

留京过年 暖在身边

昌平区假日期间接群众诉求2486件

民生无小事 “接诉即办”春节“不打烊”

□本报记者 周美玉

“叮”一声，一大早，昌平区城北街道五城社区党委书记谷富超的手机发出消息提示音，他赶紧打开查看，信息内容是：五街泰安胡同区税务局宿舍南楼3单元一楼和四楼中门住户昨晚拨打12345热线，反映下水管道堵塞问题，请及时前往处理！

还没来得及吃早饭的谷富超换好衣服，马上出门去居民家中实地察看并联系社区应急施工

队。下午2点钟，在和3单元中门一至六楼的6户居民充分协商沟通后，施工队按照新设计下水管线进场施工，确保6户居民家中恢复正常用水。对于这样的办件速度和效果，拨打热线的两户居民在回访中均表示A满意。

“节前我们做好了预案，提前与第三方联系组建了应急施工队，就是为了保证居民群众能过上一个欢乐祥和的春节！”谷富

超告诉记者。民生无小事，枝叶总关情。年初以来，昌平区委、区政府多次召开会议对“接诉即办”工作进行安排部署，春节期间，区委主要领导开启“马不停蹄”模式，从大年三十至正月初五，以“回天地区”为重点，四次深入镇街进行调研座谈，了解问题、查找根源、提出思路。

“您好！关于您反映的房产

证迟迟未下发问题，请问您对我们办件的结果满意吗？”2月16日8时50分，霍营街道华龙苑南里小区居民刘女士接到街道打来的电话。“满意！满意！有同志来我家解释了政策，我也明白了相关流程。”刘女士说。

春节期间，“12345”市民热线昌平分中心“不打烊”，全面加强日常工作值班值守，每日对各单位“接诉即办”的系统值守、响应

速度、诉求办理等情况进行抽查，汇总发布全区群众诉求受理情况，并根据区回访结果，及时预警各单位办理群众诉求质量。

据悉，春节期间（2月11日零时至2月16日零时），昌平区共接“12345”群众诉求2486件，均交办到具体责任单位，解决率和满意率持续保持良好增长态势，切实提升了群众的获得感和幸福感。

三元食品为留京职工家人寄去“京味年货”

□本报记者 陈曦

“我们代您的孩子为您准备了一份特别的节日礼物，感谢您对我们疫情防控工作的理解和支持！感谢您为公司培养出如此优秀的员工。有了您的支持，相信公司在新的一年里一定会创造出更加辉煌的成绩！”

这个春节，首农食品集团三元食品公司留京过年的外地职工父母们，在家乡都收到了三元食品工会寄来的感谢信和春节礼物。三元食品的职工遍布祖国的大江南北，南边的海南、广东，西边的甘肃、陕西，西南边的四川等地的职工家人，无一遗漏，都收到了来自北京的“年货”。

“公司工会给我的家人快递的是公司最好的产品，说实话，我都没有给家里买过。在这个特殊的时刻，公司工会不仅想方设法服务我们留京的员工，还花了很多心思感谢我们的家人，我们真的很感动。”信息部员工张蕾说。

记者了解到，这个春节，2000名三元食品员工积极响应国家倡议，选择留在工作地过

年。三元食品公司党政工及下属各企业、事业部多措并举，做好服务保障，给就地过年的职工送去温暖，营造浓浓的“家”氛围。公司工会筹措资金150万元，购买发放温暖包、慰问包、购置年节食品，组织线上活动，协调餐饮及生活服务等内外部资源，为留京过年职工提供节日期间的服务与保障，确保工会关爱不断线。同时，公司党政工领导也深入基层一线，慰问留京过年、坚守岗位的员工。

“妈妈，你回来吧，我想你啦……”三元食品公司的送奶员卫芳芳看着手机里乖巧的女儿，眼睛湿润了。往年的春节，来自河北沧州的卫芳芳都会与老家的亲人们团聚。而今年春节，她选择就地过年，坚守岗位，保障她所负责的小区居民的鲜奶供应。今年，卫芳芳所在的三元食品送奶到户事业部有700多名送奶员选择留京过年、留岗过年。三元食品公司工会为每位送奶员准备了新春大礼包和年夜饭。

由于乳品加工行业的特殊

性，春节期间要保生产保供应。北京工业园工会为留京过年员工录制拜年视频，为远在家乡的家人送去祝福。春节期间，工业园食堂免费提供三餐。三元食品各事业部也积极开展了线上线下活动，让留京职工感受到如家般的温暖。送奶到户事业部拿出70万元为坚守岗位送奶员发放补贴。低温奶事业部、常温奶事业部为在春节期间坚守工作一线的商超导购员发放节日大礼包、红包和防护用品。低温奶事业部提前联系了留京过年员工的家人，录制了新年视频，并为他们准备了地道的家乡菜和贴心的小礼物。常温奶事业部组织召开主题为“我们始终在一起”的留京过年员工新春茶话会，留京员工欢聚一堂，共话别样新春。

2月18日，是很多市民牛年开工的第一天。但是三元食品北京工业园里，早上6点，一辆辆奶罐车载着原料奶有序地排队等着检测，车间里也到处都是忙碌的身影。这个春节，这些职工一直在生产岗位上。

留在平谷过年 值守电网一线

□本报记者 马超

“妈，我跟您说个事儿，今年我和艳立决定留在平谷过年了，您和我爹多注意身体……过段儿时间，我们就回去看您二老，您们保重身体。”电话那头也传来了岳母的叮嘱，让他们放心，家里不用惦记。

张艳立与爱人同在平谷供电公司工作，已连续3个年头参与除夕当晚的供电保障。今年，平谷区倡导各类人员春节期间减少非必要流动，在平谷过年，降低疫情传播风险。北京电力平谷供电公司调度控制中心河北沧州人马建仓、建设部江西九江人丁迪、工程管理中心山东烟台人张煜、运检部河北保定人刘少雄、城关供电所河北丰润人石立光、财务部内蒙古呼伦贝尔人冷凤云等38名非京籍员工积极响应就地过年倡议，留在平谷过年、值守电网一线，做好春节期间的服务保障工作。

“配电网是供电系统的最后一环，最接近用电客户。配电网的健康水平直接影响居民的可靠用电，保障电力运行平稳，是每一个电力人的使命。”张艳立说。

平谷供电公司预测，今年留京过年人数将比往年多，用电负荷较往年要有所增加，为保障春节期间的配电网稳定，张艳立与同事们提前梳理出2021年春节期间热点用电区域，并对这些热点台区再次进行状态检测，提前消除隐患。1月6日至8日寒潮期间，出现重过载和低电压台区问题，供电团队已于2月1日将问题全部解决，开展低压切改16处、分换装变压器9台。作为春

节及除夕供电保障组的成员，张艳立已提前编制好《国网北京平谷供电公司2021年春节供电保障工作方案》，特别是除夕当天的指挥部安排、保障工作流线以及应急抢修力量的合理安排，力争除夕当天实现“三个零”，即零故障、零报修、零投诉的目标，确保居民度过一个温暖、明亮、祥和的新春佳节。

“来电了，来电了，太感谢你们了。”腊月二十四上午，平谷镇西寺渠村的居民张大妈家中恢复了用电。俗话说腊月二十四扫房子，上午8点多，张大妈把许久没用的吸尘器拿出来准备收拾屋子，没想到，刚插上插头就爆出了火花，停电了，家中取暖的空气源热泵也停止了运转，张大妈赶忙打了报修电话。

十几分钟后，城关供电所副所长石立光和关迎春二人便驱车赶到现场，经过故障排查，石立光确认是吸尘器的接头损坏，加上线路老化超负荷运转，导致的停电。石立光换上新的电线并确保可以安全使用后，又再三叮嘱张大妈，“春节马上要到了，咱们家用电量也会增加，您家的电线都比较老旧了，用电量大了线路容易损坏，所以您一定要注意安全，我建议您明年就把旧电线换了吧。”

“谢谢小伙子，听口音你不是本地人，今年你们是不是都不能回家过年了？今天和三十晚上都在大妈家吃。”张大妈热情地说。“大妈，谢谢您的好意，也给您拜个早年！”婉言谢绝后，他们立刻赶往了下一个工作点。

中关村丰台园精准服务助力职工过好年

□本报记者 余翠平 通讯员 王亚南

“今年的气色比去年好很多了，现在只管好好治病，别有其他的想法。”中关村丰台园工委副书记、管委会副主任孙睿一边说着鼓励的话语一边把慰问金送到服务公司困难职工小郑手上，小郑每周两次肾透析，为治病已经卖了一套房，每年孙书记都要来看望他。

春节前夕，园区工委和丰台科技园工会分别慰问了一线职工、困难职工、留京过年职工和节日里坚守岗位的派出所民警，送去了园区工会精心准备的大米、杂粮、水果、年节礼包等慰问品。“请领导

放心，留京过年期间我们一定做好疫情防控，有园区和公司领导的关心，这个春节我们不孤单！”接过慰问大礼包，职工激动地说着，收到园区送来的慰问品和关心，心里倍感温暖。

今年，许多职工选择留京过年，丰台园区工会准备了线上直播教室、“劳动者之歌”主题摄影展等活动丰富职工生活。此外，丰台科技园区工会服务站过年期间不打烊，为留京职工提供各种便利周到的服务，让大家在京过了一个热闹欢悦的新春佳节。

门头沟打造防疫安心农家院

□本报记者 闫长禄 文/摄



受市民追捧的网红民宿。

“为了让游客度过一个欢乐难忘的春节，除常见的KTV、游戏室、露天泡池外，我们还精心策划了包饺子、剪纸、挂灯笼、贴窗花、猜灯谜等年味体验特色活动，让游客体验浓浓年味。同时，客栈还提供年夜饭制作厨房，提供多种烹饪工具以及调味品，游客可在民宿亲手制作年夜饭，满足个性化需求。”一瓢客栈店主张昆介绍说。

在客栈内，记者看到每个房间都为游客提供了免费消毒用品、口罩等物资，客栈对每位前来住宿的游客实现线上预约制，并现场登记健康宝，录入身份证信息。管家每日都会按照防疫要求对公共区域、客房进行定时消杀，确保游客安心入住。

“门把手、电视遥控器、桌椅板凳等都要喷洒酒精，不能留有死角。”2月17日，春节假期最后一天，门头沟区潭柘寺镇紫旸山庄一瓢客栈内，民宿管家送走退房的客人后，对每个房间进行了全面细致的消杀，并开窗通风换气，还将客房垃圾进行了分类处理。春节七天小长假，一瓢客栈共接待了110人，收入超过20万元。

门头沟区文化和旅游局党组书记青华伟告诉记者，2021年春节与往年不同，人们纷纷响应留京过年倡议，门头沟的精品民宿等生态旅游资源，吸引众多留京过年的游客纷至沓来。为了给游客提供安全保障，门头沟区政府统一部署，指导区内民宿严格落实防疫措施，鼓励民宿工作人员接种新冠肺炎疫苗，做到应接尽接，并为6