



牛影负责外卖销售，徐凯负责补货，小两口工作中默契配合



牛影将店里的特色菜推荐给顾客



砂锅居副经理许瑞达登门为小两口送年货



在服务岗位上，雅间摆台、外卖销售，夫妻俩都是“全能”



过年店里忙，小两口提前包好了过年的饺子冻起来



小两口给女儿买好了礼物，通过视频给女儿展示

# “餐饮夫妻”过年不离岗

□本报记者 孙妍 摄影报道

今年春节，有很多“北漂族”除了响应政府号召选择在京过年，他们中有些人依旧坚守工作岗位服务京城百姓。

徐凯、牛影影这对“北漂夫妻”就是响应政府“留京过年”的一个小家庭，夫妻都是从事京城餐饮服务的一线职工，今年他们选择在工作中迎接辛丑牛年的到来。

5年前，来自山东的小伙儿徐凯与河北姑娘牛影影组建了小家庭。今年是他们在这家老字号砂锅居工作的第10个年头，是店里的“老员工”。由于去年疫情影响，春节过后的休假就未能回家看望家人，今年春节小两口又积极响应政府“留京过年”的号召，再次推迟了返乡计划。

餐饮服务看似简单，其

实要想做细做精还真是个“技术活儿”，也是个“累差事”，从业人员流动性很大，可徐凯和牛影影在砂锅居一干就是10年。平日工作中无论是餐桌摆台还是外卖窗口销售，他们都能独当一面，轻松驾驭。“我们干活要‘三勤’，即眼勤、手勤、腿勤，凡有顾客上门要第一时间到位，一天走下来平均能到30000步左右，忙起来跟‘走马灯’一样停不下来，感到很疲惫，但听到顾客说‘谢谢，辛苦了’就会觉得特开心，我的劳动被认可了，心里特别有成就感。”牛影影说。

要想被顾客认可，只有熟练的业务操作远远不够，更要学会与顾客沟通，才能做到服务细致入微。比如，有些顾客第一次来店就餐，对菜品不了解，需要服

务员介绍时，需要快速了解顾客口味喜好，将店里特色菜推荐给顾客；对一些“回头客”常点的菜品、口味的偏好更要熟记于心。经过10年的历练，徐凯和牛影影凭借着诚心和耐心，赢得了好口碑，更收获了职业带给他们的成就感。

这个春节，还有许许多多像徐凯和牛影影一样的“餐饮夫妻”，留守在京城，起早贪黑，默默付出，服务着京城百姓的节日餐桌。

## 新春走基层

行进京华大地 讲述精彩故事

线索征集邮箱：ldwbjw@126.com



挂“福”字，贴春联，小两口提早将家里布置得红红火火