

为职工提供能量“补给” 让乘客体验贴心服务

345路车队暖心驿站温暖“上线”

□本报记者 边磊

2021年上班的第一天,公交集团客一分公司345路车队驾驶员张宇拿着水杯走进了一层职工休息室,与他迎面而来的是该车队送上的节日祝福。更让他惊喜的是,多年的职工休息室,已经成为了车队的暖心驿站。

据了解,暖心驿站的建成,仅用了不到一个月的时间,在原有的职工休息室基础上进行升级改造。主题采用米色和白色两种颜色拼接而成,四周的墙上贴满了暗花壁纸,特别在墙角转弯处贴有防撞条,避免磕碰。进门处配有一个保险柜,靠近窗户的一层安装了一排矮柜,里面放着急救药箱、消毒用品箱、爱心传递箱、能量加油站和倾诉箱,实实在在暖了职工的心。驿站内,围着桌子设有“L”型沙发,上面安装了一排书

架,沙发侧面还配有电视、酒测仪等设施。值得一提的是,右侧的墙上挂有两幅字画,分别写着“人贵精气神”“家和万事兴”,不但让职工随时感受家的温暖,同时还能将里面蕴含的精神传递到车厢内,为乘客提供更加舒适的乘车环境。

德胜门公交场站是345路和345路快车的始发站,一快一慢两条线路,成为了昌平区至市内的主干线,新建成的暖心驿站也在新的一年流动了起来。“张师傅,新年送您一颗暖心,祝您健康快乐。”暖心驿站的职工志愿者自发叠了50余颗爱心,里面写着驿站的配置、新年寄语和对乘客的节日祝福。张宇接过这颗“暖心”后,将里面的节日祝福读了几遍,又将这颗心折好,他要为新年第一



位乘客送上这颗“暖心”,让乘客感受到345路的新年祝福。

“您是今年第一位上我车的乘客,送您一颗‘暖心’,祝您在新的一年里平安快乐。”张宇从乘务席上走下来,双手将“暖心”递到

乘客手中。离发车时间还有几分钟,张宇走回乘务席,拿起报话器,用地道的北京话将暖心驿站的功能逐一向乘客介绍。

在公交一线职工眼中,暖心驿站不仅是他们放松的好地方,

更是能量的补给站。张宇每次发车前,习惯在包中备着纸巾、口罩等物品,遇特殊情况行驶一圈回来后,这些物品就不够用了。有了暖心驿站,这里也可为每一位在暖心驿站落脚的乘客提供便利。

“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚、伤可用药,每个细节上的关爱,都将温暖送进劳动者的心坎儿里。暖心驿站,重在因地制宜,贵在以情待人。”据车队工会相关负责人介绍,在繁华的市中心,打造这样一所看似普通的小屋,却能给前来休息放松的职工和忙碌奔波的乘客纯粹的温馨时光,让他们感受“家”的温度。此外,345路车队还在每周五设置“面对面”交流站,车队选派专业人员听取职工心声、了解乘客所需。

寒冬送暖 工会行动



工会送来暖心姜茶

图①:伴着寒潮到来,北京迎来入冬以来最寒冷天气,为邮政投递工作带来了一定影响。为了让广大投递员感受到温暖,朝阳邮政工会为大家准备了姜茶,由各基层单位的部门工会主席提前熬制,让投递员外出回来就可以喝到暖暖的姜茶。“天气寒冷,喝杯姜茶暖暖身吧!”“气温骤降,可要注意防寒保暖哦!”……一声声关心、一句句问候,让投递员工作起来更有动力。 本报记者 边磊 摄影报道

图②:近日,北京公交集团客七分公司工会开展“心系职工 情暖寒冬”为主题的冬送温暖活动。工会为所属十二个分会集中配发姜糖和无糖姜茶两种热饮,并根据气温变化在场站为职工冲调姜糖水 and 姜茶水。 本报记者 盛丽 通讯员 吴双 摄影报道

天桥街道工会“送温暖”惠及职工6700人次

本报讯(记者 陈曦)近日,西城区天桥街道总工会重点对辖区环卫工人、保安人员开展了线下慰问,给他们送上了温暖。记者了解到,今年,天桥街道总工会的送温暖活动已累计惠及6700人次。

此次线下慰问活动,天桥街道总工会将方便面等暖心包送到了环雅丽都二分公司,送到了在场的环卫工人手中,并向一直以来为天桥地区环境改善做出贡献的广大环卫工人表示了感谢。“感谢街道一直以来对一线职工的关心,在今后的工作中,我们会继续认真履职,让天桥的环境更整洁,让居民

们更满意。”环雅丽都二分公司人事经理尤洋说。

辖区小微企业职工也是天桥街道总工会每年送温暖的重点对象。据介绍,考虑到疫情尚未结束,天桥街道总工会购买了5000只口罩,发放给了辖区近百家小微企业职工,希望广大职工在辛勤工作的同时,也要切实做好自身健康防护。

“冬送温暖、夏送清凉是工会长期以来每年必做的事情。但是希望我们能给广大职工送上的不仅仅是温暖,更是一份实实在在的需要。”天桥街道总工会主席韩志杰表示。据悉,为进一步扩大“普惠制”范围,街

道总工会已于2020年年底开展了线上送温暖活动,为辖区1000名职工送上了电热饭盒、洗护套装等温暖礼包。截至目前,街道总工会今冬送温暖活动累计惠及6700人次,把“娘家人”关爱送到职工心坎里。

Advertisement for Yanjing Beer (燕京啤酒) and China's Lunar Exploration Program (中国探月工程官方合作伙伴). Includes contact information: 登报咨询电话:63522410.

东风街道总工会推进“沟通会”机制常态化

本报讯(记者 闫长禄)近日,燕山地区东风街道总工会在东风文化广场举办“职工沟通会”,以规范推进职工沟通会的常态化工作机制。

本次沟通会现场设有政策咨询、入会登记、政策解答等多个服务台。活动中,工会工作人员对加

入工会组织可以享受的优惠服务、工会会员互助服务卡的办理方法、工会经费的收缴使用、职工互助保险、活动参与方法等问题进行了解答。据街道总工会相关负责人介绍,此次沟通会有效拉近了工会与职工的关系,让职工对工会组织有了更具体的了解。

德胜200名职工参加劳动争议调解培训

本报讯(记者 陈曦 通讯员 于兰)近日,来自德胜地区百余家企业、近200名职工参加了由德胜街道总工会主办的“德胜地区劳动争议调解法律知识培训”。

此次培训就《北京市高级人民法院、北京市劳动人事争议仲裁委员会关于审理新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间劳动争议

案件法律适用问题的解答》中劳动争议案件审理中的5个疑难问题进行了讲解。讲座中,德胜街道总工会主席陈洪祥结合工作经验及现实中遇到的案例,有针对性地给职工讲解了劳动争议调解的技巧。通过这些案例,使调解员们认识到掌握劳动争议调解法律知识是十分必要的。

首矿运输部迁钢段助职工记录“亲子时光”

本报讯(记者 石海芹 通讯员 杨建)近日,首钢矿业运输部迁钢段开展“我陪你长大,你陪我变老”主题亲子活动。通过亲子间各种有意义的活动,让职工与孩子相互增进感情,并记录下与孩子在一起的幸福瞬间。

活动中,职工利用工作之余陪伴孩子,一起去户外运动、游乐场玩耍,陪孩子一起玩游戏。与此

同时也让孩子了解父母工作的艰辛,给父母捶背、洗脚、做一顿饭等。职工与孩子彼此享受亲子时光带来的幸福感的同,用相机记录下幸福时刻。据运输部工会相关负责人介绍,此项活动的开展,不仅能让职工在工作之余享受亲子时光带来的喜悦,而且能够增进职工与孩子之间的情感交流,陪伴孩子健康快乐成长。

(上接第1版)

截至目前,北京市累计出动交通运输执法人员1143人次,深入企业和客流密集地区检查企业和驾驶员疫情防控措施落实情况,累计检查车辆1279辆,其中,发现巡游车和网约车驾驶员营运中未佩戴口罩28起,13辆车内无消杀用品,已全部督促改正。同时,督促各运营企业和平台加大检查力度,确保防控措施落实到位。

王兆荣介绍,针对道路客运,北京市强化进京客车行包托运管理。长途客车携带的托运行包,由始发客运站按照交通运输

行业标准《客运班车行李舱载货运输规范》出具托运行包《运单》,记载托运的物品名称、始发地点、托运人、收件人的姓名、联系电话等信息;加强对旅客随身携带的行李物品进行检查和消毒;未经检查登记、私自代理的物品不准随车进京。

同时,加强中高风险地区管控。要求各道路客运企业、客运场站及时关注全国各地疫情防控等级变化情况,及时暂停通达中、高风险地区的道路客运班线和旅游包车业务。途经中高风险地区地区的客车,禁止在中高风险地区停车和上下旅客。