

■劳动时评

# 工会可在劳动用工监督评估专项行动中发挥独特作用

□张刃

劳动用工监督评估是一项需要专业知识的工作，需要相关的执法权限；而且如果覆盖辖区所有企业，还需要相当数量的工作人员。显然，这件事不是工会一家可以承担、完成的。但是，工会有自己的优势——严密的组织网络、广泛的社会联系、必要的党政支持，特别是代表和维护职工权益的法定职责，使得工会可以在该项服务中发挥独特的作用。

近年来，随着新业态的快速发展，新型用工方式增多，劳动关系呈现多元化、复杂化，对规

范企业用工和保障劳动者权益提出了新课题，各地政府、工会都在积极探索破解之路。《工人日报》报道，江苏省总工会、省人社厅、省卫健委、省应急管理厅在总结昆山等地开展劳动用工风险评估做法的基础上，近日出台文件，联合在全省实施专项服务行动，对企业遵守劳动法律法规、依法保障职工权益情况进行监督评估和指导服务，帮助企业防范化解劳动用工风险，促进劳动关系和谐稳定。这个经验有几条特点，值得借鉴。

其一，多方合作联动。关注劳动用工问题，竭诚服务职工，维护职工权益，工会组织责无旁贷。但是，劳动用工监督评估是一项需要专业知识的工作，需要相关的执法权限；而且如果覆盖

辖区所有企业，还需要相当数量的工作人员。显然，这件事不是工会一家可以承担、完成的。但是，工会有自己的优势——严密的组织网络、广泛的社会联系、必要的党政支持，特别是代表和维护职工权益的法定职责，使得工会有条件获得更多的资源与手段。值得注意的是，江苏省总工会不仅注重加强与人社、卫健、应急管理等部门协作联动，而且健全和完善了与这些部门的人员互聘、信息互通、调解互邀、处置互动工作机制，有力且有效地保证了企业劳动用工监督评估专项行动的实施。

其二，多种形式并举。企业劳动用工监督评估不同于一般的工作检查——组织一批人，分成若干组，规定几条内容，听汇

报，看材料，基本“大功告成”。市场经济条件下，不仅企业性质、规模千差万别，而且用工形式多种多样，用同一的监督、评估方式，效果肯定不好，甚至可能“走过场”。江苏的专项服务行动，则分为企业自我监督评估、预约监督评估、专业团队巡回监督评估（抽查监督评估）和复查监督评估四种形式，以适应不同规模、不同发展阶段企业特点，开展相应的服务，这就使监督、评估有了针对性、适用性。譬如，针对中小企业、新建企业采用简约式的“基础评估”，短时间内迅速排查用工风险；针对重点行业领域、劳资纠纷易发频发、职工投诉较多的企业采用“深度评估”，进行监督检查和指导服务。这样从实际出发做工

作，才能切实做到监督到位，提供有效服务。

其三，防范与惩戒结合。监督、评估、服务都是手段，防范用工风险，惩戒违法行为才是目的。江苏根据监督评估结果，将企业劳动用工风险评估结果分为红、橙、黄三级，把风险提示、整改意见形象地称为“查病灶、开处方、定制体检”；同时将企业劳动用工监督评估情况纳入公共信用信息平台，对有恶意欠薪等严重侵害职工合法权益行为的企业，通过这个平台的黑名单制度，实施联合惩戒。这样，不仅使监督、评估落在实处，而且有效地帮助企业规范劳动用工行为，防范化解劳动用工风险。与此同时，为企业服务，为职工维权也就蕴含其中了。

■每日图评

## 春节爱心礼包寄回家是一种温暖的传递

日前，浙江省台州市总工会推出“留台过大年 把爱寄回家”千份大礼包暖心大派送活动，根据每个县（市、区）当地特色定制了2300份、每份价值200元的台州农特产品爱心礼包，免费派送到全国各地，为留在台州过年、不能回乡团聚的外来员工捎去第二故乡的问候。（1月29日《浙江工人日报》）

今年因为疫情，就地过年的外地职工越来越多。而给就地过年职工的家人邮寄一份过年礼包，确实充满浓浓的深情与暖意。每年春节前，很多打工人都

带着春节礼包回家乡是一种习惯与风俗。而作为“娘家人”的工会，今年把春节爱心礼包邮寄到就地过年职工的家乡，这样的做法确实非常人性化。一方面，打工的亲人虽然没能回家过年，但春节的礼包寄回了家里，也是一种心意的表达。另一方面，体现了工会对职工家属的关爱。在外地打工确实非常不容易，也需要家人的理解与支持。

值得一提的是，除了爱心礼包，台州市总工会系统还将开展话费补贴、走访慰问、健康关怀等系列暖心活动，让留在外地过年的职工有更多贴心的照顾。



在笔者看来，那些邮寄到全国各地的春节爱心礼包，也是一种温暖的传递。因为那些在外地

工作的打工人并不孤单，工会组织和打工的“第二故乡”在关心着他们和他们的家人。 □陶象龙

■长话短说

## 别让工伤保险缺失成为灵活就业者之痛

仿佛是命运之手突然重重推了一下，他们身后平日看起来坚实、安全的土地，瞬间裂变为无形的“深谷”，令其与家人深深跌落。根据权威统计，全国2亿左右灵活就业人员中的绝大部分，没有参加工伤保险。他们一旦因工伤亡，后续救治、抚恤、赔偿等保障力度不够，会陷入各种维权纠纷，令个人与家庭遭遇不可承受之重。（1月30日《新华每日电讯》）

工伤保险缺失无疑会成为劳动者权益之痛。毕竟，工作中出现的意外伤亡防不胜防，尤其是意外交通风险，一直是外卖骑手、快递员的痛点。也正如媒体调查发现，越来越多的灵活就业人员已经意识到，偶然发生的事概率并不像所认为的那么低，风险或许就近在眼前。于此，工伤保险不能只有劳动者需要上心，更需要政府相关部门及用人单位多用心。

从用人单位来讲，应增强法律意识，对劳动者权益保障多尽一份力。一些企业的做法就值得称道。比如，在缺少工伤保险的背景下，多数平台企业都通过购买商业保险实现其从业人员的职业伤害保障。但令人遗憾的是，各个平台、各类行业的保障力度和水平均差异较大。所以，用人单位当履行好相关责任，保障好劳动者权益，这也有利于自身事业发展。

值得注意的是，2020年发布的《中共中央 国务院关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的意见》《中共中央 国务院关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》，均提出开展新业态从业人员职业伤害保障试点。但更为期待的是，各项相关措施齐头并进，尤其是劳动者自身也应注重自身权益保护，遭遇侵权要及时通过法律途径维权。

□杨玉龙

■网评锐语

## “免费食宿”为温馨春运加分

张国栋：据媒体报道，今年除夕，山东高速集团将在所有服务区提供免费水饺、免费住宿，让人们在途中也能享受家的氛围。服务暖心、贴心，才能过年舒心、安心。期待社会相关各方见贤思齐，根据各自特点和实际，因时因地制宜，齐心协力，共同努力，为保障春运，为温馨春运加分。

## 倡导“无接触拜年”过一个安全健康的春节

江德斌：春节临近，随着各地陆续出台就地过年倡议，不回家如何拜年成为热议话题。在浙江、上海、广东、河南等地，许多年轻人选择了通过淘宝等电商平台购买年货寄回家、快递礼品送祝福的“无接触拜年”方式。今年受到疫情影响，“无接触拜年”成为新拜年模式，社会各界应支持和倡导“无接触拜年”方式，引导大家调整心态，过一个和谐、安全、健康的春节。

■世象漫说



## “跑路前促销”

中消协1月29日表示，近来涉及教育培训、健身、家政等预付式消费纠纷显著增加，强烈谴责和反对“跑路前促销”的不良营商手法。企业跑路前还在搞促销，可能涉嫌合同诈骗。（1月29日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

## 直播购物维权难，监管亟须长“牙齿”

不久前，吕女士在某二手奢侈品商家的直播间里花数千元买了一个箱包。“直播时说只有一个指甲印，我就直接拍下付款了，收到包后发现，很多严重的磨损主播根本没有展示。”当她质疑商家售出的商品“货不对版”，试图与商家沟通维权时，吕女士却发现，自己手中拿不出证明商家直播间承诺内容的有力“证据”。（1月30日《北京日报》）

吕女士为何拿不出证据？因为直播购物结束后，图像没有回

放入口，直播时代言人说的话，如果不承认当时是这么说的，消费者没有证据，只能吃哑巴亏。笔者以为，对于直播带货无回放的问题，国家市场监督管理总局此前已有明确规定：直播营销平台应当记录、保存直播内容，保存时间不少于六十日，并提供直播内容回看功能；直播内容中的商品和服务信息、交易信息，保存时间自交易完成之日起不少于三年。一些直播带货平台为何不认真执行，并不是有什么技术难度，主要还是不想执行和不愿执

行。每一项规章制度只有认真执行才有威力和实效，有制度不执行和没制度同样糟糕。对此，市场监管部门应与相关执法部门联手，对拒不执行制度的直播平台给予严厉处罚。笔者建议，以后消费者起诉直播购物有虚假营销诱导下单，若直播平台没有回放功能可自证清白，则视作理亏，该赔偿的赔偿，该罚款的罚款。只有监管长出“牙齿”，消费者维权才有保障。

□周家和