

## 王佳

北京市公安局朝阳分局刑侦支队民警

## 守护首都市民钱袋子的“反诈小佳”

□本报记者 刘欣欣

“您正在遭遇电信诈骗，请不要相信！”在北京市公安局朝阳分局反诈中心的办公大厅，这样的声音每天都会重复。反诈民警们电话不离手，时刻紧绷着神经与电信诈骗犯罪比拼速度。“反诈小佳”王佳，是这个团队的负责人。

2018年5月，中心成立后，反诈工作零经验的王佳带领团队立足区情实际和民情特点，深入研究分析电信诈骗警情、案件特点和规律，围绕重点领域、关键环节，主动开展调研走访、实地座谈，在实践中总结提炼出一套极具辖区特色、满足实战需要、综合效能突出、适用战法推广的反诈工作法，涵盖资金查控、拦截劝阻、防范宣传等多个方面。

在工作中，王佳有时会遇到不配合的事主，这些事主被深度“洗脑”，对民警的劝阻十分的抵触，甚至还认为前来劝阻的民警才是真正的骗子。面对各种各样复杂的劝阻情况，王佳都坚决不会放弃，想尽千方百计劝阻事主避免上当受骗。

2020年5月14日，朝阳反诈中心接到一位男士求助，他的妻子李某在网上结实一名“外籍”男子，要把家中两套房产抵押贷款给对方汇款。

接到求助后，王佳立即对求助者提供的转账记录进行梳理及案件串并，发现全市已发生多起嫌疑人伪装成外

籍男子，以谈恋爱或是投资为名给事主邮寄现金包裹，后以包裹被扣留需要交纳解冻费进行诈骗的案件，属于网上交友婚恋诈骗。

在与求助人了解过程中，得知李某性格比较强势、孤僻，王佳断定，用传统的方式进行劝阻对这个事主可能无用，而且还会影响到家庭关系，于是她想到了采取“事主涉案”的方式来让她自证清白。

面对事主强烈的抵触情绪，她表明自己刑警的身份，称在侦办一起跨国交友诈骗案件中发现李某与骗子有经济往来，请李某配合调查，并且准确的说出对方系冒充外国人通过网络交友方式，以邮寄包裹需缴纳反证证书费、海关解冻费等为名实施诈骗的团伙。

此时，她洞察到李某有了想自证清白的微表情。她随即转变策略，用温和的口气说：“我们曾用北京市反诈专线96110提示过您，当然我认为您可能是潜在被骗事主，您要如实告诉我发生了什么，有没有经济损失。”

此时，李某终于放下戒心，坦诚说出了事情的经过。在按下被骗的停止键后，李某终于醒悟过来，被王佳认真负责、耐心劝说她的工作态度所折服，对及时挽救她的家庭及避免巨额损失表示感谢。

“在我们的字典里，从来没有‘困难’二字。”诈骗手段不断翻新，



王佳就带领团队坚持每日梳理发案，及时掌握最新诈骗手段，为精准劝阻夯实基础；骗子将事主手机呼叫转接，他们就创造出“短信轰炸法”，有效解决事主手机被呼叫转接情况下联系难、沟通难、劝阻难的问题；电话、短信联系不上事主，她就创新使用QQ、微信、支付宝加好友的方式进行提示，有针对性地劝阻事主防范诈骗。

除了电话劝阻，她首创全市反诈工作群组，动员分局47个派出所主管领导与民警加入，视案情发布上门劝阻指令，第一时间调派属地民警上门“面对面”劝阻，最大化提升工作效能。

王佳带领团队创新出了一批优秀的电信诈骗劝阻工作方法，并被市局在全市推广使用。两年的时间里，累计劝阻群众6.8万余人，直接避免经济损失7亿余元，劝阻人数与避免损失数据均位列市局第一。通过及时冻结止付，现已成功返还326名群众被骗资金2400万余元，收到群众锦旗、感谢信30余件。

在她的带领下，2018年朝阳反诈中心荣获集体二等功，2019年被评选为首都学雷锋志愿服务岗。王佳先后荣立个人三等功2次，嘉奖3次，荣获“全国十佳刑警”，北京市“最美警察”等荣誉称号。

## 周茂丽

北京市公安局东城区看守所民警

## 拯救失足心灵的“周妈妈”

□本报记者 闫长禄/文 彭程/摄

她把监所当成教育、感化、挽救被监管人员的“特殊学校”，把自己当成一名“教师”。针对女性被监管人员特殊的心理特点，她以理服人、以情动人、真情挽救，以人性化的执法、细腻的情感赢得被监管人员的尊重和信赖。在看守所里，被监管人员不分年龄大小全部亲切地称她为“周妈妈”，这正体现了她在被监管人员心中可亲、可敬的地位。她就是北京市公安局东城区看守所民警周茂丽。她说，公安队伍中有人奋战在打击犯罪的战场，有人奔跑在救助群众的现场，而她要坚守在拯救失足心灵的地方。

看守所里的被监管人员，是一个特殊群体，她们敏感、复杂、个性独特，帮助她们改过自新、重树生活信心和勇气，着实是件不容易的事情。

一次，周茂丽接手了一位只有16岁的未成年嫌疑人小丽（化名），因涉嫌盗窃罪被刑事拘留。周茂丽了解到，她3岁时父母因吸毒双亡，是妈妈的朋友将她养大，小学没读完就辍学在家，“北漂”生活靠打零工维持生计。因为与男友吵架，小丽离家出走，又因交友不慎，走上了犯罪的道路。

周茂丽说：“看到小丽时，我就下了一个决心：我要给这个孩子更多的关爱和帮助，我要挽救她，她的一

生不能就这么毁了。”周茂丽说，因小丽是未成年人，存在思想尚不成熟、情感依赖性强、心理承受能力脆弱等特点。要做好小丽的管理教育工作，就要走进她的内心世界。周茂丽像照顾自己的孩子一样，主动帮她找卫生纸、饭盒等生活用品，头发长了就帮她剪头发，指甲长了就给她剪指甲。渐渐地小丽脸上有了笑容，完全打开了心扉，对“周妈妈”无话不谈。

周茂丽告诉记者，作为管教民警，严格管理和教育矫正应该左右开弓、双管齐下。一方面要做捍卫国家法律的战士，一方面又是教育矫治的老师。

在采访中，周茂丽坦言，她对所有被监管人员都一视同仁，本着感化的心对待他们，“我把她们当亲人。”周茂丽告诉记者，此前，有一名叫做阿岚（化名）的被监管人员，原本拥有良好的家庭环境，可无休止的贪念让她走上了非法集资的歧途。周茂丽说：“从过着让人艳羡的生活到犯罪嫌疑人，这种天壤之别的人生遭遇足以击垮一个人的心理，就得对她要更细心，更耐心。”周茂丽与阿岚推心置腹地交谈，给予她生活上的帮助和关怀。

一天，周茂丽照例到监室里进行安全检查，阿岚正好要去上厕所，因为患腿疾蹲不下去，周茂丽就在阿岚



身边扶着，没想到便液喷溅了她一身，但她没有撒手不管，而是依然扶着阿岚，直到她上完厕所。“我不能因为自己身上脏了就把她扔在那里。我看着阿岚的眼泪扑簌扑簌落下来，我知道她已经感动了。”她说，后来阿岚在《忏悔书》中这样写道：“我集资的初衷就是为了让自己的再好一点，可是事情发展让我失控，只能铤而走险……我要感谢她，在我几乎绝望要放弃自己的时候，她像亲人一样对我，让我感觉自己有了依靠，没有被抛弃，感谢周警

官！我一定痛改前非，积极配合！”

爱是人类最美的语言，爱是正大无私的奉献。在看守所这个特殊的学校里，岁月虽然更迭，管教女民警们也换了一茬又一茬，但她们用真情感化施教、用大爱书写人性真谛的传统，却代代承接、薪火相传……如今，徒弟乌吉斯从手中接过了师傅周茂丽的“严、实、情、塑”四字工作法和“细心、耐心、暖心”三心工作法，继续在看守所里演绎着一个个用爱编织起来的感人故事……