

同心抗疫

工会贴心服务企业和职工

“疫情期间，工作上遇到困难是常有的事儿，但是我们要尽自己最大的努力，克服一切困难，做职工最贴心的‘娘家人’。”2021年初，马家堡街道总工会主席王东波提出了新一年工作的目标。

“我们一直在努力！以后一定要再接再厉！”马家堡街道总工会副主席、服务站站长许伶，马家堡街道总工会服务站副站长李娟娟，丰台马家堡街道总工会专职社会工作者张蕾，王宜娣等工会人纷纷感慨地说。

“疫情发生后，我们就下沉社区值守，风里来雪里去，冬战严寒，夏战酷暑，没有一个人有怨言。查看出入证、登记、扫健康码、测体温，帮有需求的居民代收快递、代买日常用品……一天经常要说很多话，在社区站岗执勤一天，回到家，常常累得一句话都不想说了。”张蕾说。

张蕾告诉记者，在下沉社区支援期间，他们看到企业面临的种种困难，餐饮住宿、文化旅游、百货零售、线下影院等，员工工资、场地租金等项目仍处于待支付状态，这对于一些企业来说压力很大。

“我们工会组织积极开展促进复工复产行动，协助企业做好开工前的人员排查和场所消毒工作，并准备口罩、体温计、酒精、消毒液等防护物资，支援企业复工复产，保障返岗人员的安全。对明确不能复工的企业，也做好政策引导、心理疏导、慰问关怀等工作，企业和职工对我们工会非常感激，非常认可。”王东波说。

王东波告诉记者，为了协助妥善处理疫情防控期间的劳动关系问题，切实维护职工合法权益，马家堡街道总工会通过微信、公众号、海报等形式宣传，时刻提醒企业承担社会责任，协助落实‘因隔离、留观或政府采集紧急措施不能提供正常劳动的，企业不得随意解除、终止劳动合同，也不得退回劳务派遣用工’规定，及时化解因疫情引发的用工矛盾纠纷，维护职工队伍稳定。

过去一年，工资集体协商工作的难度大大增加，但马家堡街道总工会也没有松懈，持续开展好工资集体协商，“疫情常态化后，只能采取多种方式与企业沟通，有的时候在企业店面门口与负责人沟通，有的通过微信、QQ与企业沟通，经过坚持不懈的努力，终于圆满完成了年度工资集体协商！”丰台马家堡街道总工会专职工资协商指导员郭忠欣慰地说。

截至目前，马家堡街道内已签订有效工资协商和集体合同企业224家，覆盖职工2523人，覆盖率为98.67%。实施民主管理签订546家，民主管理率99.45%。有效维护了企业和职工队伍的稳定。

暖心驿站

给职工带来方便和温暖

“在社区值守的志愿者可以来暖心驿



工会主席王东波为暖心驿站送抗疫物资(左二王东波)

新冠肺炎疫情发生以来，丰台区马家堡街道总工会全体工会工作者同心抗疫：下沉社区一线，支援疫情防控；准备口罩、体温计、酒精、消毒液等防疫物资支援企业复工复产，保障返岗人员安全；积极开展年度工资集体协商，维护企业和职工队伍的稳定；用心建设暖心驿站，配备冰箱、微波炉、电磁炉、饮水机、雨伞、伞架、充电宝、药品、一次性手套等物品，让广大户外工作者冷可取暖、热可纳凉；他们组织职工参加线上线下的健身操、民族舞、书法、棋牌类等文体活动，极大丰富了职工的业余文化生活。他们克服困难，尽最大努力，做职工最贴心的“娘家人”。

做职工最贴心的

——丰台区马家堡街道总工会 抗疫期间暖心服务职工纪实

□本报记者 余翠平 通讯员 莫飞

娘家人



▲马家堡街道总工会到一线发放抗疫物资(右五马家堡街道总工会主席任志峰，左四马家堡街道总工会常务主席马春志)

►送慰问物资到社区暖心驿站

▼工会工作者到一线参与核酸检测工作



温暖送到留京过年人员手中(左二马家堡街道总工会副主席许伶)



工会工作者到社区关卡协助工作人员进行出入检查

站歇一歇，能喝水，吃点热饭，马家堡街道工会还给我们添置了泡面、火腿肠等方便食品，真的很不错！”马家堡街道社区干部李岩感慨地说。

李岩所说的是马家堡西里三社区暖心驿站，此处暖心驿站建在社区活动室，靠着一面墙放置了冰箱、桌椅、微波炉、热水壶、纸杯、应急药品等物品，成为附近职工、志愿者、居民常去的地方。

“暖心驿站阻隔的是病毒，温暖的是人心，无论是疫情期间还是平常，我们的目标都是为职工提供更贴心、更暖心的服务，同时，让广大户外工作者冷可取暖、热可纳凉。”许伶说。

“暖心驿站在疫情防控期间发挥很大作用，我们一直与社区、企业暖心驿站保持沟通，关心一线职工状态及困难需求。”马家堡街道工会工作者王娟说，疫情稳定时，辖区企业复工复产量加大，他们对辖区单位建设的暖心驿站摸底了解后，为其配备了相关物品。其中，不仅有冰箱、微波炉、电磁炉、饮水机等电器，还有雨伞、伞架、充电宝等应急物品，更有急救箱、药品、一次性手套、胶皮手套、洗手液等防疫物品。

“街道工会建的暖心驿站真的很不错，我们附近的户外劳动者常去，喝个水，充个电，吃顿饭，很不错！”一位李姓环卫工说。

据王东波介绍，马家堡街道总工会高度重视工会暖心驿站的建设，自2018年10月就开始计划筹建工作，利用工会服务站原有的场地资源，筹措资金四万多元，购置桌椅板凳、空调、饮水机、微波炉、雨伞、医药箱等物品。疫情期间他们花费14万余元，购买了方便面、火腿肠、咸菜、消毒液、口罩等抗疫物资，深受辖区职工欢迎。

“这些物资可以保证职工们在工作 and 防疫保障期间，及时吃上一顿热乎饭，喝上一杯热水；应急物品为他们顺利开展工工作保驾护航，卫生防疫物品则让他们在复工及执行防疫保障任务期间多一层保护屏障。”王东波说。

组织活动

极大丰富职工业余生活

“不要小看棋牌类游戏哦，它可是有着非常好的养生作用哦，各种牌类娱乐活动，有利于调整心情、振奋精神、开发智力、增进友谊、联络感情。我经常参加工会组织的棋牌类培训，很有趣，也很受益！”马家堡街道工会职工林小玲笑着告诉记者。

林小玲平时的工作比较繁忙，但马家堡街道总工会组织的棋牌类培训她经常参加。培训时，老师会讲解棋牌方面的很多知识和技巧，在这些知识和技巧的指导下，林小玲平时也会跟家人、朋友一起玩棋牌类游戏，她感觉业余生活丰富多了。

“我8岁的儿子也跟着我学棋牌的玩法，我觉得这对小孩来说，是不错的益智类游戏，就会带着他玩，当然也会告诉他，玩游戏一定要有节制，不能沉迷其中不能自拔。”林小玲告诉记者。

“我也参加了工会组织的健身操、民族舞的培训，繁忙的工作之余，做做操，跳跳舞，真的很锻炼身体，也很放松心情，跳上半小时后，浑身出汗，那种舒畅，真的很棒，去工作时精神状态也更好了！”林小玲说。

去年疫情期间无法聚集活动，马家堡街道总工会就积极组织职工参加线上的健身操、民族舞、书法、棋牌类等培训活动，参与活动的职工给了工会一致的好评。去年9月至12月北京疫情稳定期间，马家堡街道总工会又组织辖区职工进行文体线下活动，职工们都踊跃参加。组织职工线上、线下活动共计20余场600余人次参加。

“希望工会能多组织一些文体类的活动，既让职工们锻炼了身体，放松了心情，还丰富了生活，真的很好很好！”林小玲说。

