

安全防护做在前 快快乐乐过大年

市总工会迅速行动、多点发力 扎实做好留京过年职工群众服务保障工作

打好“五送牌” 让职工就地过年暖在身边

本报讯(通讯员 俞程翔) 春节将至,面对首都新冠肺炎疫情防控严峻形势,市总工会贯彻市委“毫不放松抓好常态化疫情防控,提倡就地过年,做好人民群众服务保障工作”的要求,迅速行动、多点发力,策划开展“安全防护做在前 快快乐乐过大年”系列主题活动,打好工会服务“五送牌”,在引导全市职工在京就地过年的同时,扎实做好各项服务保障工作。

●广泛动员“聚人心”

市总工会制定下发《关于做好元旦、春节期间疫情防控工作的通知》《关于2021年元旦春节期间组织开展送温暖活动的通知》,指导各级工会结合节日特点和职工需求,适当提高春节慰问品发放金额,按照“普遍慰问、重点帮扶”工作原则,加大对坚守岗位外来务工人员、留京过年职工、生活困难职工等8类群体的慰问帮扶。市总工会领导带头调研一线防控、慰问职工群众,各级工会全员参与、迅即行动,抓紧细化各项保障措施,确保第一时间把党和政府的关心关爱送到职工心坎上。

“两节”期间,市总工会利用报刊网端微等全媒体平台向全市职工发布就地过年的倡议,在中央和市属主流媒体报道北京工会送温暖情况,在劳动午报、工会融媒中心开设专栏,刊发《倡导“就地过年”需厚植劳动关系法治土壤》《让“留守过年”职工不再有后顾之忧》等150多篇评论和新闻报道,引导职工群众充分认识当前疫情防控形势和就地过年的必要性,鼓励在京过年、减少人员流动和聚集。同时,各级工会加大对企业和职工的防疫指导,发放《疫情防控宣传手册》《首都社区防疫百人访谈录》,配备口罩、消毒物品等防疫物资。

●真情关爱“暖人心”

在开展“迎新春送温暖”行动中,市总工会投入专项资金,慰问节日期间坚守城市运营管理保障一线职工、重大项目建设和快递员、外卖、保洁、安保等群体;慰问疫情防控一线医务人员;发放1万个温暖礼包,为留京职工送去祝福。各区总工会为在京过年的户外劳动者群体发放包含防疫物资、粮油食品、保暖用品等在内的春节慰问品,累计慰问职工9.3

万余人。建筑工会累计慰问农民工5万余人;教育、交通、服务、金融、工业(国防)、政法卫生文化工会相继开展慰问教职工、出租车司机、快递员、快递员、丰台站建设者、基层民警等活动。市温暖基金会设立“在京过年、‘益起’温暖”项目,募捐1.25万个“温暖包”,用于劳模、困难职工和在京过年户外劳动者的慰问工作。

在此期间,市总工会通过组合套餐,把“惠民礼包”送到职工身边。加大“互助礼包”,对全市会员职工开展门诊、住院“二次报销”服务,春节前预计惠及90万人次,报销金额1.2亿元。推出“减压礼包”,开展首都职工心理帮扶春运志愿活动,开通职工心理咨询热线(4000151123和4000251123),通过答疑解惑、普及心理知识等传授健康生活态度和方式,帮助职工缓解压力、增强信心。备好“平安礼包”,对留京过年的职工提供最高2万元的意外保障服务,鼓励有条件的职工之家、职工暖心驿站保持开放,12351职工服务热线保持24小时不断线,让职工随时随地能够找到工会组织,确保职工安心、平安过年。

丰富节日生活的同时,市总工会把“文化红包”送到职工身边。开展“首都最美劳动者”宣传活动,为1000名劳动者免费拍摄“微笑”精美照片;联合北京邮政开展“寄爱邮包·温暖到家”年货5折优惠寄活动,传递对家乡亲人的关怀与期望。开展书法公益活动,向一线劳动者赠送1万份新春对联,送上包含图书、期刊、电子阅读卡等组成的“新春文化包”;联合北京银行面向工会会员,免费赠送10万份影视平台会员卡,让工会会员感受北京温暖。全市各级工会组织依托12351职工服务网、12351APP,开展优惠购物、文化娱乐、运动休闲、医疗健康等职工喜闻乐见的服务活动180余项,预计服务职工30万人次;在做好疫情防控前提下,开展“我在美丽北京过大年”随手拍活动,鼓励用人单位与工会举办特色文艺晚会,吃好年夜饭,让在京职工感受到在“家”团圆的温暖。

●用岗留工“稳人心”

面对首都疫情防控的严峻形势,市总工会印发《关于维权向前一步积极构建和谐劳动关系的工

作措施》,通过建立健全劳动关系风险监测预警平台和联动处置机制等9项措施,为工会组织更好发挥维权作用提供支撑。

据了解,市总工会会同市人力资源社会保障局、市企联/企业家协会、市工商联联合发布《关于做好外来务工人员留京过年期间稳定劳动关系工作的通知》,发挥全市各级协调劳动关系三方作用,指导企业积极做好劳动保护工作。发挥就业服务指导员、就业服务专员和企业联络员作用,配合开展“春风行动”,为有工作意向的外来务工人员提供岗位推荐服务,指导用人单位规范用工行为,并通过集体协商妥善安排职工群众工资待遇,鼓励订单较多、生产任务重的用人单位,协商制定春节错峰放假、弹性休假、薪酬标准等计划。

同时,市总工会充分发挥优势,召开劳动领域风险会商例会,及时掌握各类矛盾信息。充分发挥基层调解组织作用,及时化解工资纠纷,配合开展根治欠薪行动,努力把各类不稳定因素和群体性事件苗头解决在萌芽状态、化解在基层,积极构建和谐劳动关系,维护职工队伍安全稳定。

市金融工会为一线劳动者送新春“慰问包”

本报讯(记者 刘欣欣) 2月2日,北京市金融工会走进中国建设银行北京市玉带河东街支行,慰问留京过年的一线银行职工以及在该支行“劳动者港湾”歇脚的户外劳动者。在寒冷的冬日为他们送去新春“慰问包”,让基层一线职工感受到工会的温暖。

活动现场,市金融工会工作人员将包含口罩、手套、围巾、保温杯、春联、窗花等物品的新春“慰问包”送到每一位支行职工和户外劳动者手中。“我老家是山东的,今年由于疫情原因无法回去过年,但是领导对我们非京籍员工的工作和生活都很关心,市金融工会也给我们送来了新春‘慰问包’。虽然是在京过年,我们也感受到家一般的温暖。”建设银行员工丁庆广告诉记者。

据了解,今年市金融系统各级工会积极采取多种措施,为留京过年的一线职工做好服务保障,送去党和政府的关怀、工会组



织的温暖。同时,各单位的暖心驿站、劳动者港湾充分向户外劳动者开放,为劳动者提供周到务实的服务措施,让更多人感受到“娘家人”的暖意。

市金融工会相关负责人表示,去年以来,市金融工会在下拨

疫情防控专项资金和2021年“两节”送温暖专项资金,为配合防疫工作要求,采用线上拨付资金、线下重点慰问的形式,覆盖银行、保险、国有资产、财富管理等11家北京市属、外埠在京金融机构。

刘欣欣 摄

12351热线打通服务职工“最后一公里”

2009年8月开通至今 热线已累计受理职工诉求123万件

□本报记者 张晶

“工会真情暖人心,工人感恩送锦旗”,1月28日,北京寒风肆虐,59岁的首钢职工李先生顶着大风来到北京市职工服务中心,向12351职工服务热线的工作人员送上了这样一面锦旗。李先生感慨地说:“本来以为我的钱包再也找不到了,没想到一张小小的‘工会卡’居然让钱包失而复得。”

原来,在1月21日下午,12351职工服务热线接到一通市民来电,反映其在石景山区景阳东街66号院附近捡到一钱包,内含工会会员互助服务卡、各类超市会员卡及1000余元现金等物品,希望12351职工服务热线帮忙寻找失主。

热线工作人员第一时间通过会员管理系统尝试查询失主信息,但系统却显示,失主的工会关系已经被转出,登记的联系电话为外省座机且无人接听,联系原单位首钢矿业集团公司工会电话仍旧无人接听。直至联系首钢集团工会后,才在多方协调下,找到了首钢矿业集团公司工会干部的联系方式,并得知,钱包的失主李先生已于2015年离职,登记的联系电话已欠费停机。

为能尽快联系到李先生,首钢矿业集团公司工会干部通过给欠费手机充值,联系石景山区人口普查办等多种方式尽力寻找。终于,在12351职工服务热线和各级工会共同努力下,几经辗转,在不到24小时的时间里,找到了李先生并归还了钱包。

“我已经记不清这是第几次,通过工会会员互助服务卡信息为职工寻找失物了。”12351职工服务热线相关负责人介绍说,自

2009年8月开通至今,热线已累计受理职工诉求123万件,其中直接答复111.2万件,派单11.8万件,办结率达99.14%。其中不乏为患白血病职工全市征集血源,为夜里求助的门卫送去棉衣,以及为职工寻找失物等,通过这一件件看得见摸得着的具体事,12351热线也日益赢得了基层工会和职工群众认可。

据了解,12351职工服务热线作为市总工会为职工一站式服务的高效平台,始终秉承“热心、耐心、细心、真心”的服务理念,及时回应职工诉求、准确反映职工关注的热点难点问题,从首善标准出发,积极做好上情下达、下情上传,在把握职工队伍发展脉搏、解决首都工会和职工实际问题中发挥了重要作用,并有效推动相关政府部门和基层工会组织解决职工的操心事、烦心事、揪心事,打通了服务职工的“最后一公里”。

12351职工服务热线相关负责人表示,今后,将在市总工会的带领下,继续砥砺前行,打造好这条首都职工群众排忧解难的“感情线”,切实维权的“保障线”,密切党群关系的“连心线”。

近日,通州区总工会开展“两节”送温暖慰问一线职工活动,为节日期间坚守在城市副中心应急安全、疫情防控、城市管理及市场保供保障等战线的928名一线职工,送上了节日祝福以及大米、水果、蔬菜、鸡肉等慰问品。

本报记者 赵思远 通讯员 王震 摄影报道



Advertisement for Yanjing Beer (燕京啤酒) and China's Lunar Exploration Program (中国探月工程官方合作伙伴). It includes the Yanjing Beer logo and the text 'Official Partner of the China's Lunar Exploration Program'. At the bottom, it says '登报咨询电话:63522410'.