健身房“跑路”不止 预付费怪象亟待整顿

健身房禁止会员进店、会员打砸门店、工作人员与会员肢体冲突……去年10月以来，福州市拓福体育多家门店发生群众维权事件。冲突的起因，是福建浩沙健身的“接盘者”拓福体育宣布从2021年1月1日起，不再为原浩沙会员提供免费健身服务。

近年来，健身房“跑路”频发，随着中国向体育强国迈进，本是朝阳产业的健身房，却在办卡、扩张、倒闭、维权的“剧本”中恶性循环，严重影响体育消费的发展。健身房何以成为“跑路”重灾区？消费者为何维权难？健康产业该如何健康发展？

被“转让”后又被“甩”会员维权无门

2018年起，全国连锁店浩沙健身俱乐部有限公司因经营不善，持续出现关店、欠薪等问题。2019年9月，福建拓福体育发展有限公司宣布收购浩沙健身在福州的16家分店100%资产及经营权，并承诺原浩沙会员的使用权益不变。

接手一年多来，拓福体育陆续关闭了10家原浩沙健身门店。2020年10月27日，拓福在各个门店贴出告示，以与浩沙健身解除合同为由，宣布2021年1月1日后不再为原浩沙会员提供无偿健身服务。1月1日以来，拓福门店安装了人脸识别系统、增设保安，原浩沙会员在另行交费办卡前一律无法入内，引发多起维权事件。

会员卡还有几年才到期，有的会员甚至购买了十几万元的私教课，突然之间无法使用，上千会员无奈走上了维权之路。

福州市体育局回应称，已劝说消费者走司法途径解决。福州市市场监督管理局相关负责人表示，案件本身是浩沙与拓福的合同纠纷，对消费者的投诉目前还处在调查阶段。

“市场监督管理部门本该负起监管责任，却一再推诿。”多次参与维权活动的黄女士说，在向市级、区级市场监督管理局投诉过程中，大部分部门都在“踢皮球”，或是以“未能联系上被诉方”为由一拖再拖。

福州市消委会调查发现，拓福体育存在多项侵害消费者权益行为。如在与浩沙健身签署转让事项框架合同前，没有将转让事宜提前告知消费者，涉嫌侵犯了消费者的知情权；门店大量减少，健身会员被迫转店消费，影响健身服务的质量；仅凭单方面发出与浩沙的合同解除函，就停止为原浩沙会员提供服务等。

2020年12月22日，福州市消委会约谈拓福体育，指出拓福单方面行为侵害了消费者合法权益，应立即纠正，并在12月24日向拓福公司发出《落实保护消费者合法权益工作劝谕书》。在调解无果后，福州市消委会秘书长吴波表示，消委会将采取诉讼等进一步措施来维护消费者的权益。

朝阳产业何以“割韭菜”成风？

近年来，随着我国健身人群持续扩大，健身需求不断增加，行业迎来蓬勃发展。然而，各地健身房却频频“爆雷”，其中不乏行业领导者的身影，对行业造成极大伤害。

业内人士认为，预付费制度是健身行业乱象的重要原因。吴波说，健身房传统商业模式的特征是重资产、重销售、轻服务，往往通过低价招揽会员“跑马圈地”，面对激烈的市场竞争，各家健身房竞相压价，最终纷纷倒闭收场。

“有的健身房出现经营困难时，往往以超低价格突击收会员，圈到钱后就一跑了之。”吴波说，“有的经营者在开健身房之初就动机不纯，招完会员就跑路，然后另起炉灶继续圈钱。”

中央财经大学体育经济研究中心主任王裕雄说，以现金流模式快速扩张的俱乐部大多以节约成本为导向，顾客体验不佳，留存率低，企业无可避免陷入经营困境。此外，一些新的商业模式开始快速发展，让传统的综合健身房面临更严峻的挑战。

福建八闽律师事务所律师林柏东说，以健身、教培、美容美发为代表的预付费行业“跑路”频发，根源在于违法成本太低，而消费者维权成本太高。“圈钱跑路发生时，经营者往往提前转移资产，消费者难以追回钱款，在我们看来就是诈骗犯罪，但在现实中这些违法者很少受到应有惩处，从而让无良经营者有恃无恐。”

“健跑跑”如何走上健康发展之路？

专家表示，传统健身房要想克服自身缺陷，就必须要转变商业模式，同时行业协会加强行业自律，相关部门完善监管措施，多方合力剜除预付费制度等制约行业发展的毒瘤。

专家建议，国家和地方应加强消费法律法规建设，如参照校外培训机构不得一次性收取超过3个月费用的规定，设定健身行业预付的最大金额和冷静期；建立监管平台或设立第三方账户，对消费者预付金进行有效监管；相关部门加强监管，加大对违法者的处罚力度等。

“这些制度一方面可以填补监管漏洞，降低消费风险，另外一方面也可以倒逼市场主体主动求变。”王裕雄说。

王裕雄说，目前有少数传统俱乐部在获得了大笔融资输血的支撑下，正在由“重获客轻服务”向注重客户价值转变，这种模式在欧美市场获得了成功，是行业未来的重要发展方向。

吴波说，行业的健康发展有赖于行业协会的协调自律，主管部门应主动作为，引导行业协会发挥更大的作用，凝聚行业共识，规范企业行为，营造健康的竞争环境和消费环境，推动我国体育产业做大做强。

据新华社

石家庄建设集中隔离点

1月14日，工人在石家庄市集中隔离点建设工地操作设备将板房材料卸下车。1月13日，中铁十四局集团滹沱河生态修复三期工程项目部接到通知参建石家庄市集中隔离点，施工场地位于正定县文正大街诸福屯镇固营村，占地约500亩。目前施工车辆及人员正在现场进行地表清理和基建施工，基建部分完工后，3000套集成房屋将在硬化的场地上迅速拼装到位。这些集成房屋正由唐山市陆续运抵正定县，预计3天内可接连抵达。

新华社发

小伙子怼得好，女士你别嚣张，“卢书记”别糊涂

一位让人感觉极不舒服的女士不配合防疫规定完整填写个人信息，还态度傲娇地给社区书记打电话耍特权；面对社区“卢书记”的放行要求，志愿者霸气回怼：“我管她谁呢？凭什么不写？要这样的话我们这个岗位就没法干了！”

此事有些话让人不吐不快。

首先，我们要给这位志愿者的霸气回怼点一个大大的“赞”！大连疫情控制刚取得阶段性成效，这是多少人、多少家庭自觉配合防疫要求、顶着数九严寒换来的，是多少志愿者冒着生命危险、日夜坚守拼来的。在关键阶段稍有疏忽怠惰，防疫成果就可能毁于一旦。这位志愿者霸气回怼，怼的是这种不守规矩、不以为耻反以为荣的人，怼的是这种漠视疫情防控要求、无视公众生命健康安全的可耻行为，怼的更是大疫当前还颐指气使耍威风、高高在上当老爷的“官本位”思想。

其次，我们想问问这位掏出手机打电话的女士，有找人托关系的功夫，能填10次8次身份证号了，拒不填写身份证号到底是在拒绝什么呢？防疫成果来之不易，包括社区干部、志愿者在内的社会各界倾注了无数心血汗水，付出了巨大牺牲。不管你是谁，无论什么理由，都没资格也决不允许给疫情防控添乱。

最后，我们还得劝劝电话里和电话外的“卢书记”们，关键时刻糊涂不得！规章制度不只是给普通百姓制定的，领导干部也要遵守，甚至要做得更好，作出表率。面对严峻的疫情防控形势，一个疏漏就有可能造成巨大的疫情传播风险，各级干部对此必须有清醒的认识。以人民生命健康为中心，以抗疫大局为重，无论家人、朋友还是同事、上级的不合规请托，都绝不能“开口子”“行方便”，让百姓猛戳脊梁骨。

据新华社

快递服务哪家快?国家邮政局发布调查结果

新华社电 国家邮政局14日举行一季度例行新闻发布会，发布2020年快递服务满意度调查和时限测试结果。受疫情影响，2020年，全国重点地区快递服务全程时限为58.23小时，较2019年延长2.03小时。

10家品牌快递企业的全程时限和72小时准时率排名均为：顺丰速运、邮政EMS、京东快递、中通快递、韵达速递、百世快递、申通快递、圆通速递、天天快递、德邦快递。

从全国重点地区快递服务时限测试结果来看，受疫情影响，2020年，全国重点地区快递服务全程时限为58.23小时，较2019年延长2.03小时；72小时准时率为77.11%，较2019年降低2.15个百分点。从月度情况看，1至3月受到显著影响，全程时限明显延长，72小时准时率显著下降。自4月开始，随着复产复工的效果显现，逐步接近正常水平。“十三五”时期，全程时限较“十二五”末期缩短0.48小时，72小时准时率提升1.58个百分点。

在不同区域中，全国寄往东部地区的快件平均时限为53.51小时，较2019年缩短2.05小时；全国寄往中部地区的快件平均时限为58.42小时，较2019年延长0.80小时；全国寄往西部地区的快件平均时限为68.60小时，较2019年延长4.97小时。

据介绍，此次调查和测试由国家邮政局组织第三方机构进行，调查对象为2019年国内快递业务量排名居前、体现主要市场份额的10家全网型快递服务品牌，调查范围覆盖50个城市。

我国增设两大一级学科和“交叉学科”门类

本报讯（记者 任洁） 记者1月14日从教育部获悉，国务院学位委员会、教育部决定设置“交叉学科”门类、“集成电路科学与工程”和“国家安全学”一级学科。至此，我国形成14个学科门类。

国务院学位委员会办公室负责人介绍，设置“交叉学科门类”，是为了增强学术界、行业企业、社会公众对交叉学科的认同度，为交叉学科提供更好的发展通道和平台。为推动交叉学科的科学有序发展，国务院学位委员会正在研究制定交叉学科设置与管理的相关办法，探索具有中国特色的交叉学科设置与目录管理制度。

随着智能手机、移动互联网、云计算、大数据和移动通信的普及，集成电路演变为今天所有信息技术产业的核心，成为实现科技强国、产业强国的关键标志。设立“集成电路科学与工程”一级学科，构建支撑集成电路产业高速发展的创新人才培养体系，从数量上和质量上培养出满足产业发展急需的创新型人才，为从根本上解决制约我国集成电路产业发展的“卡脖子”问题提供强有力的人才支撑。

“《国家安全法》明确要求将国家安全教育纳入国民教育体系和公务员教育培训体系，教育部印发的《关于加强大中小学国家安全教育的实施意见》提出，推动国家安全学学科建设，设立国家安全学一级学科。”该负责人表示，“国家安全学”一级学科设立后，将为全面加强国家安全学科学研究和人才培养奠定制度基础。