意欺诈等四个方面。其中，销售假冒伪劣产品负面舆情最多，占到所有负面舆情的三成多。部分卖家故意隐瞒商品质量问题，甚至通过二手平台销售假冒伪劣产品，消费者购买之后又拒绝退货或拖延退款。

台明显疏于管理，这也是导致各种假冒伪劣产品和违禁物品在平台上大行其道的主要原因。

三是平台机制措施不完善。有的二手平台没有安全可靠的第三方支付系统，导致消费者只能选择私下交易，明显增加了资金

安全风险；有的二手平台没有建立信用评价机制，导致违规用户很难真正受到信用惩罚；有的二手平台没有建立售后服务体系，如果发生消费纠纷或者权益受损，平台缺乏有效的售后调解和维权通道。

## ■消协建议——

### 消费者谨慎脱离平台私下交易

结合本次监测到的二手平台消费舆情数据，北京阳光消费大数据研究院提出以下几点建议：

一是二手平台应主动承担相应责任。要根据电子商务法规定，承担相关资格资质审核义务、人身财产安全保障义务，否则应承担相应法律责任。

二是对二手交易市场加大监管力度。有关部门应在鼓励和督促二手平台建立健全交易规则、信用评价、售后服务、消费者权益保护等配套措施的同时，严厉查处二手平台销售假冒伪劣以及违禁物品及服务的行为。

三是消费者也要不断提高自我保护意识。选择二手平台消费时，要仔细查看平台规则、卖家认证及信用等级等相关信息，对于价格明显偏低的商品要提高警惕，通过二手平台购买奢侈或贵重物品，最好请专业人士鉴定查

验，尽量不要脱离平台私下交易和支付款项。如果权益受到损害，及时收集好相关证据，与卖家和平台协商解决。如果协商不成，也可以向消协或市场监管部门投诉。如果遇到诈骗问题，还可以向公安部门报案求助。



## ■维权梗阻——

### 违约成本低和维权举证难

“导致二手平台消费纠纷较多的原因，主要是注册门槛低、违约成本低和维权举证难。”结合本次监测到的二手平台消费舆情数据，北京阳光消费大数据研究院有关专家认为，二手平台消费目前主要存在以下三方面问题，需要重视：

一是资质审核问题。不少卖家并非个人闲置物品交易，而是

以二手名义销售假冒伪劣产品，这些卖家在平台上进行多次交易，实际上就是需要办理注册登记的经营者，但平台没有履行资质审核以及向有关部门上报的义务，导致平台内假冒伪劣产品泛滥成灾。

二是日常监管问题。平台上不少销售假冒伪劣产品或有关法律明令禁止的商品或服务，但平



## 专家建议重视青少年女性HPV疫苗接种

宫颈癌是常见的妇科癌症之一，也是为数不多可以通过疫苗进行预防的癌症。专家提示，我国宫颈癌发病有年轻化的趋势，而目前有接种HPV（即人乳头瘤病毒）疫苗意愿的女性年龄普遍偏大，建议进一步重视青少年女性的预防接种。

北京大学第一医院妇产科主任医师毕蕙发现，在该院妇科门诊，来咨询接种HPV疫苗的大部分是25岁以上的女性，13到18岁

的青少年只能偶尔见到，很少有家长带女儿来咨询接种。毕蕙说，“在我国，目前二价、四价HPV疫苗获批适用于9至45岁的女性，九价HPV疫苗适用于16至26岁的女性。HPV疫苗在开始性生活前接种效果最佳，青少年应该作为重点人群。世界卫生组织推荐的最佳接种年龄是9至14岁。我国的指南推荐13至15岁为重点人群。”

据介绍，HPV这类病毒分为

多个亚型，可归为高危型和低危型两类。高危型可引起宫颈癌、肛门癌、口咽癌等，低危型可引起皮肤上的扁平疣、寻常疣，以及尖锐湿疣等。高危型HPV的最主要传播途径是性传播。研究显示，由于可预防病毒亚型的数量不同，二价、四价HPV疫苗可预防约70%的宫颈癌，九价疫苗可预防约90%的宫颈癌。专家强调，接种疫苗可以大大降低患宫颈癌的风险。（新华）

## 【健康红绿灯】

### 绿灯

#### “硬”水泡咖啡味道更香



如何泡出好喝的咖啡？很多人的答案可能是选择质量好的咖啡豆或咖啡粉。其实，咖啡的风味跟水质息息相关。一项研究发现，用“硬”一点的水泡咖啡，风味更香浓。水中溶解的镁和钙等阳离子会与咖啡中的香气化合物结合，直接关系到咖啡口感。与软水（比如蒸馏水和纯净水）相比，有一定硬度的水（比如活性炭过滤的自来水和矿泉水）更能冲泡出口感好的咖啡。

#### 多读写可让大脑保持健康



大脑成熟后，通过听、说、读、写反复刺激，大脑神经细胞间就会不断建立新的突触联系，以维持大脑功能。为此，要保持终身学习的习惯，日常可以多读书、多看报，保持文字的输入能力；多写字、做笔记，多跟他人沟通，锻炼语言输出能力。

### 红灯

#### “红血丝”或因洗脸水太热



红血丝又叫毛细血管扩张症，毛细血管壁弹性降低、脆性增强，血管会持续不均匀扩张甚至破裂，肉眼可见明显的“红血丝”。排除生活环境缺氧、护肤品过敏、过度清洁等原因，面部红血丝还可能是用温度过高的水洗脸造成的，这会导致毛细血管舒张收缩功能失调，血管持续扩张。

#### 饿了才吃很伤身



饿了吃饭、渴了喝水，在很多人眼中是再正常不过的事情了。但实际上，感觉到饿了才吃饭，往往更容易选择高热量高脂肪的食物，并且进餐速度也快，最终导致能量摄入过多。此外，感到饥饿时说明血糖水平已经降低，突然大量进餐会引起血糖水平大幅波动，进一步影响胰岛素调节功能。

## 丰台区市场监管局

## 多项措施开展搬家行业乱象专项整治

按照市局关于开展搬家行业乱象专项整治工作的要求，丰台区市场监管局多举措开展搬家行业乱象专项整治。

一是建立监管台账，夯实监管执法基础。根据搬家行业重点企业名单开展摸底排查，并建立辖区搬家企业监管基础台账。对于不在原址经营且无法联系的搬家企业，将其记入异常经营名录。

二是加强广告监管。重点监测搬家服务广告中存在的服务提供者信息与实际情况不符，搬家服务信息表示不准确、不清楚等问题。累计监测媒介广告10905条次、互联网监测7941条次，暂未发现违法线索。同时联系全区82家媒介单位加强广告审核，提升行业自律，督促、指导广告发布者、广告经营者严格落实广告

审核责任，审核广告主提供的含有“搬家”名称或相关经营范围的营业执照等材料，确保广告内容与证明材料相符。

三是加大执法检查力度，严查违法行为。重点检查登记事项信息、搬家服务信息、运营车辆、从业人员、价格公示等重要信息，及时规范企业登记事项和清理不规范的搬家服务广告。共

出动执法检查人员55人次，检查29户次，发现经营异常6户。

四是开展行政约谈，规范经营行为。对检查的行业单位进行行政约谈，要求落实明码标价制度、有效保障消费者知情权、加强对从业人员培训及车辆管理等具体要求，保证线上线下标准统一、信息一致。（马鹏举）

·广告·