

物流如何消杀?配送是否规范?收件怎样防护?

——三问疫情防控下的快递安全

在这个倡导“就地过年”的新春佳节来临之际,快递业比以往更加忙碌;在全球疫情仍在蔓延、国内多地出现散发疫情的特殊背景下,快递安全更加受人关注。眼下,各大电商平台“年货节”陆续启幕,今年快递业首个“小高潮”悄然到来。连日来,记者深入多个快递站点,跟随快递员配送货品,对快递运输配送安全问题以及收件防护情况进行探访。

“经过重点防疫区域的快递也不必担心”

快递物流信息服务商“快递100”数据显示,今年“年货节”启幕后,快递查询量单日峰值超过3.5亿次,较去年同期增长8%,快递量较去年同期增长4.5%;顺丰公司数据显示,1月20日“腊八节”开始,顺丰快递量较平日增长两到三成,电商类快递增长明显。

在全球疫情仍在蔓延、国内多地出现散发疫情背景下,快递运输配送安全备受关注。在国际邮件方面,中国邮政相关负责人介绍,邮政对所有国际邮件在进

出口运输环节进行消杀,对邮袋和运载工具分别进行喷淋及紫外线照射消杀。

“国际邮件到达后,首先在机场装车时进行消杀,在进入处理中心前进行二次消杀。”北京邮政航空邮件处理中心国际场地负责人谭涛介绍,邮件经履带进入场地后,分批经过专用通道到达国际邮件开拆区,在通风位置静置6小时后,工作人员将邮袋拆开,对拆出的每个小包裹再次消毒,才能进入海关查验等后续流程。

记者在顺丰北京汉光百货营业部看到,站点快递量明显增加,且多为干果、营养品、酒水等年货以及米、面、手纸等生活物资。

来自国内疫情地区的快递是否安全?顺丰公司相关负责人介绍:“快递送达客户前至少经过4道消杀程序,经过重点防疫区域的快递也不必担心。”

针对国内部分地区疫情散发的特殊情况,顺丰采取更严格防疫措施,对每班次进出港快递进行全面消杀:场地、车辆每两小时

消杀一次,快递到港后先进行车厢消杀,卸车后再内外消杀一次,联系客户派送快递前还会消杀。

“不仅让用户放心,配送员自己也安心”

记者了解到,今年除邮政、顺丰、京东物流、苏宁物流继续保持春节正常运营外,中通、圆通、韵达、申通、百世、德邦等快递企业也宣布“春节不打烊”,并从网络、运力、人员、客服等方面做好保障。

京东集团副总裁曾晨介绍,京东物流今年将扩大运营保障范围。即使除夕至大年初三,消费者也可在全国近300个城市、1500个区县正常下单收货。

运力有保障,配送环节安全有保障吗?记者在京东物流北京百荣片区角门营业部了解到,站点人员严格落实体温监测程序并查看绿码,一些快递员不仅要配车消毒,还随车配备酒精喷雾,送达客户前对快递再次消毒。“做好防疫消杀,不仅让用户放心,配送员自己也安心。”站长孙思兵说。

在国内重点防疫地区,快递收发也在有序进行。例如,申通快递在石家庄的20多个网点、近300名一线快递员都在正常配送。所有人员上岗需佩戴口罩、护目镜、手套,并随身携带酒精、消毒液等。

“我们制定了防疫知识手册,让每位快递员都能安全、规范配送。圆通在哈尔滨的快递员平均每五到七天做一次核酸检测。”圆通黑龙江省区办公室主任王洋说,当地出现疫情后,消费者更加依赖网络购买日常消费品,我们一定做好服务,保障安全。

“筑牢疫情防线,保障快递收发安全可靠”

记者跟随京东物流小哥张献龙为北京客户配送快递时发现,客户接收快递时个人防护程度不一。有客户主动要求将包裹放入快递柜,希望非接触式配送,也有客户室内接收快递却不佩戴口罩。记者随机询问,接收快递后是否及时洗手?一些客户坦言,“不是每次都洗”“有时会忘记”“顾不上”等。

对此,中国疾病预防控制中心研究员王丽萍提示,消费者出门取件前应先做好个人防护,一定要佩戴口罩,有条件的可佩戴一次性手套,需当面签收时可自带签字笔。如需在室内收件,更需提前做好个人防护。

“尽管我们在运输配送环节做好必要消杀,但还是建议大家取件期间尽量选择无接触配送并避免人员聚集。”圆通北京分公司安全生产办公室负责人王义来说,“如果客户在站点取走快递,建议现场拆开把包装留下,我们进行消毒处理;如果在家中接收快递,建议客户做好垃圾分类,不要随意丢弃包装。”

王丽萍建议,消费者将快递带回家后,可根据物品种类选择适当消毒方法进行消毒,或放置在干燥通风处30分钟。全部完成后,需立即做好手部卫生。

王义来提示,如果客户选择用喷洒酒精的方式消毒,一定要注意防火安全,在通风环境下进行。“快递企业愿和大家一道,筑牢疫情防线,保障快递收发安全可靠。”

据新华社



祝福进工地 温暖迎佳节

2月2日,书法爱好者在为职工写春联及创作绘画作品。当日,贵阳市太金线中铁五局路桥公司牛角坡隧道项目部热闹非凡,来自贵州省总工会的文艺爱好者写春联、献歌舞,为就地过年的职工送上新春祝福。

新华社发

拼车包车超员载客违法行为专项治理来了

新华社电 记者2日从公安部交管局获悉,针对近期较大交通事故暴露出的问题,将在全国组织开展拼车包车超员载客违法行为专项治理工作。

据介绍,受疫情防控和春运出行需求变化影响,近日,7座以上小型客车包车拼车非法运营导致事故多发,暴露出拼车包车非法运营车辆安全隐患突出、执法管理针对性有待加强、农村地区交通安全风险突出等问题。针对突出风险和形势变化,公安部交管局组织全国分批次开

展拼车包车超员载客违法行为专项治理,全力做好重点风险隐患的排查治理。

同时,要积极协调交通运输部门根据春运期间客流特点和变化,动态调整公路客运线路班次,合理组织包车线路班次,提供充足的返乡运力,提升公共客运服务水平。针对性加大路检路查力度,重点检查车辆是否存在超员、疲劳驾驶、非法改装等行为,存在非法改装的,除依法处罚外,一律督促恢复原状,涉嫌非法营运的,一律移交交通运输

部门从严查处。

公安部交管局提示,根据预测,农历小年前后将出现节前返乡集中客流,驾驶人要提前了解相关路况及天气变化,合理安排出行时间、路线,尽量避开拥堵路段。行经高速公路,如遇交通事故,要严格落实“车靠边、人撤离、即报警”要求,避免发生二次事故。冬春季季节转换,雨雪天气多发,要控制好车速、保持车距,避免发生交通事故。广大返乡乘客要自觉抵制“超员车”“黑客运”,平平安安回家,欢欢喜喜过年。

江苏计划今年新建100个省级儿童“关爱之家”

新华社电 记者2日从江苏省民政厅获悉,该省2021年将强化儿童关爱保护服务,新建100个省级儿童“关爱之家”示范项目,促进困境和留守儿童健康成长。

据介绍,江苏今年将完善困境儿童分类保障制度,推广“三步排查、四色管理、N重关爱”做法,健全困境儿童常态化主动发现机制,实现“精准识别、分类施保、应保尽保”。同时,落实困境儿童基本生活保障标准自

然增长机制和重病重残儿童按照散居孤儿标准的50%发放生活费政策。完善预警排查、强制报告、应急处置、评估帮扶、监护干预“五位一体”农村留守儿童救助保护机制,加强动态管理。

此外,聚焦农村困境和留守儿童基本需求、发展需求,积极引入社会组织、专业社工和志愿者参与儿童关爱保护。推进儿童福利机构转型发展,做强区域性儿童福利机构,加强“养、治、教、康”能力建设。

贵州出台17条政策加强服务群众就地过年

新华社电 为扎实做好全省就地过年群众服务保障工作,贵州省应对新冠肺炎疫情防控领导小组办公室日前出台17条政策,将全面落实“菜篮子”市(州)长负责制,加强生活物资保障,要求不能“层层加码”以及擅自采取“一刀切”措施阻断人员出行、返乡等。

囊括17条政策的《贵州省做好人民群众就地过年服务保障工作若干措施》提出,全省将加强粮油肉蛋菜果奶等生活必需品市场供应,确保价格平稳运行。引导和支持超市卖场、生鲜电商等企业正常运营,确保生活必需品不断档、不脱销。加强应急物

资、生产生活物资运输保障,优先保障民生物资运输车辆通行。

同时,贵州鼓励企业发放“留岗红包”“过年礼包”,以岗留工、以薪留工,对符合条件的困难农民工及时发放临时生活补助。将加强对寒假留校师生的安全管理,做好学生住宿保障和食堂保供稳价等。

此外,贵州还要求对困难老年人、孤儿、留守妇女和儿童等特殊群体以及因就地过年无法探望的老年人、儿童等,要针对性地提供帮扶关爱。并严格规范执行中央和省疫情防控相关政策,不能“层层加码”,更不能擅自采取“一刀切”措施阻断人员出行、返乡。

海南首家“一站式”法律服务超市开业

新华社电 三亚市海棠区法律服务超市2月1日开业,这是海南首家“一站式”法律服务超市,可为群众提供法律咨询、诉讼代理、人民调解、公证、仲裁、鉴定等多项法律服务。

据介绍,8家知名律师事务

所、2家公证机构、1家调解中心、2家仲裁院、2家专业鉴定机构和海棠区委政法委、三亚市公安局海棠分局、海棠湾检察室、海棠湾人民法庭等9家政法机关均派出工作人员驻该法律服务超市。