

■劳动时评

加强特殊工时制监督 防止侵害劳动者权益

□张刃

实施特殊工时制，如果管理不规范，甚至有意“捣鬼”，不仅侵害劳动者权益，引发劳动纠纷，而且也会对企业生产经营造成不利影响。明了这个道理，企业就应该自觉依法用工，不要存侥幸心理“钻空子”。劳动监察机关和工会组织应该认真履职，确保法律执行到位，以杜绝因特殊工时导致侵犯劳动者权益的现象发生。

《工人日报》报道，广州市南沙区人社局、区总工会近日印发《关于加强用人单位实施特殊工时制监督的通知》，明确从加强工会劳动法律监督队伍建设，提高专业化水平；拓展劳动法律

监督手段，延伸服务触角；完善内部衔接机制，提升监督质效和优化部门联动协作，增强监督合力等4个方面加强用人单位实施特殊工时制监督。

说起来，这不过是广州市一个区的通知，似乎算不得“大新闻”。但它涉及的特殊工时制监督，却是劳动关系中的大问题。监督不到位，就可能侵害劳动者权益，处置不合理，就可能引发劳动争议。这条新闻的价值，就在于提醒更多的人，特别是工会组织引起重视，警惕有人利用特殊工时制“做文章”。

特殊工时制是相对标准工时制（指法定一昼夜中工作时长，及一周中工作日天数）而言的。《国务院关于职工工作时间的规定》第五条明确，“因工作

性质或者生产特点的限制，不能实行每日工作8小时、每周工作40小时标准工时制度的，按照国家有关规定，可以实行其他工作和休息办法。”这里的“其他工作时间和休息办法”指的就是特殊工时制。它包括许多种具体的工时制度，目前已实行的主要有缩短工时制、综合计算工时制、不定时工时制、计件工时制等。标准工时制作为标准和基础，是特殊工时制度的计算依据和参照标准，具有至关重要的意义。

市场经济条件下，用工形式多样化，某些岗位工作时间的不确定性、工作性质特殊性或受客观条件限制等因素，不能实施每天工作八小时的标准工时制，因此申请特殊工时制的用人单位数量呈逐年上升趋势。应该承认，这

是一种现实需求，况且，特殊工时制也在法定范畴内，只要按照规定，经过劳动行政部门的审批，就受到法律保护。值得注意的是，企业实行特殊工时制，在严把审批关的同时，引入工会组织对其实施监督很有必要，因为，劳动者权益同样受法律保护。

实施特殊工时制，并不意味着企业可以无视法定标准工时，无节制要求职工加班，甚至以此作为借口不付或少付劳动报酬。有的企业为了节省用工成本，企图通过特殊工时制逃避支付加班费用，显然是违法的，并且引起了政府有关部门的注意，有的地方已经做出规定，实施特殊工时制，超时加班或者法定节假日加班，仍需依法加倍支付工人工资，体现了对劳动者合法权益的保护。

对于劳动者而言，面对因特殊工时制自身权益被侵害时，通过法律途径维护自己的权益理直气壮，也是法治社会的应有之义。逆来顺受，忍气吞声，只能使侵权者更加肆无忌惮。工会组织也有责任积极支持劳动者维权。

劳动者合法权益不能因“特殊工时”而走样，主体责任在于企业依法用工。实施特殊工时制，如果管理不规范，甚至有意“捣鬼”，不仅侵害劳动者权益，引发劳动纠纷，而且也会对企业生产经营造成不利影响。明了这个道理，企业就应该自觉依法用工，不要存侥幸心理“钻空子”。劳动监察机关和工会组织应该认真履职，确保法律执行到位，以杜绝因特殊工时导致侵犯劳动者权益的现象发生。

■每日图评

让暖心服务真正“温暖”起来

新华社客户端“全民拍”栏目近日发布《农民工取暖棚，“热度”还差了几度》，报道了在贵州省贵阳市街头，相关部门为让进城打零工的农民工温暖过冬，在马路搭建了部分临时取暖棚，并配备了插线板、电暖炉，然而部分农民工却依然喜欢自行用木材等烧火取暖。本是抵御风寒的暖心之举，群众为何不领情？（1月20日《新华每日电讯》）

对于这些农民工来说，在马路上烤火取暖，是抵御严寒的最好方式，而这些搬运工多来自于农村，天寒地冻时生火冒烟，也

成了他们的一种生活习惯，到了城市这种生活习惯一时也难以改变。暖心服务没能发挥出应有作用，缘于暖心服务还“差把火”。一方面在于人的生活习惯一旦养成，就很难改变，所以，要改变农民工烧火取暖的习惯，还需要多用心，也要多一些耐心；另一方面，现在的暖心服务也还有待完善，比如政府配备的小电炉不够暖和，相关部门设置的临时取暖棚离农民工干活的地方较远，让农民工不愿前往……要能有针对性地做实做细暖心服务，让暖心服务真正“温暖”起来。

每个城市有不同的治理痛点



与堵点，需要城市治理者能够找准痛点并能有的放矢，让治理变得更精准。而对于任何治理痛点还都要能像狮子搏兔一般“全力

以赴”，只有这样，才能真正根除治理顽疾，让民生实事办到“点”上。

□戴先任

■长话短说

解决小区停车难题 “社区交警”是个好办法

随着北京探索创新超大城市精细化治理的不断深入，2019年下半年，北京市公安局公安交通管理局调查社区及周边交通问题后，提出创新交警进社区的工作机制。交警进社区后，利用专业知识和工作经验，为居民出谋划策，一些胡同和老小区的停车问题开始出现转机。（1月20日《北京日报》）

近些年来，老旧小区交通问题日益凸显，停车难、停车乱等一批群众家门口的交通乱象，成为影响群众出行、回家“最后一公里”的烦心事、操心事、揪心事，而老旧小区的很多交通问题，常常难以单纯地依靠法律手段来衡量处理，更多的还得通过商量来解决。笔者以为，社区有了交警这个“军师”，问题和矛盾的化解，就好办多了。

“社区交警”好就好在，首先，一身警服对居民们来说意味着公信力，大家更愿意找他评理和相信他的建议，可以转变居民的思路，在考虑个人利益的同时，使他们也会理解和顾及到交通安全、小区微循环畅通等公共利益问题，多了一分大局观。

其次，交警通过自己的专业知识和经验，为社区的交通治理出谋划策，给社区提出合理建议，帮居民化解矛盾，在符合交通法规的前提下，能够启发居民通过商量、协调，找到公共利益的平衡点，使各方面满意和接受。

同时，交警进社区，还能发挥有效协调的作用，面对错综复杂的停车难题，把所涉及到的各方都容纳进协调、商量的范畴，形成社区交通综合治理的良性格局，有效地解决问题，从而促进邻里和睦和社区的文明与稳定。

□费伟华

■网评锐语

“纸吸管”上岗 别忽视消费者体验

李雪：1月1日起，北京施行的“限塑十条”要求餐饮行业不再使用一次性塑料吸管。不少饮品店及时更换了吸管，其中使用最多的是纸吸管和聚乳酸（PLA）可降解吸管。然而用了没几天，纸吸管就因为“不好用”“有味道”等原因频频被大家吐槽。落实不再使用一次性塑料吸管，也不能忽视消费者的体验，而这也考验着商家的智慧。

让不法APP无处容身

吴学安：据媒体报道，工信部通报下架12款侵害用户权益APP，包括淘券吧、简单课堂、红人直播等。近期包括国家网信办、工信部等多部门围绕进一步加强个人信息保护密集展开部署，包括对互联网信息发布、保存及个人信息安全保护作出规定。只有社会各界都行动起来，形成治理违法违规APP的合力，才能让优质APP越来越多，让不法APP无处容身。

■世象漫说



隐患

河北、黑龙江等地的疫情牵动人心。在流调结果中，“婚宴”成了高频词。为此，各地纷纷喊出“婚事缓办”的口号，但由于即将到来的辛丑牛年是迷信说法“寡年”，还是有不少新人把婚期提前到腊月，形成扎堆结婚现象。“寡年”自然是无稽之谈，左右不了新人的幸福，但至今仍有不少人迷信这种说法。有些人对疫情心存侥幸，而对迷信“宁可信其有”，明知疫情当前聚会风险大，却不仅扎堆办婚礼，而且要大宴宾朋，造成本可避免的疫情防控隐患。（1月19日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

“云拜年”应成疫情下的一种共识

2021年春节临近，全国已有多地倡议“春节期间不串门拜年”。今年春节，“云拜年”可能成为很多人的拜年形式。你会“云拜年”吗？（1月20日《中国青年报》）

笔者以为，各地提倡“云拜年”之举，这在疫情防控期间，无疑是非常必要的。这既是一种必要的防疫之需，更是非常时期一种必要的安全之需，是基于确

保广大人民群众生命健康安全的一个综合考虑。

众所周知，春节期间是人员流动量最大的一个时期，而“大流动”“大聚集”是疫情防控的“大忌”。加之春节期间恰逢寒冷冬季，非常适合病毒生存。如果人们在春节期间相互串门、拜年，无疑给病毒的感染、传播、扩散提供了可乘之机。因此，笔者以为，广大人民群众要积极响

应“春节不串门拜年”的倡议，不妨多些“视频拜年”“电话拜年”“微信拜年”等“云拜年”方式，这样一来可以大大减少病毒传播的机会。

疫情防控人人有责。希望各地人民群众不妨从我做起，从“云拜年”做起，上下一心，众志成城，为国家的疫情防控尽一份心，出一份力。

□叶金福