责任编辑 杨琳琳
版式设计 赵军
版式校对 黄巍

北京市先进工作者

李茂会

大兴区枣园社区党委书记

“台账书记”扎根社区17年

□本报记者 孙艳

“居民的事,再小也是事,我们做的就是居民的事。”在大兴区清源街道枣园社区，作为社区党委领头人的李茂会,经常把这句话挂在嘴边,正是这句简单又实在的话，让她深扎社区17年。北京市先进居委会主任、最美社工、最佳人民调解员、北京市先进工作者……17年，承载了她对社区美好生活的梦想,为了这个梦想,她用实际行动提升业务水平,更好地服务群众。

投身社区工作17年的李茂会,曾工作于清源街道滨河东里社区、金惠园二区社区,2011年起担任枣园社区党委书记、居委会主任、服务站站长。初到枣园社区任职,社区里破沙发、旧柜子等堆积物随处可见，居民缺少活动场所,李茂会于是下定决心要改变社区环境。她首先带领社区工作者深入社区进行走访,排查安全隐患建立台账,通过拉横幅、贴公告栏等方式让各住户自行清理,对不积极的住户进行上门沟通。

然而，这个新官上任后的“三把火”并不好烧。在沟通过程中还遇到了很多不理解甚至是谩骂，其中有一户居民，因为堆在公共区域的破沙发要被清理，拎着酒瓶醉醺醺地来到居委会，进门便破口大骂，摔砸椅子。李茂会一边提醒大家注意安全，一边安抚对方。事后，她又主动上门进行沟通劝导，最终顺利清除了安全隐患。杂物清理干净后，结合社区缺少活动场所的现实情况，李茂会又向有关部门提出申请，安装休息座椅和健身器材。现在的枣园社区，堆积物有人清，小广告有人铲，不文明的现象有人管，到处充满欢声笑语。

正是通过对社区的大量走访，李茂会发现社区里老干部、老党员对党政实事的学习热情都很高。于是，她主动与相关部门联系，协调在社区成立了“党员学习课堂”，让社区的老干部、老党员学习中央有关文件精神,畅谈当下的时事政治以及商讨社区需要解决的事情。2012年,枣园社区成立了“民情接待室”“社区文明引导队”,李茂会学习的社工、心理专业知识派上了用场,规范社区不文明行为,调解邻里矛盾纠纷，服务社区居民，在她的指挥下，社区的一切事务井然有序。

社区内空巢、孤寡、独居、残疾老人是李茂会最放心不下的。2015年，她动员党员志愿者骨干，开展心灵呵护服务项目，她亲自参与安排全年工作计划、义工日活动，月有例会、周有总结，让老人和家属都感到了来自党组织的关心与关怀。 针对社区妇女开办的“幸福港湾”、金梭巧娘工作室，针对老年开办的老年互助俱乐部等项目，各具特色，由居民社区志愿者担任项目负责人，激发了社区居民参与社区建设的积极性，解决了社区的实际问题。她充分利用了社区内离退休老干部优势，调动年轻党员、社工工作积极性，创办了《枣园之光》简报，成为凝聚正能量、传播正能量的平台。

针对社区老旧、环境差等群众反映的难点问题，李茂会带领团队设计开展“美丽家园5s行动”项目，提出“三步工作法”。第一步她带头签订党员承诺书；第二步带领工作人员和党员骨干撸起袖子投入到社区环境治理中；第三步用真情拉近与居民的距离。在日常的各项工作中，尤其是在清理社区环境时，遇到群众的不理解和谩骂，她耐心地劝说，用真情化解了一个又一个矛盾,确保了清理行动的顺利完成。

2020年春节，是她担任社区书记的第14年，也正是在这14年里，她没有与家人吃过一次大年三十的团圆年夜饭，而是一直值守在社区第一线。此次疫情防控工作时间紧、任务重，来不得半点马虎，李茂会带领班子成员紧急筹备疫情防控工作，带头走在疫情防控一线。由于正值春节放假期间，防疫物资不能及时供应，她就从家里为工作人员带来一次性医用手套。每天中午，工作人员忙得无法回家吃饭，她又为他们带饭。在她的带领下，按照从每户排查到建立台账，从人员登记到制发证件，从贴心服务到自我防护，每一步的工作都环环相扣，在她的带领下，越来越多的党员加入到社工行列中，越来越多的居民向他们的辛勤付出表达感激之情!

民生工作做台账是李茂会坚持一贯的工作方法，直到台账清零了，她才会踏实下来。“直到‘民生台账’清零了，我心里才能踏实，才能睡得着觉。我们累一点，居民就更安心一点。”李茂会最后郑重地说。

北京市劳动模范

郑树丽

朝阳区垡头街道双合家园社区党委书记

“小巷总理”挨家挨户敲门解居民心结

□本报记者 刘欣欣

在朝阳区垡头街道双合家园,你能看到楼高路宽,整齐的院落,楼与楼之间的绿色草坪，仿佛置身于花园之中,这就是北京市街道系统最大的保障房小区之一。

在这美丽的家园环境背后,诠释着一位被居民亲切地称为“小巷总理”坚定的信念。她就是郑树丽,今年48岁,现任朝阳区垡头街道双合家园社区党委书记,曾荣获全国模范“小巷总理”、北京市优秀基层党组织书记、北京市三八红旗手、首都最美社工、北京市劳动模范等称号。

“要想别人真诚待你,你就应当首先主动真诚地去对待别人,要想居民认可你，你就要实实在在为居民解决难题。”这是郑树丽常挂在嘴边的一句话。

正是看中了她的这种实在为民的精神，垡头街道2008年接管翠城小区,抽派她组建雅园社区。万事开头难,她憋足一股劲,和党员一道,带领一班人,深入居民中摸实情，用真情发动群众,成功地组建了雅园社区。

2013年，街道又接管双合家园,她再次挑重担,把“让社区居民有一个温馨的‘家’作为自己的努力目标,开启又一个新社区的治理。两个新建小区的社区治理架构在她的带领下从无到有,从筹备到选举正式成立，一切进展迅速。如今,她所在的双合家园社区被称为北京市保障房社会治理与服务创新试验区,该社区居委会被评为北京市先进居委会。双合家园小区是北京市街道系统最集中的保障性用房小区。集公租、廉租、两限房于一体,方圆0.35公里,社区居民90%来自于东城区,有高端、中端、低端三大类群体居住,也可以说是城市中心区人口疏解承接地。

最初,从城市中心区搬迁到城乡结合部位置居住,对这里的居民来说是个很大的心理落差。对于刚刚走进小区的双合居委会来说,如何化解这些居民心中的“疙瘩”,也是个不小的难题。

郑树丽决定用富有“人情味”的服务工作去感化、分析、交流,做到情真意切,用发自肺腑的真情实感走访新迁居民。每当天色微明,在小区就能听到她轻盈的脚步声,暮色四合时,仍会看到她挨家串户访问的忙碌身影。

她带领班子成员开展“敲家门”行动,发挥蚂蚁啃骨头精神,披星戴月,坚持一次又一次敲门,腿跑肿了,手敲红了,嘴说干了,人累瘦了。通过“敲家门”行动,完善了社区内空巢老人、失独老人、残疾人等11类人员台账,甚至把家庭养犬的情况都摸上来了。

通过“敲家门”行动,她引进了“农社对接”菜车、大型超市的购物班车开进小区,缓解了居民反映买菜不方便的问题。通过“敲家门”行动,她整合社会共建资源10万元,在辖区花瓣广场安装了休闲座椅、晾衣杆、健身器材、石桌石椅,让社区居民连连称赞。“社区工作其实很简单,就是为居民办实事、解难题,问题都解决了，大家自然就高兴了,居民自然会为你投下一票,社区自然也就和谐了。”郑树丽笑着说。

郑树丽经常说:“百姓的事再小也是大事。”干社区工作以来,她的手机电话就是群众的热线电话。她接待过的居民电话不计其数，无论是意见建议,还是咨询、投诉,她都认真倾听记录,并深入一线调查处理,给居民一个个满意的答复。

2020年,她打造的党建“融合工作法”,在疫情面前筑起了“硬核”社区第一防线，让一个2.2万人的超大社区变得固若金汤,没有一起疫情发生。

“社区里的事,靠一个人来做,是远远不够的。”所以,郑树丽工作中处处率先垂范,以身作则。在她的带领下,打造了一支支“讲政治、讲梦想、讲激情、讲团结、讲奉献、讲规矩”的过硬队伍,培养了一批批优秀社区人才。至今,已有12人走向社区正职、副职等领导岗位。

当有人问:“小郑,你累不累?”她总是回答说:“在社区干真的很辛苦,但总能换来真心真情，面对一声声谢谢、一个个笑脸,精神头立刻振奋起来,就不觉得那么累了。”