

# 全方位感知城市信息 融合城市治理领域大数据 城市大脑实现“一屏尽知海淀”

□本报记者 白莹 文/摄

2月24日,记者在海淀城市大脑智能运营指挥中心(简称“指挥中心”)看到,一面高5.8米、长19.2米的巨幅屏幕上,汇聚地区全景地图、实时监控画面、各种数据以及突发事件等多类信息。“今后,海淀城市大脑将实现‘一屏尽知海淀’的功能。”北京海淀区城市服务管理指挥中心副主任吴维说。他口中的“海淀城市大脑”,可以实时、精细感知海淀区431平方公里的“心跳”和“脉搏”,不仅第一次实现了全方位感知城市信息,也首次实现了城市治理领域的大数据融合。



## 融合指挥+智能运营 打造城市大脑海淀模式

作为海淀城市治理指挥调度的全视角驾驶舱和智慧中枢,这里聚合城市大脑各个场景的能力与资源。态势研判、智能分析、综合决策、仿真推演、业务协同等功能都可在这里实现。

海淀“城市大脑”按照“1+1+2+N”架构模式建设,即一张感知网、一个智能云平台、两个中心、N个创新应用。“一张感知网”由全区12000余路在网摄像机以及10000多路传感器做支撑;“时空一张图”汇聚全区249个专题地图数据,包括基础地理、行政区划、二三维地图、约17万个建筑,以及城市部

件等;大数据中心汇聚政务数据、物联网数据、互联网数据、社会资源数据,目前已接入8个市级部门、13个区级部门、全区29个街镇数据,整合55个原有信息化系统;AI计算中心可对各类数据进行智能分析处理,并提供智能分析服务和识别结果。

目前,指挥中心已对40多个业务系统实现接入及数据融合,预计后期可达到80多个。已接入的数据涵盖生态环境、城市交通、城市管理、公共安全、智慧能源等五大领域,应用场景除原有的智慧社区、渣土车治理、中关村西区交通治理、大气污染防治等,拓展了垃圾分类、接诉即办、城市能源、无障碍设施智慧服务等一批新场景,总数已达52个,梳理出城市品质运行指标

1200多项,已接入220多项。

## 高视角+全方位 一屏“在手”调度科学有力

“以前受场地、技术等条件制约,指挥调度时有三大痛点:‘见不着人见不着事’‘听得着事看着不着数’‘用得到数汇不成智’,方法和经验都存在人的脑子里,系统只会执行,因人而异、重复劳动等情况时有发生。”吴维介绍。海淀区面积431平方公里,人口超过300万人,传统的城市管理方法成本高,人工疲于应对,城市治理水平面临着巨大考验。

指挥中心集成融合指挥和智能运营两大模式,不仅可以实现灵活的信息交互展示、全量的数据资源调度,还能形成智能的分析研判学习功能,以全域视角一

屏尽览海淀全局,推动区域智慧治理进入跨越式高质量发展新阶段。

“过去每个场景需要的信息来源不一样,主要靠人工收集和口头报告,系统也只能接收单一信号源,看得见人就看不到事,无法在召开视频会议的同时看案件现场,更别提指挥调度。现在,城市管理者一屏便可进行视频会议并看到任何事件现场,想看的数据也都能同步展示,以高位视角看海淀全局,全方位出谋划策,高效率调度解决。”吴维说。

## 研判+派单 变被动为主动治理

“切换到占道场景。”接到语音指令后,指挥中心的大屏幕上迅速跳出相应的事件现场,同

时显示的还有当日辖区内占道情况、事件数量、处置进度等信息全部在大屏幕上显示出来。进入某一个案件,还可以看到相关案件类型、问题描述、所属区域等,案件的处置过程、处置前后对比图也一目了然。从事件发现到处置完成,全程只用了8分钟。

之所以有如此效率,最重要的原因是“大脑”的自主研判和精准“派单”。“系统的‘聪明’之处在于其可以根据前期多次人为操作总结经验,从而自我成长,简单地说就是它看你是怎么做的,慢慢就学会了,然后就可以智能识别、研判,自动发送信息到相关部门并实时监测进展。”未来,指挥中心将通过不断地学习,逐渐掌握对违法行为的自动识别、自动派转、自动核实、自动考核等技能,尽可能摆脱“人工”依赖。

下一步,指挥中心还将逐步实现市域社会治理、产业经济、政务服务、教育、医疗等全领域的场景接入,使居民通过一个终端入口,直达所需的民生服务资源;通过智慧化的城市运营体系及时感知发现的问题,防患于未然,将城市“被动”治理转变为“主动”治理模式,对城市的各类事件实现未诉先办,使居民生活更有保障,让城市更宜居、更便利。

## 留守病房也能 感受浓浓亲情

元宵节前一天,在北京市隆福医院骨科病房住院的85岁的梁奶奶吃到了医院为她送来的无糖元宵。梁奶奶是留守在病房过春节的患者之一,虽然无法回家过年,但有医护人员的暖心陪伴,也让梁奶奶开心不已。“小小一颗元宵,拉近了我们患者和护士之间的距离,让这个病房里也充满了浓浓亲情。”梁奶奶说。

本报记者 白莹 通讯员 张丹 摄影报道



## 密云法庭“柔性调解” 让家事审判更有温度

□本报记者 王路曼 通讯员 王雪

1月27日上午,结束上门心理疏导工作,密云区妇联权益部部长李春雨对因离婚变故而抑郁的李某说:“跟您聊天我特别高兴,以后有时间我还会来。您的联系方式我记下了,以后我会持续关注,在政策允许的情况下,妇联权益部会尽量给你们提供帮助!”这是密云区人民法院太师屯法庭进行“柔性调解”的一幕,接受了心理疏导服务的村民李某情绪日渐好转,不再因为患病及离婚变故郁郁寡欢了。

再婚十余年的尹某与李某均已年过古稀。2018年5月,李某身患重病,生活无法自理,被女儿接回家中赡养。2021年1月,尹某诉至法院请求离婚。案件审理过程中,承办法官了解到双方感情确已破裂,婚姻已无挽回可能,鉴于李某的实际困难,遂从维护老年妇女权益的角度出发,引导尹某给予李某适当的经济补偿,促使双方达成离婚调解协议。因长期卧床加上离婚变故,李某表现出明显的抑郁情绪。为了帮助李某重建积极心态,解决实际困难,太师屯法庭邀请了具有心理咨询资质的李春雨上门为李某提供心理疏导,经过反复沟通,李某情绪有了明显好转。

“家事纠纷之所以特别,就在于各方当事人之间不仅有

利益的纷争,还交织着情感上的纠葛。”据介绍,在注重以情化解矛盾的同时,太师屯法庭还关注弱势群体合法权益的保护,他们建立“家事纠纷调解室”,邀请区妇联具有心理咨询资质的工作人员参与到部分家事纠纷的调解中,合力重塑涉诉家庭的和睦,对婚姻确已死亡的,在维护当事人离婚自由的同时,兼顾妇女、未成年人的合法权益保护及心理创伤的修复,既尊法,也顾情。

据统计,2020年至今,太师屯法庭共邀请区妇联工作人员共同参与化解家事纠纷48件,为其中5位当事人提供了心理疏导服务,让温情和关爱在司法程序中传递。

据介绍,近年来,密云区人民法院太师屯法庭立足库北山区的风土民情,以“促进家庭和睦、修复家庭情感”作为家事纠纷的裁判主线,通过柔性调解,为辖区“和谐乡村”建设贡献力量。密云区人民法院太师屯法庭相关负责人表示,下一步,该法庭将持续探索满足辖区群众需要的家事审判方式,以维护家庭关系和谐稳定作为出发点和落脚点,在依法裁判的同时弘扬家庭美德,助力建设“向上向善、孝老爱亲、团结和睦”的乡村家庭风尚。

## 垃圾分类驿站为社区环境“美颜”

□本报记者 闫长禄

2月24日,记者来到位于门头沟区东辛房街道矿建街268号院,院内卫生环境整洁,道路上、草坪上既没有宠物粪便也没有果皮纸屑,更没有垃圾产生的异味。这得益于东辛房街道大力推进垃圾分类驿站建设,实现垃圾投放、分类引导和政策宣传等功能的“一站式”管理。

记者在现场看到,垃圾分类驿站坐落在院大门外,“共享生态文明 拥抱绿色生活”的宣传标语十分醒目。这座占地15平方米的垃圾分类驿站具备智能语音、厨余称重、蒸汽清洗、可回收物暂存等多种功能,驿站的投入使用使社区整体的垃圾分出率不断提高。

“这个驿站还挺方便的,最主要是干净,各种功能挺齐全,

还能对垃圾桶消毒,夏天的时候也不用担心蚊子苍蝇到处乱飞。扔完垃圾还可以在这洗手,非常人性化!”一位社区居民告诉记者。

据了解,驿站内有专人负责值守,在居民垃圾投放的过程中进行指导,并向居民宣传垃圾分类知识。与普通垃圾桶站相比,垃圾吞吐量多出一倍,能够满足附近500户居民的投放需求。完备的设施、有效的引导,使居民的分类意识和分出率不断提高。

圈门社区党委书记高奉强说:“驿站建成以后,我们对社区居民进行了广泛的宣传,让居民积极参与到垃圾分类工作中来,现在社区整体的垃圾分出率能达到85%以上。”

目前,东辛房街道共建成4

个垃圾分类驿站,分别位于石门营四区、龙苑小区、矿建街268号院和东辛房24号院。驿站投入使用后,这4个小区厨余垃圾分出率平均值由之前的13%提高到22%。值得一提的是,东辛房街道的石门营新区四区和矿建街268号院社区分别先后被评选为“北京市垃圾分类示范社区”。

“我们一直在积极探索与实际情况相适应的具体措施,充分发挥党建引领作用,带动社区居民群策群力,共同推进垃圾分类工作的有效开展,下一步,我们将持续推广垃圾分类驿站的模式,综合考虑建设规划和居民建议,计划再建十座分类驿站,让居民的生活垃圾投放越来越便利。”东辛房街道相关负责人表示。