

多元服务 智慧养老 适老环境

朝阳探索为老服务“朝阳模式”

□本报记者 孙艳

生活照料、康复护理等居家社区养老服务普遍推广，助餐、助洁、助急、助浴等多样化养老形式不断增多，“互联网+”打造的智慧养老平台受到老年人欢迎……1月4日，记者从朝阳区民政局获悉，“十三五”以来，朝阳区不断完善为老服务，打造多元服务、智慧养老、适老环境等多元格局，探索出了为老服务“朝阳模式”。

养老服务驿站172家 基本全面覆盖街乡地区

今年70多岁的张女士家住朝阳区常营地区万象新天社区，平日最喜欢到家附近的社区养老驿站享受理疗服务。“家里地方小，没地方摆放理疗器械。年纪大了，平时肩膀不舒服就喜欢来这让专门的护理人员帮忙按摩一下。驿站离家近、空间大、设施

先进，还经常举办各种活动，每次来这都很开心。”张女士说。家门口有这样一个社区养老驿站，张女士觉得晚年生活很幸福。

这家位于居民“家门口”的养老服务驿站设有日间照料间、就餐区、阅读区、心理咨询区、活动区等区域，还提供慢病管理、高龄照护、术后康复、心理咨询、老年餐桌、文化娱乐、上门护理、助浴、助洁等多种服务，深得周边老人们的喜爱。

而像这样提供多元服务的养老服务驿站，在朝阳区共有172家，基本全面覆盖街乡地区。这些养老服务驿站都已具备日间照料、文化娱乐、呼叫服务、健康指导、心理慰藉、助餐这六大基本功能，每个基本功能下面又包含了七八项子功能，零距离、网格化的服务基本满足老年人居家养老需求。

超4.4万名高龄老人家庭安装“一键呼”

智慧护理床、一键呼、远程监测手表……“十三五”以来，朝阳区依托“互联网+养老服务”推进智慧养老工作开展，智能化适老产品正走进千家万户。

为破解高龄独居老人居家养老难题，朝阳区以酒仙桥街道为试点，探索推进家庭照护床位建设，为老人提供就近精准的养老服务。“我们在老人的床上安装了用于监测生命体征的中继器，老人和家属可通过下载App随时查看老人的心率、呼吸等数据以及老人的日常作息规律。”朝阳区委社工委民政局相关负责人说。在社区养老驿站同样设有后台监测平台，并安排专人进行监测。如发现老人夜间离床时间过长，或者有心率异常、呼吸暂停

等情况，后台会主动报警，提醒相关人员及时联系老人或家属。

“有了家庭养老床位以后，现在睡觉特别踏实，心理上也就轻松了。”一位使用过的老人说。

同时，朝阳区“一键呼”智慧养老服务进一步“扩面”，服务对象由80岁以上高龄老人扩展到60岁以上失能、失智、失独、独居老年人以及所有残疾人群体。这一举措给更多特殊群体的生活带来便捷。截至目前，朝阳区已为超4.4万名高龄老人家庭安装了“一键呼”智能服务终端，“互联网+”为老人的养老带来了更多的可能性。

2020年完成宜居环境示范社区试点建设

刚刚过去的2020年，朝阳区完成了宜居环境示范社区试点建设，全面提升老旧小区公共空

间和配套服务功能，让老年人在家门口也能享受便捷美好的生活。

走进奥运村街道科学园南里六区，在环绕于青草绿树间的老年健身步道旁，可以看到不少老人一边闲聊一边健走。小区中心广场西面的邻里空间也有参加下棋、画画等文艺活动的老人。“小广场人口都安装了扶手，坡道也很合适，还有凉亭、座椅，让我们感到很贴心。”今年77岁的居民张乃勤说，看着社区发生的变化更愿意出门了。

作为试点之一，科学园南里六区围绕老年人的实际需求，重点改造了小区的3个区域，打造出中心广场、邻里空间、南部花园三大适老化空间，通过铺平道路、增设老年运动设施、改扩建老年活动空间、新建老年运动花园等多个细节，使老年人的生活更加舒适。

“一对一”指导 “点对点”帮扶

通州就业创业指导帮扶服务更贴心

□本报记者 张晶 通讯员 高家骥

开展“源创课堂”专场讲座、宣讲创业优惠政策、对中小微企业进行“点对点”指导帮扶……近日，通州区深入区内各街道乡镇的社区（村），区内各高校，区内各创业孵化示范基地，区内创业服务联络站，区内青年创业协会和区内各类企业等单位、组织，积极开展机构指导、基层指导和对象指导帮扶服务工作，并取得了良好效果。

据通州区人力社保局介绍，2020年，开展了进高校、进社区“源创课堂”专场讲座，为大学生创业专门组织了5场直播公开课，共有近1098名大学生在线听课，目前课程浏览量已达上万次。并通过和第三方合作，在疫情期期间，“通州源创”公开课大讲堂已经针对大学生推出了10期涵盖法律、财税、知识产权等多

方面的精品课程。

与此同时，通州区人力社保局深入社区村、进孵化基地，开展优惠政策联合宣传，将各类创业优惠政策打包推送至各乡镇（街道）社保所、区内高校、园区管委会、众创空间、创业孵化基地。截至目前，已经发放宣传折页近1万份，政策知晓率不断扩大。利用通州电视台、通州就业服务、好工作微信公众号等媒介及时发送最新资讯对区内重点群体的创业者进行集中的“点对点”宣传，累计发送14期，点击量上万人次，起到了很好的宣传效果。

此外，通州区还对中小微企业开展了“点对点”指导帮扶，根据市区两级援企稳岗和新型学徒制等各类针对企业的补贴奖励政策内容，通州区制作了企业流程手册，并组织各类企业参与的

政策讲解13次，共有871家企业参与，期间，帮扶指导100人以上的规模企业56家，共计享受各类就业创业补贴奖励1300余万元。并对有融资需求的初创企业提供“一对一”的“新四板”挂牌跟踪指导，目前已经成功指导4个大学生创业企业成功上市融资，同时在线实时指导各类创业板服务企业17家。

接下来，通州区将继续加大线上服务板块和普及力度，将原有的宣讲帮扶进社区（村）、进高校、进基地、进服务站等基层指导、对象指导和机构指导等服务项目纳入在线互动中，既可以线下交流，又可以通过云端实时参与，不断提高指导服务的便捷性和即时性，使得各类就业创业指导帮扶真正成为大家身边的贴心服务。



华润健康乡村公益项目送“医”到五省区

□本报记者 石海芹/文 通讯员 王丹/摄

近日，在云南省文山州的一个小山村，一位老爷爷端来一盘花生，另一位老奶奶拿来了芋头、柿子，老人们一个劲儿地说：“真不好意思，没拿什么好感谢你们的，一定要收下……”两位老人看到华润医药集团义诊带教小分队的医生们在为村民们进行健康体检、把脉问诊，特意过来表示感谢。来感谢的老人中还有一位104岁的老奶奶，2019年突发疾病，村医在带教老师的远程指导下进行了施救，老奶奶转危为安。

这是由中国妇女发展基金会、华润医药集团精心谋划的华润健康乡村公益项目小组开展的义诊活动场景之一。目前，华润健康乡村公益项目小组行程2.4万多公里，脚步遍及湖北、宁夏、贵州、江西、云南五省区。

据介绍，2020年年末，华润医药举办的首次乡村医生培训项目落地宁夏回族自治区海原县，参加网上直播课学习且考试优秀的60名乡村医生参加了培训班。培训班上，北京善医行村医帮扶中心的多名专家围绕头排针、督脉铺灸、易象经络常见病

针灸方法、盘针灸开穴疗法等中医诊疗技术，边操作演示边详细讲解，并指导参训人员进行模拟练习，现场学习气氛浓厚活跃。

集中培训结束后，参训人员在助教的带领下分别来到关桥乡关桥村和贾塘乡贾塘村，开展义诊活动。

活动中，义诊带教医生罗建征指导关桥村村医为疾病缠身、家中负债累累的64岁田彦忠老人治疗了4次，饱受多年病患折磨的田彦忠病痛减轻大半，不由得喜极而泣。

田彦忠在义诊后病情明显缓解，他提出一个请求：“你们可以留下一个医生为我们治病吗？”培训老师回答老人说：“我们已经教会了你们村里的村医，他会继续给你们治病的，如果遇到什么问题还可以直接远程我们。”老人听后开心地笑了，拉着医生们的手恋恋不舍，期盼华润健康乡村公益项目能再次到海原。

爱心传递温暖，公益回馈社会。华润健康乡村公益项目一直在路上。

住总科贸公司“光盘行动”让节俭成为习惯

□本报记者 崔欣 通讯员 刘辰 王岩 文/摄

“今天你光盘了么？”“那当然，看我今天的印花。”近日，北京住总科贸控股集团党总支组织的“制止餐饮浪费 践行光盘行动”主题活动全面启动。据悉，这是住总科贸控股集团继2020年9月开展“垃圾分类 粮食我先行”主题活动以来，发挥楼宇党建文化优势，弘扬勤俭节约优秀传统文化，倡导绿色环保生活理念的最新举措。

走进员工餐厅，“光盘行动”主题横幅、宣传海报、展板和提示桌贴将用餐环境布置得焕然一新。《文明用餐记录卡》登记领取处，职工们兴致勃勃地向工作人员了解活动详情，按照疫情防控常态化要求，有序排队、踊跃报名、积极参与。用餐结束后，大家争先恐后地向“光盘行



动 垃圾分类”监督员展示自己的“光盘”成果，完成每日打卡盖印花。

据科贸公司相关负责人介绍，此次活动将持续到2021年1月中下旬，通过“光盘”打卡，培养党员干部职工厉行节约、珍惜粮食的文明习惯，带动世东国

际大厦楼宇入驻单位人员在疫情防控常态化形势下，形成浪费可耻、节约光荣的浓厚氛围。活动一经推出便得到大家的积极响应，63名党员发挥模范带头作用，主动放弃午休时间参与“光盘行动”“垃圾分类”志愿服务。