

## ■劳动时评

## 培训技术工人关键是盯住“提质铸魂”

□张刃

关于改革技术工人培训模式，许振超认为要点在于“提质铸魂”，但目前“还停留在初级阶段”，除了沿袭旧有的教学方法，直言“一些所谓创新方法的培训，即使加进去一些网络、IT内容，仍脱离企业生产实际、管理现状实际，脱离技术工人素质能力缺陷实际的说教，花钱不少，效果不佳。”

“必须拿出工匠精神来培养技术工人”，这句话出自山东港口青岛港前湾集装箱码头有限公司工程技术部固机高级经理、全国人大代表许振超。今年两会，他带

来的建议是更新技术工人培训理念，改革技术工人培训模式与内容。作为一线工人出身的大国工匠，许振超的建议值得引起多方面的重视，他的许多意见针对问题，批评中肯，尤其值得称道。

关于更新技术工人培训理念，许振超坦言，“目前各种培训，只是局限于培养能干活的工人，或者是能熟练干活的劳动力。”培训虽然也注重技能，却忽视“精准”意识和工匠精神培养。因此他建议，凡是有技工培训需要的部门、企业、院校，都应立足于建设社会主义现代化强国的目标，培养“有理想守信念，懂技术会创新，敢担当讲奉献”的新时代产业技术工人，把工匠精神的培育作为重中之重。这番话包括多重含义。其一，更新理念不

是指某家企业、某个部门、某所院校，而是所有与之相关者；其二，更新目标就是产业工人队伍建设改革的标准；其三，更新重点要突出工匠精神，并且把职业道德融入培训全过程，优秀的技术工人不仅要有高超的技能，还应该有良好的职业精神和职业道德。

关于改革技术工人培训模式，许振超认为要点在于“提质铸魂”，但目前“还停留在初级阶段”，除了沿袭旧有的教学方法，直言“一些所谓创新方法的培训，即使加进去一些网络、IT内容，仍脱离企业生产实际、管理现状实际，脱离技术工人素质能力缺陷实际的说教，花钱不少，效果不佳。”这些因素决定了工人技术水平、技能素质、发现问题和解决问题能力提升缓慢。“使得眼下我国

技术工人的群体中，一般能定岗操作完成生产数量任务的占了绝大多数。”因此，摒弃形式培训，注重培训质量，不设定急于求成、拔苗助长式的培训数量指标，就显得十分必要了。

关于技术工人培训内容、标准，许振超批评“只求泛泛了解，不求深入理解和融会贯通；基础理论、基本常识掌握很差、甚至不知道。”针对农民工、转岗职工、再就业群体、新就业人员的上岗前培训，“其目的，就是通过一定的课时培训，让受训者了解掌握一门实用技能，有选择或定向一门职业，找到生存岗位。”即使是在岗技术工人的再培训，也大多是初级培训内容的重复。方法陈旧、内容泛泛，考核标准不高，仅满足于技术工人能干、能顶岗，应付生

产需求。许振超坦言，拿过去的经验、技术知识来培养明天的人才，远远跟不上新时代中国工业现代化的需求。这样的批评尽管尖锐，但如果实事求是地检讨我们的培训工作，都是对得上号的。既然如此，下决心改进工作就是顺理成章的了。

许振超说：“工匠本身是劳动者，他们在工作中追求极致、精益求精、拒绝‘差不多’，前提就是尊重劳动、敬畏劳动。”“要培养知道为什么干，懂得如何干好做精的工匠级技术工人，就要改革目前的培训模式，拿出工匠精神来培养技术工人。”他的两会建议之所以能够切中要害、一语中的，正体现了他对技术工人培训问题同样“精益求精”的工匠精神。

## ■每日图评

## 工会举办“直播带岗”活动是创新之举

3月12日9时，“汇才智业云聘市南”——青岛市南区总工会“春风送岗”专场招聘会直播室内，主持人与企业人力资源师正在详细热情地向直播间的招聘者介绍岗位信息、薪资待遇、企业文化等信息，时不时回答招聘者的提问。同时，还在云端与远在招聘公司办公场地的同事连线，带领求职者“云探班”。（3月13日《工人日报》）

工会网络“直播带岗”无疑是令人欢迎的创新之举。运用“互联网+”的思维，将企业招聘岗位搬到网上，打破了线下招聘会的地域局限，有效地扩展了企业招聘和个人求职渠道。更为

重要的是，由工会搭台，这样的招聘活动，更令求职者安心、放心。尤其是，可以带领求职者“云探班”，不仅可以降低求职者的求职成本，且可以提升求职就业效率。

事实上，做好就业服务，就需要借助互联网力量开启这样的创新之举。梳理媒体报道就会发现，“直播带岗”模式在其他地方也有着积极尝试。以成都市龙泉驿区总工会为例，近日同样将“互联网营销直播”的理念带入“春风行动”，企业HR变身主播直播带岗，求职者与用人单位“云面试”，受到了用工企业与求职者一致好评。



“直播带岗”能够真切实现招聘与求职“一部手机就能搞定”。当然，这其中各级工会组织及政府相关部门的“中介”作用不容小觑。无论是线上还是线下的招聘服务，其终极的目的就

是让招工单位“招工不发愁、用工有选择”；求职群众“求职有门、就业有路、困难有助”。也正因此，各级工会组织及相关部门应该善用“互联网+”，提升服务的精准与效能。 □杨玉龙

## ■长话短说

## 餐饮单位设“劝导员”很有必要

3月12日，《北京市反食品浪费规定（草案）》提交市十五届人大常委会第二十九次会议审议，规定草案要求餐饮单位设立劝导员，提示消费者适量点餐、用餐、打包剩余食品，对明显过量点餐、取餐的行为进行提醒、劝导；诱导、误导消费者过量点餐造成明显浪费的或将受处罚。（3月13日《新京报》）

近年来，随着人们生活水平的大幅提高，越来越多的人选择到酒店、饭店、餐馆等地进行家庭聚餐、朋友聚餐，包括婚宴、生日宴、升学宴等各种宴席，一来，在酒店、饭店、餐馆等地设宴省事、省力，二来，有档次、有面子。但酒店、饭店、餐馆等地设宴，却成了“餐桌浪费”的重灾区。什么原因呢？其实原因很简单，那就是请客的主人“好面子”使然。有的请客的主人为了在客人面前显得大方、有气量，明明六七人用餐，非得点上一大桌好菜，鸡鸭鱼肉样样上。因此，笔者以为，此次北京出台《规定》，要求餐饮单位设立“劝导员”，不仅很有必要，而且理应大力推行。

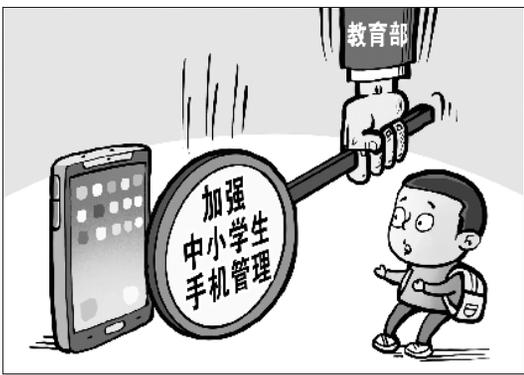
一方面，餐饮单位设立“劝导员”，顾客在点菜时一旦点多了，他们就能“第一时间”给予“提醒”“劝阻”，就能让顾客“按需点菜”“吃多少点多少”。另一方面，餐饮单位设立“劝导员”，一旦发现顾客点的菜吃不完了，就可以及时提醒顾客“剩菜打包”，既避免浪费。更为重要的是，餐饮单位设立“劝导员”，除了顾客的节俭意识提高了，餐桌浪费减少了之外，餐饮单位的这种替顾客着想的服务方式赢得了顾客的信任，顾客就会成为“回头客”，并且还会带来更多“新顾客”。这于顾客、于餐饮单位双方而言，可谓是一种“双赢”“共赢”“多赢”之举。 □廖卫芳

## ■网评锐语

## 对网上药店必须加强监管

李雪：近日，有媒体选取了17家网上药店和117种禁售或高风险处方药进行集中购买测试调查，发现一些网上药店不仅存在销售精神药品等网络禁售药品的违法行为，还存在违规开展互联网首诊、电子处方不真实不规范、促销处方药等诸多处方药网售乱象。不能任由网上药店处于“失控”之地，相应的监管必须跟上，应对网上药店强化监管执法，以规避可能出现的风险隐患。

## ■世象漫说



## 近视防控

记者12日从教育部获悉，教育部办公厅近日印发通知，部署在今年3月开展春季学期近视防控宣传教育月活动。通知要求，切实加强手机管理，各地和学校确保中小学生手机有限带入校园、禁止带入课堂。家长要加强对孩子使用手机的督促管理，引导孩子科学理性对待并合理使用手机。（3月12日 新华社）

□朱慧卿

## ■有感而发

## “银发志愿者”尽显“夕阳”风采

每当夜幕降临，在西安市莲湖区桃园路街道劳动一坊社区里，一群平均年龄超过60岁的老人们都会在院子里集合。他们拿着手电筒、戴着红袖章，在院子里巡逻。一闪一闪的手电光就像萤火虫一般闪亮，社区居民都知道他们的名字，萤火虫志愿服务队。（3月14日《都市快报》）

这群老人，尽管平均年龄超过60岁，但只要具备相应的体力精力，力所能及地参加志愿服务

活动，是完全可行的，而且，老人从事志愿服务活动还有自己的优势，首先是有充裕的时间，于许多老人，还有自己的特殊专长，因此奉行“得诸社会，回报社会”的理念，承担社会责任，献出爱心，对推进文明社会建设，温暖人心，将发挥自己独特的作用。可以说，“银发志愿者”尽显“夕阳”风采。

越来越多的人加入志愿服务队伍，不仅弘扬社会新风，为需

要帮助的人送去温暖，凭借“积少成多”，也可以实实在在地解决一些困难，于现在疫情防控，更是一支宝贵的力量。志愿服务应该大力倡导，多多益善。“银发志愿者”又为志愿服务活动树立了一个榜样，将激励更多的人投入志愿服务活动，进一步推动志愿服务活动的广泛蓬勃开展，让“我为人人，人人为我”蔚成风气，因此，对“银发志愿者”值得为之点赞。 □钱凤伟

## 对不文明行为要严加惩处

丁家发：3月11日，在山东青岛，有游客反映青岛栈桥景区内有人抓着海鸥拍照，海鸥一直挣扎。景区工作人员回应，遇到此种不文明行为会进行劝阻，若不听会上报公安，将加强巡逻。笔者以为，对此类不文明行为必须严加惩处，除行政等处罚外，还可以将不法者列入“不文明游客”黑名单，实施社会联合惩戒措施。