

“我们共同努力，一起建设美丽南苑。”在丰台南苑，涌现了不少优秀职工，有扎根基层13年，靶向发力解决群众诉求3500件，为南苑百姓奉献自己青春和热血的劳模；有10年如一日，倾心尽力当好群众“服务员”和“贴心人”的优秀政务服务中心工作者……他们用实干担当坚守了初心。在这些职工的背后，南苑街道总工会也在为他们提供着贴心的服务，建立心理减压室，帮助职工缓解心理压力，解决心理困扰；广泛开展各类志愿服务，疫情防控期间，参与志愿服务的工会志愿服务队10余支，志愿者400余人，志愿服务时长超过3万小时。他们共同努力，为扮靓南苑积极贡献着力量。

南苑街道总工会：

我们共同努力，建设美丽南苑

□本报记者 余翠平 通讯员 史莉

坚守为民初心 用实干践行使命

狠抓疏整促拆除违建26万平方米、改善生态环境建设口袋公园10处、靶向发力解决群众诉求3500件……南苑街道城市管理办公室副主任洪峰，扎根基层13年，为南苑百姓奉献着青春。

他平日没什么豪言壮语，也没什么惊天动地的伟绩，说得最多的一句话就是“走，马上到现场。”这不仅成为一种习惯、更是一种责任与担当。工作中，洪峰始终脚踏实地，想在前、干在前，多次被评为区、街优秀共产党员，首都城市环境建设工作先进个人，2020年荣获“北京市先进工作者”荣誉称号。

群众的诉求在哪里，洪峰的身影就在那里出现。从为槐房西路六必居宿舍居民协调自备井改造，到为诚苑中里小区居民修建公用的自行车存车棚、改造疏通多年来沉淀的化粪池管线；从为机场西路、诚苑中里、槐房油厂宿舍新装路灯，到为四小路、西红门路、槐房社区修剪枯死树修补道路，桩桩系民情，件件连民心。不仅如此，在全市推进“疏解整治促提升”的工作中，洪峰勇啃“硬骨头”、攻坚“环境仗”，摸索出一套疏解整治“南苑模式”，以“拆”为突破找准整治破解点、以“建”为动力实现环境大变样、以“管”为支撑综合施策补短板，让居民群众在环境综合治理工作中感受到了实实在在的幸福感和获得感。

“作为劳模，洪峰实至名归。劳模是荣誉，更是榜样。我们在平时积极宣传劳模精神，引导广大职工在平凡的岗位上干出不平凡的业绩，刘欣妍便是突出的一位。”丰台区南苑街道总工会主席田文说。

细化延时预约服务事项实现精准服务、主动帮扶困难就业人员走上岗位、自制“手边书”让业务知识烂熟于心……有着10年政务服务经历的刘欣妍，是南苑街道政务服务中心的一名“资深”工作人员。过硬的业务能力、亲和的服务态度，真挚的为民情怀，让她成为了一名政务“百事通”“多面手”。2020年，刘欣妍代表北京市参加全国公共就业服务竞赛，荣获“十佳基层公共就业服务人员”称号。

“申领失业金、办理残疾证等业务都可以网上办，我来梳理线上办理流程，让群众少跑腿。”“灵活就业业务的服务规范，建议要增加引导居民进行在线报到的工作，这样能够避免把不会用手机的群体拒之门外。”说起政务服务工作，刘欣妍有想法、很“走心”。

特别是面对疫情，为了减少人员聚集，她主动对接丰台区政务服务局工作人员，把南苑社保之家公众号一键链接到丰政通，开通延时服务，细化时间和办理事项，从而实现了“全预约+精细化”的有效、有温度的政务服务。

在精准帮扶困难失业人员工作中，她坚持“四量”“四送”工作法，深入社区一线，逐一摸排出辖区“失业人员清单”，挖掘困难人员的自身特点，针对有就业意愿的失业人员开展“一对一”精准帮扶座谈会、政策宣讲会、专场招



南苑街道总工会主席田文(右一)慰问一线职工



南苑街道总工会心理减压室为职工送去“精神福利”



干部职工参与核酸检测工作



开展宣传政策进社区活动

聘会，“全方位”帮助失业人员实现就业。

十年如一日，刘欣妍倾心尽力当好群众的“服务员”和“贴心人”，用实干担当坚守了初心。在南苑地区，像这样默默奉献在普通岗位上，干出不平凡业绩的职工还有很多。

“解忧驿站”释心结 “精神福利”暖职工

“中午去待会儿，按摩，唱歌，感觉很减压。”丰台区南苑街道安全科科长孙宏伟笑着说，2020年，南苑街道总工会建立心理减压室，正式面向区域内在职职工全面开放使用。南苑街道总工会心理减压室暨职工之家是丰台区首批街道心理减压体验活动室之一，活动室位于南苑街道二层及地下一层，占地面积约130余平方米。

“别看是个‘小家’，但五脏俱全，具备多种功能，并且被装饰得非常温馨。”孙宏伟说。心理减压室分为运动器械区、多媒体放松体验区、宣泄区、音乐放松活动区、心理咨询和专业的心理体验服务区、图书阅览区。“每季度还有专业的心理辅导讲师进行心理辅导讲座，可以帮助我们职工缓解心理压力，解决心理困扰。”孙宏伟说。

排解宣泄心理能量的心理减压室、飘着茶和咖啡香气的职工之家、为职工送上精神食粮的职工书屋……南苑街道总工会的职工之家建设得非常温馨，“许多人进入到我们这个职工之家都觉得特别温馨，在咖啡香气中静品书香味儿，

其实这正是我们想打造的效果，职工之家就应该成为职工休闲、放松的一个地方，一个能够让职工沟通交流的阵地。”田文说。

田文介绍，南苑街道总工会的职工之家专门安排了5名管理员，他们作为职工之家的管理员，不但要负责职工借阅书籍的管理，以及提供设备调试、器械使用指导等方面服务，还化身业余心理疏导师，与职工聊天谈心，为职工减压。

“今后，我们还会创造条件，提供更多服务，让职工之家在环境上、氛围上更有家味儿，不断提升职工的幸福指数，让他们以更加饱满的精神投入到南



南苑街道东新华社区党委书记王建敏(左一)指导返京人员填写返京登记表



南苑街道总工会“蓝马甲”守桶助力垃圾分类

苑发展中去。”田文告诉记者说。

赋能“工会蓝” 志愿服务有“智”更有“质”

“您的垃圾分类了吗？”“大棒骨属于其他垃圾，您下回记得别分投错了。”作出这些温馨提示的是南苑街道总工会的“蓝马甲”职工志愿者们。据记者了解，自《北京市垃圾分类管理条例》颁布以来，南苑街道总工会鼓励动员广大职工在垃圾分类工作中发挥主力军作用，专门组建起一支由百余名职工组成的垃圾分类志愿服务总队。

“我们志愿者利用周末时间参与‘桶前值守’，耐心告知居民垃圾如何分类，教授居民‘小窍门’‘金点子’，让居民把垃圾分类这件事弄得明明白白。虽然辛苦点，但能让我们的环境变得更好，值了。”职工志愿者薄英笑着说。

“此外，在工会服务、文明建设、民生事业等领域，我们广泛组织开展各类志愿服务，通过邀请专业老师讲授、先进志愿者个人分享等方式，对志愿者进行急救技能、创业就业、沟通技巧等内容的培训。”田文说。

疫情防控期间，通过吹响工会志愿“集结号”，参与志愿服务的工会志愿服务队达10余支，志愿者400余人，活跃在防疫宣传、卡点值守、心理咨询、公共消毒、复工复产等方方面面，深受辖区居民好评。

“在南苑街道的大街小巷、楼门胡同，经常能看到身穿‘蓝马甲’的工会志愿者的身影。”田文说，“我们经常开展志愿者进社区、进学校、进家庭等活动，以群众需求为导向，提供岗位技术培训、困难职工帮扶、职工心理健康咨询等服务，解决职工实际问题。”2020年，南苑街道职工志愿者参加各类志愿服务活动150余场，志愿服务时长超过3万小时。