

# “花式”提升胡同文明

——记东城区交道口街道网格化服务管理中心副主任聂册

□本报记者 边磊 文/摄

首都师范大学人力资源专业毕业、在家连垃圾都没倒过的北京小伙子聂册,为了辖区垃圾分类到位,撸起袖子翻起了垃圾桶。聂册是东城区交道口街道网格化服务管理中心副主任。2020年5月,北京市正式开始生活垃圾分类,作为交道口街道垃圾分类工作人员每天,他在完成本职工作的基础上,主动承担起了垃圾分类志愿者及宣传员工作。早上7点,聂册都准时出现在辖区,把设施及人员检查一遍,同时一边对未进行垃圾分类的居民开展解释、劝导,一边对投放错误的垃圾重新分拣。

## 3个月走访完1000余家单位

聂册接手垃圾分类工作的时候,北京市还没就这项工作立法。“那时候还是宣传推进阶段,主要跟辖区企事业单位建立联系。”聂册回忆说。从辖区的企事业单位入手,大单位带头分类,是政府推进垃圾分类工作的思路。当时,对于聂册来说,最大的困难就是见不到负责人,没办法将这项工作落到实处。一次见不到、两次见不到,他就从其他渠道入手,有一点“蛛丝马迹”都不放过,必须千方百计找到负责人沟通。3个月的时间,锲而不舍的努力,反反复复的迂回工作,让聂册与辖区所有企事业单位都建立了联系。

“第一次见面后就好说了,之后可以电话联系。”聂册说,“党政机关的负责人对垃圾分类都有概念,他们也特别支持,当时不太明白的就是一些桶站的设施、类型,我们主要负责方法指导。”

当时,交道口街道有专门的保洁公司跟各单位对接,将厨余垃圾单独回收。对于刚刚开始垃圾分类的单位来说,有些垃圾还是会不经意混装。纸巾、酸奶盒、水瓶等废弃物比较容易进行分类。但是,玉米皮、大棒骨不属于厨余垃圾,而是其他垃圾,是所有



聂册(左)推进“花式”垃圾分类

人都没想到的。当时很多单位都会将这两样东西丢入厨余垃圾。

“玉米皮、大棒骨由于不易腐烂,所以我们把它划分在其他垃圾。现在大家都知道了,但是好几年前,刚开始的时候,是真不知道。”聂册回忆说。

针对这种情况,聂册收集整理了各个单位几类容易分错的垃圾,专门印发了宣传彩页,发到辖区1000多家单位。很快,企事业单位厨余垃圾的分类便清晰起来,基本消灭了错分现象。

大单位难进,小店面换手率高。一些商业餐饮店铺,平均两个月便易主一次。聂册将这些门脸做成台账,发到社区,发挥网格管理的优势,由网格员定期更新。每更换一家店面,工作人员都掌握数据,他们从头宣传,使垃圾分类工作有针对性。去年上半年起,东城区统一做了一套垃圾排放的管理系统,把所有商家、店铺、居民院都放入系统,更新更便捷了。

## “花式”引导游客参与垃圾分类

交道口街道坐拥著名的南锣鼓巷。

每天游人如织,垃圾量大。如何将这些流动的游客吸引到垃圾分类的队伍中来?聂册跟小伙伴们一起想办法。他们联系了南锣鼓巷商会,通过商户,“花式”引导游客参与垃圾分类。

扫二维码、与吉祥物合影、发活动照片到朋友圈、参与垃圾分类指导……这是2019年时,交道口街道推出的“垃圾分类有你有我,志愿服务扮靓南锣鼓巷”环境美化挑战赛,游客可以用实际行动助推南锣鼓巷的垃圾分类工作。同时,南锣鼓巷还在全国率先引导餐饮商户悬挂垃圾分类提示牌、推出垃圾分类自律公约,并以严格的监督处罚措施,保证垃圾分类的长效机制。如今,整个景区的环境、文明程度正由内而外地发生质变。

“当时确实有很多人参与,我们也是为了扩大垃圾分类的影响力,也是帮助大家在心中树立起垃圾分类的意识。”聂册说。

事实上,南锣鼓巷是全国首个引导游客开展垃圾分类的特色商业街。当时,南锣鼓巷内布置了8组垃圾桶,每组垃圾桶分为厨余垃圾、可回收物、其他垃圾三大

类,由南锣鼓巷内的商户员工自愿报名成为垃圾分类指导员,每组垃圾桶配备2名到3名经过专业培训垃圾分类指导员,在每天中午和晚饭时间上岗,帮助游客开展垃圾分类。

《南锣鼓巷商户垃圾分类自律公约》也是全国第一个自己发布垃圾分类自律公约特色商业街,一共12条。

“南锣鼓巷的这一做法在全国也是首创。南锣鼓巷166家商户中,餐饮企业有50余家,每个商户都要根据自身的产品特点量身打造,选择自家的主要产品,指导游客开展垃圾分类。”聂册说,“南锣鼓巷的工作一直都是通过商会共同推进,商户们也一直在比较配合,效果挺好。”

这一举措推出后,垃圾分类的效果更好,当月就实现了其他垃圾的减量,厨余垃圾的增量。“但厨余是可以再利用的,所以不能算垃圾。”聂册说。

## 持续提升胡同文明

企事业单位、商户的垃圾分类问题都解决了,聂册面临的新问题就是居民的垃圾分类。随着交道口平房区生活垃圾定时定点分类投放的施行,胡同没了垃圾桶,于是有了垃圾随手扔的行为。针对这种现象,他一方面部署保洁员加强循环收运缓解垃圾乱扔现象;另一方面,协调社区组织居民召开议事会,听取居民建议,同时带领宣传员和引领员上门做宣传,一遍遍为居民讲解四分模式,从源头上杜绝垃圾乱扔现象。与此同时,与社区探讨试行按片区指定1名楼门院长实

行责任区域负责制,上门挨家挨户发放宣传资料,不厌其烦讲解垃圾分类的好处,手把手地教大家如何分类。

说起居民的垃圾分类,有一个问题,就是不可能挨家挨户检查有没有认真垃圾分类。而有些居民,看到桶站前有执守人员,便将垃圾丢在远离桶站的路边。这不但增加了垃圾分类的难度,还出现了路边垃圾。“这只是很少一些人的做法,大部分居民都是在家里将垃圾分好,扔的时候扔在相应的桶里。”聂册说。

对此,大家并没有特别好的办法,只能从垃圾桶实现分类精准。从小在家里连垃圾都没扔过的聂册,每周巡检时,在胡同里、在楼房前的垃圾桶,带头翻起了垃圾。没有工作服,纯手工翻找,翻出来后还要一手掀着垃圾桶盖,一手拿手机拍照。

“戴着口罩还好点儿,也有味儿。”聂册挺乐观。但光乐观不行,居民垃圾分类的意识还要强化。他跟居委会联手,组织居民开会。屋里,居民开座谈会,讨论垃圾分类存在问题;屋外,聂册跟同事在事先拉过来的混装垃圾桶前,奋力地翻拣垃圾。一个钟头过去,居民的会开完了,“表演”垃圾分类的聂册和同事,分拣完了不到1/3的垃圾。

之前,由于居民混装垃圾,保洁和环卫人员需要二次分类,导致垃圾收运频率降低,胡同里出现了垃圾堆滞的情况。聂册说:“我们是想让大家明白一桶垃圾,环卫工人分出来有多不容易,以此督促大家从源头做好垃圾分类,提高垃圾运送的效率,持续提升胡同文明水平。”聂册说。



# 为学生的情绪提供安全“避风港”

——记北京工业大学文法学部学工办主任陈晨

□本报记者 任洁

阳光灿烂的周末午后,北京工业大学辅导员陈晨的手机突然响了,是她特别关注的一个学生打来的,“陈老师,我现在在天台上……”她听到这里一下子集中起所有精神来。

2012年研究生毕业后,陈晨来到北京工业大学,成为一名一线学生辅导员,如今已是学校文法学部学工办主任、北京高校辅导员工作室“指南针”生涯规划工作室核心成员。有一年,她给全体新生做了关注心理健康的主题讲座后,一名学生找到她,诉说了自己的故事。原来,这名学生一直觉得活着很难,可是高中老师对他非常好,他不忍让老师难过,就勉强撑下去,老师劝他到了大学一定要去跟心理老师聊一聊,他就来了,像是完成一个任务。

听完这名学生的心路历程,陈晨很震惊,也很感激这位高中老师把一条生命延续下去的希望传递给自己。她暗下决心,要拉住这名学生,拉近生命的距离。那天,陈晨与这名学生聊了很多,她告诉对方:“生命可贵,在还没想清楚活着的意义时请再



给自己一次机会,也许明天就会得到答案。”

随后,陈晨巧用心理学,精

心设计了一个个沟通机会,每次沟通结束时都留下伏笔,有时是要看一个月才能还给这名学生的书,有时是请这名学生帮忙下周交上来的材料等,吸引这名学生继续走下去。她告诉这名学生自身具备的诸多优点,请他“坚持不下去时一定要告诉老师,千万不能不辞而别,因为老师也接受不了”,这名学生动容了。

在沟通中,这名学生对陈晨建立起信任,信守承诺的他每次想放弃时果然联系了陈晨,她听到过很多次这名学生在天台的哭泣,也接到过这名学生躲在灌木丛中打来的电话,直到平稳情绪后回到安全的地方。

就这样,不停地谈心,不懈地呼唤,在陈晨的劝说下,这名学生终于愿意接受定期的心理咨

询,开始定期去医院复诊。为了给这名学生提供更多、更稳固的支持系统,在征得学生同意后,她再接再厉,发动更多学生愿意亲近的人加入挽救小组,包括请他的室友班长跟他用心地交朋友,联系班主任给这名学生提供专业指导和师长的关怀,跟咨询师联系从不同角度互相配合给他更多支持。陈晨则经常跟这名学生的妈妈通话,告知这名学生的近况,倾听家长的烦恼,让对方宣泄情绪后再一身轻松去跟孩子交流。她甚至辗转联系到这名学生的高中老师,请对方予以及时的问候,让这名学生感到毕业后没有被老师遗忘。

情况一点一点在好转。春节,这名学生发了人生中第一条朋友圈,表达了对大家的新春祝

福,也传递出对未来的期待。现在的他已经顺利毕业,找到一份满意的工作。这名学生和陈晨依然保持着联系,他说“老师这么久还记得自己,好感动,感到好好活着的动力又增添了很多”。

在成长过程中,学生总会遇到困难、挫折,多年的学生工作经验,让陈晨能够敏锐地感受到学生的负面情绪,通过一次次深入交流、倾诉,她给予学生充分发泄的机会,陪伴着学生找回勇气,心情回归平静。她认为,辅导员是学生思想的引领者、情绪的陪伴者、前行的鼓励者、安全的守护者,自己的故事是千千万万辅导员的日常经历,陈晨说:“我想为学生的情绪提供一个安全的‘避风港’,告诉他们——别怕,有我在。”