

■劳动时评

开展质询有利于提升企业民主管理质量

□何应洋

质询不是找麻烦，更不是对着干，其初衷是通过这一制度安排，让企业经营者更好地了解职工所思所想所盼，并借助这一平台释疑解惑、集思广益、增进共识，让劳资双方携起手来，共创和谐，共谋发展。

近日，《工人日报》以“一份职代会提案带来的‘安全感’”为题，报道了江苏海企化工仓储公司实施一系列促进安全生产的举措，提升了职工的“安全感”。

职工的这份“安全感”，源于公司工会主席在职代会上的一份提案。“召开安全生产专题职代会，一线职工可就安全生产问题，向公司领导现场质询”，是提案三

条建议当中的一条。

今年10月15日，《工人日报》曾报道过该企业一场安全生产专题职代会的情况，当时的新闻标题令人印象深刻、记忆犹新——“这场专题职代会，让职工安全监管‘长了牙’”。缘何“长了牙”？正是因为有了“质询”这一道程序。职代会上，面对职工代表充满“火药味”的质询，公司安全总监认真走心的回答，赢得了职工代表热烈的掌声。

江苏海企化工仓储公司领导坦然面对“长了牙”的“质询”，向我们传递了这样一个信息：公司行政十分看重职代会，真心希望职工代表，通过质询等程序，在加强企业管理、推动企业发展上，知无不言，建言献策，贡献自己的力量。

其实，就职工关心的热点难点问题，向企业行政领导质询，并非心血来潮的随意安排，而是

职工代表应当享有的民主权利。《全民所有制工业企业职工代表大会条例》第十四条规定，职工代表“有权参加对企业行政领导人员的质询”。

充满“火药味”的质询，不是每一个企业经营者都有勇气面对的。现实中，一些企业经营者对这种“长了牙”的质询，不太适应。职工代表的问题“直言不讳、针锋相对、步步紧逼、不留情面”，他们认为增加这样一道程序，“纯粹是找麻烦，是把自己放在火炉上烤”。眼下，不少企业的职代会，质询这一议程，被打入“冷宫”，给“精简”掉了，与此不无关联。

缺少质询的职代会，是不完整的职代会，也失去了召开职代会的本来意义。推行职代会制度，根本目的是加强企业民主管理，保障职工民主管理权利，充

分调动和发挥广大职工的积极性、主动性和创造性。

质询不是找麻烦，更不是对着干，其初衷是通过这一制度安排，让企业经营者更好地了解职工所思所想所盼，并借助这一平台释疑解惑、集思广益、增进共识，让劳资双方携起手来，共创和谐，共谋发展。

企业经营者对此要有正确的认识，应以一种平和的心态对待质询。要让职工代表讲话，诚恳地请他们提意见，平静地听他们发牢骚；要耐心做好解释工作，能答复的当场答复，不能答复的开诚布公、实事求是讲清原委，求得他们的理解和谅解；要向职工代表问计，利用质询机会，将企业家底向职工和盘托出，主动寻计问策。这样不仅可以开阔视野、启发思维，对企业经营方略

起到一个拾遗补缺的作用。同时也是对职工代表的尊重，能有效地把他们的积极性调动起来、创造性发挥出来，使企业的经营方略得到认可并在实践中很好地贯彻实施。

质询是开好职代会、保证企业民主管理质量的一个重要环节。企业工会作为职代会的工作机构，要认真组织好质询工作。会前要充分了解职工的诉求，征求对生产经营、企业发展的意见建议，汇总梳理出质询的重点议题。职代会期间，要精心组织好质询工作，让一些善于表达、熟悉业务的职工代表，与企业经营者对话沟通，提高质询的质量和效果。会后要跟踪抓好质询议题的落实工作，及时将进度、成效，反馈给职工代表和企业经营者，确保质询议定的事项落地见效。

■每日图评

别被“手机信号增强贴”忽悠了

“打王者荣耀网络不卡顿”“回到乡下信号也杠杠的”“火车上信号也稳定”，近日，手机信号增强贴一度上了热搜，据说只要往手机后盖上一贴，就可以增强手机信号。多家电商平台有售，多款产品显示已拼单10万件。可是，手机信号增强贴真如上述宣传般有效吗？还是在收智商税？（12月24日 中新网）

据专家介绍，手机信号增强贴原理不通，按它的描述，是想起到一个天线的作用，但手机信号增强贴和手机内部根本就没有连接在一起，什么作用也起不到。也就可见，手机信号增强贴

不靠谱，其所宣传也并不可信。

对于市场中存在的“手机信号增强贴”不能纵容。一方面，市场监管部门当对此重视起来，对于涉嫌虚假宣传，或者产品不合格的，当给予依法惩治。

另一方面，电商平台也须负起责任。据悉，有些手机信号增强贴卖得很好，“好评如潮”，多款产品显示拼单10万件。事实上，这就不排除有的是商家刷的好评。电商平台应尽到相关责任，如果商家存在刷单或者刷好评等现象，应拿出有效措施对其进行治理，这不仅是对消费者的负责，更有利于优化电商经



营环境。

此外，从消费者角度来讲，对此类产品切勿盲目相信，对商家的宣传还应多留一个心眼，还须谨防被收割了智商税。其实，面对

手机信号不好使，完全可以采取一些其它办法，诚如网友总结的经验，室内可在窗边试试（请在保证安全前提下），或在室外空旷区域试试等等。 □李雪

■长话短说

反职场性别歧视 不能止于原则性的宣示

人社部日前发布《网络招聘服务管理规定》（以下简称《规定》），自2021年3月1日起施行。《规定》指出，用人单位向人力资源服务机构提供的网络招聘信息，不得含有民族、种族、性别、宗教信仰等方面的歧视性内容。（12月24日《劳动午报》）

近年来，随着新就业形态的出现，性别歧视已从传统的线下转移到了线上，给依法防治工作带来了新的挑战。在此现实语境下，人社部发文给网络服务职场招聘中的性别歧视立规矩，释放了浓浓的善意，虽然值得充分肯定，但不能仅止步于此。在强化原则性宣示的同时，还应职场招聘中的性别歧视现象多出“实锤”。

或许有人会说，既然法律已明确禁止职场性别歧视，也赋予了受害者的救济权利，遭遇性别歧视的求职者完全可以依法维权。但是，因取证难和成本精力等因素的掣肘，加之自身诉讼专业知识的缺乏，不少受害者在权衡利弊后，大多只得无奈地选择放弃。不难看出，职场招聘中的性别歧视屡禁不止，深层次的诱因既不在于用人单位法治意识的缺失，也不在于受害者依法维权的主动性不强，而在于法律没有常态化地“亮剑”。鉴于此，若要切实有效遏制职场招聘中的性别歧视，无疑需要在法治思维的指引下，在对用人单位宣示不得实施性别歧视的同时，还应努力构建起依法惩治职场性别歧视的长效机制。

具体而言，相关职能部门既要不断健全依法监管的相关工作机制，常态化地对实施性别歧视的用人单位依法监管，倒逼其在严肃的法律责任面前不越雷池半步；又要畅通求职者的维权救济渠道，减少维权成本，让求职者敢于维权。如此多管齐下，才能通过法律的常态化威慑，让职场招聘中的性别歧视无所遁形。 □张智全

■网评锐语

要给予志愿服务更多的激励措施

前溪：近日，北京市十五届人大常委会第二十七次会议表决通过新修订的《北京市志愿服务促进条例》，《条例》自2021年3月1日起施行。《条例》提出，公务员考录、事业单位招聘可以将志愿服务情况纳入考察内容。志愿服务在各方面发挥了重要作用，已经成为提升社会文明程度不可忽视的新兴力量。而这股力量需要不断注入新鲜血液，队伍也需要不断壮大，要给予志愿服务更多的激励措施，让其发展得更好。

■世象漫说



捣毁“流动赌场”

江苏省南通市公安局24日对外披露，在打击整治黄赌毒百日攻坚行动中，警方成功破获一起特大开设流动赌场案，先后抓获犯罪嫌疑人12名、参赌人员35名，查获对讲机、车辆等大量作案工具及赌资100余万元，涉案金额超3000万元。（12月24日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

把工人文化宫打造成职工的“学校和乐园”

近年来，广西省柳城县总工会充分发挥工人文化宫的阵地作用，活跃职工文化生活，先后联合柳城县人社部门开办了多期职工维权、职工法律知识和农民工就业培训，针对社会各行各业岗位需求情况，对进城务工人员培训，向企业输送人才。同时，积极组织开展了送文化下基层、文艺汇演、篮球赛等丰富多彩的职工文化活动。

在现实生活中，一方面，广

大职工群众对精神文化生活的需求越来越迫切，却缺少了学习和活动的场所；另一方面，一些工人文化宫由于缺乏投入资金、或未能针对性地搭建起服务职工的有效文化服务平台等，没能发挥其应有的作用，亟待积极探索破解之道。

柳城县总工会把工人文化宫打造成为职工的学校和乐园，让其物尽其用，笔者以为，好处很多：一能改善职工精神文化生活“缺场地、缺活动”的局面，让

职工有了更多的归属感、获得感和幸福感；二能充分发挥工人文化宫文化培训公益的作用，既可为职工提供多元化、个性化的文化和技能需求服务，又能减轻他们学习培训的开支，缓解广大职工日益增长的精神文化需要；三能根据一线职工的特性，在时间和内容等方面，为他们提供更切实际、更对“胃口”的订单式文化技能培训，增强了工会组织的吸引力和凝聚力。

□费伟华

数字时代要多些“老年友善服务”

钱凤伟：为解决好老年人在运用智能技术就医等方面遇到的突出困难，日前，河南省卫健委联合河南省中医管理局接连发布了“关于做好老年人就医便利服务”“开展老年友善医疗机构创建工作”等相关通知。当时，数字时代已经来临，在面向老年人时，要多一些这样的“友善服务”，这是关爱老年人的现实需要。