

市政协工会界委员值守12351职工服务热线 将带着职工心声上“两会”

□本报记者 孙艳/文 陈艺/摄

“您好，我是市政协委员……”23日下午和24日上午，一年一度的北京市政协委员“带着职工心声上两会”热线再次开通，工资、住房、医疗……职工关切的一个个问题通过12351职工服务热线传递到政协委员心中，作为政协工会界两会前的重要活动，委员们将把职工普遍关注的热点问题带到北京市两会上，聚合合力为职工解忧。

职工诉求是信任更是责任

“喂，您好，我是政协委员张辉，您请讲。”23日13:30，政协委员、北汽集团工会主席张辉接入第一个职工热线。

电话另一端是家住西城区的一位退休职工，他反映的是关于自己所居住的片区安置房回迁的问题。电话这边，张辉委员一边耐心倾听，一边安抚对方激动的情绪。“感谢您的信任，您反映的问题确实代表了回迁居民的期盼，我回去之后把目前的情况做个调研，两会的时候会与有关区、委办局进行沟通，为老百姓搭建沟通渠道。”张委员答道。张辉委员表示，自担任政协

委员以来，今年已经连着8年接听职工热线，他非常珍惜这个机会，“最基层的职工，反映出的是最民生的问题，这些问题需要政策支持的同时，还需要政府部门把政策用好、解读好，要有耐心、细心和责任心，让百姓更有获得感。”

政协委员、平谷区总工会主席屈志奇因为路程比较远，每年都早早来到职工服务中心。今年他接到了一个关于退休职工反映门诊急诊医保报销封顶线比较低的问题，他表示，这个问题确实代表了大部分退休职工的心声，“目前退休职工门诊急诊报销封顶线是两万元，这是多年前的制定标准，此前也有职工反映希望调高额度的问题，回去之后我打算先做一个调研，带到两会上联合委员们一起讨论，并与有关部门进行及时沟通。”

借贷、住房、工资排在呼入诉求前三位

12月23日、24日两个半天，共有28名政协委员到场接听职工诉求来电总计107个。来自12351职工服务热线的统计数据显示，

职工反映的问题和意见建议涉及职工群众切身利益的各个方面。今年，职工关注度最高的是以网络平台金融借贷问题为主的其他类来电，其次是住房问题，共同排名第三的是工资问题和医疗问题。其他问题还包括失业及下岗人员退休后养老金问题，以及投资侵权、购房纠纷问题。

建立工会干部沟通日制度

值得一提的是，11月初，北京市总工会印发了《关于健全完善12351职工服务热线“接诉即办”工作机制的实施方案》的通知，为落实该方案，建立了工会领导干部12351职工服务热线“听心声、解困扰、聚合力”沟通日制度。本次政协委员接听职工热线活动与“沟通日”活动无缝对接，由市政协常委、市总工会党组副书记、副主席潘建新带领来自区总工会、各产业工会、局工会的工会界领导干部值守12351职工服务热线，倾听职工心声。

“这一机制畅通了服务职工‘最后一公里’，为职工搭建了解决忧烦，维护权益的快速通道。”潘建新介绍，依托12351职工服



务热线，通过市区总工会领导班子成员、产业工会主席、市总工会机关业务部门负责人、工会界别政协委员和劳动模范等代表接听电话、互动交流、现场解决等方式，直面基层工会和职工，了解心声、听取建议、解决问题、凝聚智慧。

据介绍，接听热线后，职工反映的问题将由12351职工服务热线“接诉即办”工作流程派单办理，把权属清晰的职工诉求精

准直派至各级工会组织，并由各级工会迅速回应。同时，对涉及多个单位的职工诉求，由首接单位牵头办理，负责到底。

十三届四次政协全会开幕在即，接听热线后，政协委员们将会围绕热线反映的问题进行深入调研，将意见建议带到全会进行交流。同时还会梳理出具有共性的、典型性的意见建议，形成集体提案，与相关部门开展协商。

孙河地区45栋老楼装上178部电梯

便捷6000余名居民出行

□本报记者 崔欣

“这里是朝阳区孙河地区康营家园社区，辖区45栋住宅楼，178个单元门电梯加装完成，方便了2140户6000余名居民出行……”12月23日，“电梯圆梦解民忧 携手共走幸福路”孙河地区电梯加装民生保障项目成果展示暨社区治理三年行动计划发布会在康营家园拉开序幕。

据介绍，孙河地区康营村等9个村2009年完成拆迁腾退、转居安置，回迁入住康营家园社区。小区一期工程约在2006年入住，由于设计建成较早，小区45栋楼未加装电梯。两年前，孙河地区决定为该小区全部加装电梯，资金全部由区财政资

金+乡集体资金解决，居民不用掏钱。

工程推进过程中遇到了重重阻力，从走访调查到科学安全施工，每一步都少不了地区办事处、社区工作人员、施工方的共同努力。“在电梯加装过程中面临诸多难题，特别是在工程初期，高低楼层住户意见不一是最常见的。按照低层居民的意见，特别对采光、通风、降噪的诉求进行了‘优化设计’，一户一户敲开居民家门，把惠民政策和优质方案解释给大家听。最终，在大家的理解、支持与配合下，才有了今天全部完工的好结果。”社工周慧说。

当天，孙河地区还发布了《孙河地区社区治理三年行动计划》，明确指出，未来三年，孙河地区将在社区治理方面所需前进的方向和达成的目标。计划指出，以强化党建引领、延伸政府职能、加强社会动员、完善服务体系、狠抓队伍建设、强化科技支撑六方面20项内容为主要任务，推进社区治理主体多元化、机制联动化、方式法治化，走出一条具有孙河特色的社区治理创新发展之路，推动孙河从“农村社区治理模式”向“城市社区治理模式”转变，把孙河建设成为农村地区社区治理创新的窗口。

本市集中整治非法“一日游”

□本报记者 于或

记者24日从北京市文化市场综合执法总队了解到，本市近期开展严厉打击非法“一日游”专项整治行动，确保全市冬季旅游市场秩序持续向好。

据北京市文化和旅游局行业管理处相关负责人介绍，本次专项整治行动通过完善“一日游”线路产品服务供给，加强对“一日游”旅游企业监管，加大执法检查处罚力度，加大对正规“一日游”的宣传，曝光违法违规“一日游”企业、个人和非法“一日游”经营者等举措持续推进。

为鼓励全社会对文化市场违法违规经营行为进行监督，重新修订的《北京市文化市场违法违规行为举报奖励办法》将于2021年1月1日正式施行，并将大幅提

高举报奖励额度。据北京市文化市场综合执法总队二级巡视员梁祖国介绍，总队举报奖励办法自2006年施行以来，共发放举报奖励149笔，共计160余万元，“希望广大社会公众充分发挥监督作用，发现问题和线索及时进行举报。”梁祖国说。

记者了解到，近年来，本市针对非法“一日游”保持高压严打态势，从非法“一日游”投诉来看，2016年至2019年投诉率分别同比下降了78.7%、41.5%、66.7%、94%。2020年截至目前实现了非法“一日游”的零投诉。

据介绍，下一步，北京市文化市场综合执法总队将依法打击各类违法违规行为，确保首都旅游市场健康有序发展，维护好首都旅游可持续发展的“金名片”。

·广告·

78元免费畅游110家景区 2021年锦绣华北旅游年票开始发售

2021年锦绣华北联合旅游年票一卡通，不用注册激活的旅游年票。不限制周六周日，办理手续特别简单。购票后贴上自己的一寸照片，覆盖防伪膜后即可全年使用，有效期至2021年12月31日，部分景区2020年12月1日提前接待。随卡配发使用手册一本，每个景区的信息一目了然。

年卡定价98元，现优惠价78

元/张，共包含京津冀地区110家著名风景区、森林公园、大型游乐场、温泉水世界、滑雪场、海洋馆、野生动物园、文化遗址、博物馆、文化演出、儿童体验馆、亲子乐园、快乐农场等。其中近80家免票不限次，30家免费1次。可畅游北京世界公园、八达岭野生动物园、太平洋海底世界、奥林匹克塔夜场、勇敢者游乐园、蓝调温泉、考拉大冒险儿童主题乐园、快活岛动

物萌宠园、绿野仙踪郊野乐园、斐丽山谷儿童乐园、乐ZOO动物体验馆、蓝调滑雪场、蓝调薰衣草庄园、十渡仙西山、太平天池风景区、猕猴谷景区、神泉峡、百瑞谷、喇叭沟原始森林公园、灵慧山、蟠龙山长城、妙峰山、华夏魔术城、上方山、银狐洞、云居寺、世界月季主题园、龙门涧、金海湖、大觉寺、大钟寺、中国地质博物馆、中科院植物园、活的3D博物馆、

紫檀博物馆、冶仙塔、张裕爱斐堡酒庄、玫瑰情园、第五季生态农场、天津盘山、八仙山、宝成博物苑、小站练兵园、河北清西陵、野三坡清泉山、黄龙

山庄、五花草甸等。适合户外游、文化旅游、亲子游、体验游、自驾游等。老少皆宜，四季适用。用1张门票的价格，实现了京津冀百家景区联网通用。

详情请关注微信公众号：

锦绣华北旅游年票一卡通(tongpiaocn)查询

订票电话：010-82001231、15611520712

北京双秀公园、国际雕塑公园、紫檀博物馆现场发售