



工作一度陷入困境。

但刘婧并未放弃，她从该人的户籍迁移情况入手，挨个联系死者曾迁移过的派出所及社区服务中心。经过几番周折，终于找到了死者爷爷的联系电话。但当刘婧拨通电话时，接电话的却是一位女同志，“你们这帮骗子，大过年的咒人家死亲戚，迟早得遭报应！”说完对方就狠狠地挂断电话。虽然委屈，但为了死去的同胞，刘婧只能迅速平复心情，继续拨打对方电话。经过反复沟通，女子终于相信了刘婧的民警身份，并帮忙联系上了死者的母亲……

刘婧告诉记者，作为一名出入境审批员，她感觉使命重大且光荣，因为她和战友们不仅可以牢牢守好国门，让违法违规的犯罪嫌疑人无法逃往境外，更让出境遇困的同胞们感受到祖国的支持与援助。在核查岗位工作多年，刘婧累计帮助了近百名在境外遇困的中国公民查找其境内家属。其间多次被境内家属误解、拒接电话、甚至被当成“骗子”……但刘婧始终保持着一颗为民服务的心，坚持不懈地与境内家属取得联系，并协助其加急办理出入境证件。

“虽然我们的职位很普通，但我们的责任很重大。我始终以自己是首都公安出入境的一名审批员感到自豪！”刘婧说，她将继续坚守在出入境岗位，为每一名前来办事的群众送上最贴心的服务和最美的笑容。



群众的安全感和满意度明显提升。“要打赢防疫阻击战，社区民警就要回归社区，守好社区，把社区当家，把居民当亲人，把群众发动起来，才能最后打赢社区保卫战。”王木香如是说。

“警察不分男女，只要有需要我，就必须冲上去。”这是王木香的诺言。社区工作都是一些平常而琐碎的小事，这就更需要热心、耐心和细心，以及踏实认真的工作态度。

去年3月的一天，在龙樾社区文龙二里小区门口，一名快递小哥把口罩拉到鼻子下面，面对王木香的善意提醒，小伙子怨气冲冲，非常抵触。王木香不气不恼，“你看你每天送快递这么辛苦，也是勇敢的工作者，不容易啊。每天接触那么多人，戴好口罩不仅是保护别人，更是保护自己，赶上国家这么大的事，咱们都要尽一份力是不？”“小伙子，你口罩也脏了，我给你换个新的，赶紧戴上，一定保护好自己。”快递小哥换上口罩，眼里充满了感激。

作为公安民警代表，去年9月，王木香荣获“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”荣誉称号。对此，她表示，作为首都公安民警中的一员，参加全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会备感激动和荣耀。“这既是对我过去工作的肯定，也是对我今后工作的鼓励和鞭策。在今后的工作中我将加倍努力，充分发挥‘穿警服的副书记’作用，扎根社区，更好地服务群众，做一名让人民群众充分信赖的基层社区民警。”她表示。

刘婧

北京市公安局出入境管理局民警 用最贴心和笑容服务群众

□本报记者 闫长禄/文 于佳/摄

今年34岁的刘婧，是北京市公安局出入境管理局中国公民管理大队的一名民警。作为一名出入境申请材料审批员，她能从申报信息中抽丝剥茧，会同战友们将犯罪分子阻于国门之内，为国家当好“守门员”，她还是帮助群众开具证明、解决困难，被群众称为贴心人的“急救员”。

一间面积不大的出入境申请材料审批室，两台同时开启的电脑，两台传真机——工作时，刘婧天天“宅”在这里，通过整合资源、综合分析，及时发现犯罪嫌疑人线索，多年的从警经验，让刘婧练就了一双“火眼金睛”，多次及时发现预出境在逃人员。

一次，刘婧在审批一名申请人护照申请材料时，通过细致的工作，发现该人因偷税金额巨大被列为涉案在逃人员，且该人因非法集资正处于取保候审阶段。刘婧立即按工作流程将该人在北京市申请出入境证件的情况通报给外地公安机关，同时与办案单位相互配合，收集线索，固定证据。最终，会同外省公安机关将其现场抓获。在刘婧与外省公安、税务部门的相互配合下，使该涉案嫌疑人未能逃脱，依法接受了法律制裁。

此外，刘婧还有一项重要工作就是配合我驻外领事馆核查境外中国公民身份，每天会收到上百封境外使领馆核实身份的函件。

有一年春节假期，刘婧值班时，接到境外某使领馆的邮件称，一名中国公民于大年初三在当地医院死亡，警方希望使馆联系该人家属处理后事。值班的刘婧立即放下手中其他工作，全力寻找死者亲属。由于死者户口本上只有其一人信息，申请护照所留紧急联系人的电话也已停机，查找

王木香

北京市公安局海淀分局西三旗派出所社区民警 为家园筑牢抗疫屏障

□本报记者 周美玉

“咱们社区有一家三口刚从疫情高风险地区返京。”1月6日晚上8点多，北京市公安局海淀分局西三旗派出所一级警长、社区民警王木香接到了社区警务队的报告电话，她立即根据疫情防控的相关工作督促该家庭进行了隔离工作。近期，个别地区突发聚集性疫情，北京疫情输入风险陡增，王木香带领社区警务队加大排查力度，筑牢外防输入的防疫屏障。

提起王木香，同事们用的最多的形容词就是“雷厉风行”。“基层工作没有捷径，只有一步步地、脚踏实地去做事，我才能安心。”王木香表示。“香姐做事很有条理性，任何能想到的工作，她都会做在前头。”和王木香搭档的辅警杜菊说。

2018年10月，王木香成为海淀区东升镇龙樾社区民警，后来又兼任了龙樾社区党支部副书记。新冠肺炎疫情暴发初期，她带领社区警务团队临危不乱，有条不紊地开展各项社区防控工作。腊月二十九到大年初一，大家只用了3天时间，就逐步摸清了龙樾社区数千户居民的基本情况，谁哪天到的北京，谁预计几号回京，要乘坐哪趟车次……不仅说得清楚，台账也一目了然。

其实在王木香2018年接手社区后，她做的第一件事就是做台账，自己设计了16类71本台账，认真组织填写，逐一进行核准。“用心做好台账的过程，就是我熟悉社区的过程，账更清，心才更明。”王木香认为。在疫情防控中，自己能够精准快速地摸清社区情况，其中奥秘也正在于此。

作为社区民警，王木香充分发挥“穿警服副书记”的作用，带领社区警务团队全天候扎根社区、服务群众，积极主动为群众办实事、解难事，

北京劳动者之歌

公安队伍里的 巾帼守护者

“铁骨柔肠亦红颜，英姿飒爽半边天。”她们是妻子、是母亲、是女儿，她们的肩膀既担当风雨也承载亲情，她们以女性特有的细腻和亲和力在维护首都和谐稳定的岗位上，发挥着不可替代的作用，撑起了公安事业的“半边天”。

2021年1月10日——首个中国人民警察节。为了探访“平安北京”背后的巾帼力量，为女民警献上一份特殊的祝福，本报记者兵分多路，携镜带笔记录下六位不同岗位不同经历女民警的从警故事。