

民主管理
助力和谐

一家外企与职工的双赢“秘籍”

——北京外企服务集团有限责任公司厂务公开民主管理工作纪实

□本报记者 张晶

“企业不断发展和事业的全面进步必须要在党的领导下，以人为本，以市场为导向，全心全意依靠广大职工。”采访中，北京外企服务集团有限责任公司（FESCO）工会负责人如是说。北京外企服务集团有限责任公司作为我国人力资源服务行业具有开创意义的第一家企业，经过40余年的发展，目前已成为一个以人力资源外包服务为主营业务，涉及商务服务、教育培训、文化创意、测评咨询、产业投资与资产运营等诸多领域的企业集团，并连续十年进入中国企业500强。

记者了解到，外企服务集团分布在全国各地的52家国有企业及其控股企业、3家事业单位全部建立了厂务公开民主管理制度。同时，他们还在所服务的近百家外资企业中积极推进厂务公开民主管理制度、平等协商制度及集体合同签订，在维护国企及外资企业员工合法权益、落实职工民主权利、服务改革发展稳定大局、推动党风廉政建设、监督廉洁从业等方面发挥了重要作用。

制度保障 让民主管理在企业落地生根

在外企服务集团，党政领导非常重视厂务公开民主管理工作，坚持党委统一领导、行政主体负责的原则，建立了由党委书记任组长，党政工纪主要负责人组成的厂务公开民主管理领导小组。同时，建立了由纪委书记任组长的厂务公开监督小组。各基层企业厂务公开领导小组普遍建立，建制率达100%，切实形成了“党委统一领导、行政主体到位、工会主动配合、纪检监督检查、职工积极参与”的领导体制和工作格局。而领导体制的健全，为集团厂务公开民主管理工作提供了有力的组织保障，确保了厂务公开民主管理的组织领导、工作安排、督促检查各项工作健康有序进行。

“我们的厂务公开民主管理工作已形成制度化、规范化的工作机制，这也使得敢于公开、乐于公开的认识在公司上下不断加强。”外企集团公司工会负责人介绍，通过建立《集团公司关于职工董事、职工监事制度的暂行规定》《集团公司关于进一步加强职工代表大会、司务公开民主管理制度建设的实施意见》《集团公司职工（代表）大会工作程序规定》等一系列比较完整的厂务公开民主管理的制度和措施，外企服务集团实现了各企业厂务公开民主管理制度全覆盖。

据了解，外企服务集团还按照领导分工和职能部门的职责，建立了责任制和责任追究制度，使厂务公开民主管理在集团层面及各企业层层落实。同时，积极开展党建、工建工作，党组织、工会组织体系健全，人员配备到位，有关职能部门密切配合、及时协调，相互支持、形成合力，日常运作规范，作用发挥良好，确保了厂务公开民主管理工作在集团系统落地生根。

此外，在集团层面建立了



职工代表审议职代会报告（资料图）



向职工汇报工作内容事无巨细（资料图）

“四位一体”的厂务公开民主管理监督检查机制。组成了由纪委、工会、行政部门和职工代表参加的监督检查小组，不定期地检查基层企业厂务公开民主管理工作的落实情况。确定了经营重大决策方面的内容，由行政部门牵头进行监督检查；职工切身利益方面的内容，由工会牵头进行监督检查；党风廉政建设方面的内容，由党委纪检监察部门负责牵头监督检查。

多措并举 保障职工“四权”

“凡是涉及职工切身利益的问题，比如企业发展规划、企业年金、员工手册修改等事项，我们都会经职代会审查审议通过，并广泛听取职工的意见和建议。”外企服务集团工会相关负责人表示，目前，集团系统各基层企业

职代会制度建制率均达到100%。在厂务公开民主管理工作中，他们坚持以职代会为基本形式，按照职工代表大会工作条例要求，定期召开集团职代会及集团各企业职代会或职工大会，确保广大职工的“四权”得到较好落实。

在干部选拔任用方面，外企集团公司也坚持采用民主评议制度。从“德、能、勤、绩、廉”等方面全面考察候选人，经过民主推荐、民主考察、民主监督、民主评议等步骤，进一步扩大民主监督范围，确保选拔任用过程的公开、公平、公正，保证干部选拔任用有序进行。在干部的选拔任用、续聘及年度考核时，均严格按照公司规章制度和现有干部管理相关规定，秉持公道正派、民主集中制的原则，将干部管理工作做深做实。

“多年来，集团公司还坚持

让职工董事、监事代表职工源头参与企业管理。”外企集团公司工会相关负责人说，坚持职工董事监事源头参与，是企业厂务公开民主管理内涵的延伸和需要，根据《公司法》及《全国总工会关于进一步推行职工董事、职工监事制度的意见》的有关规定，集团及8家基层企业均建立了职工董事监事制度，职工董事、监事代表职工源头参与企业管理，每年定期审议监事会工作报告，促进了企业民主决策的落实。

记者了解到，外企服务集团党委还把厂务公开民主管理工作列入重要议事日程，定期听取和研讨厂务公开工作情况，并提出工作要求，确保职工的知情权和监督权落地，广泛调动了职工的积极性，使职工进一步感受到公司“家”的温暖。

在公开形式方面，近年来，随着新媒体的不断发展，外企集团公司工会充分利用企业微信、集团OA系统、集团官网、工会e家、工惠通APP线上平台等，多形式、多渠道通报公司经营、发展改革和企业文化建设等重要情况，并通过职工接待日、恳谈会、意见箱等形式认真听取广大职工意见和建议，把厂务公开民主管理工作做成了“民心工程”。

工会助力 打造外企和谐劳动关系

在外资企业中开展民主管理厂务公开工作，绝非易事。2007年，北京外企服务集团外资企业工会联合会（以下简称“联合会”）成立，联合会下辖基层工会所属企业均为外商独资企业。面对很多外资企业人事制度及重大事项的决策都是由国外总部制定，资方委任的外籍管理人员对于中国工会组织、企业民主管理相关工作不了解、不支持、不落实的现状，工会联合会积极探索、多方尝试，最终

“啃”下了这块“硬骨头”。

实现厂务公开民主管理，组织建设是前提。为此，工会联合会多年来不懈努力，通过制作PPT、主动上门宣传指导，在建会筹备、人员培训、工会组织建立、会议选举及后续法人注册登记各环节，为外资企业提供了全方位的指导。功夫不负有心人，如今，外资企业工会成员单位不断发展壮大，从最初只有日航国旅一家小公司，发展到近百家外资企业工会，覆盖会员4.55万人。哪怕在疫情期间，工会联合会仍然克服重重困难，帮助华晨宝马北京分公司、高通公司、西克麦哈克公司等外资企业成功建立了工会组织。

帮助外资企业成功建会后，工会联合会趁热打铁，大力宣传《中华人民共和国工会法》《中国工会章程》，采取具体指导及专题培训等方式，在外资企业中推进厂务公开民主管理制度建设。目前，建会外资企业已普遍建立了本企业工会工作章程、换届选举制度、财务管理制度、困难帮扶制度等，确保工会职责的履行，为开展厂务公开民主管理工作打下了良好基础。

工会联合会相关负责人表示，在所有工作中，最难的就是在外资企业中推行平等协商以及集体合同的签订。为了推进这项工作，他们先是以FESCO品牌优势，积极与资方开展友善会谈，帮助资方消除思想顾虑，得到认可后，又耐心细致地为工会主席答疑解惑，最终促成工会代表职工和企业双方在相互尊重、平等对话的基础上，依法就涉及职工切身利益的诸多事宜达成协商一致。据了解，目前已有EDF投资、丰田金融、拜耳医药等9家工会成功签订了集体合同，切实维护了外企员工的合法权益。

近年来，工会联合会还坚持在外资企业中推进职代会制度，经过长期筹备，目前，戴姆勒、宝马中国、爱尔康等12家外资企业工会相继召开了职代会。在企业实行不定时工时、办公环境改善、员工手册修改、与职工切身利益的相关制度修改、开展内部评优、员工福利和职工疗休养等事项上，均以职代会集体表决形式通过执行。此外，公司管理层还在年底的职工代表大会上，向职工代表通报企业年度业绩、各项目标完成情况，未来发展方向等。疫情期间，公司管理层也在职代会上郑重承诺“不裁员、不降薪”，稳定了人心，为复工复产的顺利进行起到了良好的助推作用。

外企服务集团工会相关负责人表示，厂务公开民主管理是一项长期的基层民主政治建设，在深化供给侧结构性改革、服务改革发展稳定大局、推动党风廉政建设、从业等方面，均发挥了重要作用，与此同时，职工的知情权、参与权、管理权、监督权也得到了充分体现和有力保证。在外企中实行民主管理厂务公开，既有利于企业构建和谐劳动关系，又能帮助职工维护切身利益，进而促进企业的和谐健康发展，为首都经济发展贡献力量。