

以职工为中心按需设计策划服务项目 提升服务职工能力和水平

# 本市工会推进三级服务体系服务项目精准高效

本报讯 (记者 马骏) 按照“全覆盖、普惠制、信息化、实名制、社会化、项目制”方式,做好职工服务工作。近日,《北京市工会三级服务体系服务项目管理办法》印发,通过完善工作机制、优化工作流程、提高工作效率,切实提升服务职工的能力和水平。

北京市工会三级服务体系的服务项目是指各级工会组织通过北京市工会三级服务体系平台面向职工开展的服务活动。各级工会组织作为服务项目的开发主体,对项目开发和实施工作负责。

其中,市总工会组织的具体职责为统筹、规划和指导全市服

务项目开发工作,对全市服务项目实施情况进行监督、评价,广泛整合资源,开发具有示范引领作用的服务项目。各产业工会、各区(开发区)总工会的具体职责为规划、指导本产业、本区服务项目开发工作,整合本产业、本区优质资源开发服务项目,对须由本产业工会、本区总工会审批的服务项目进行审批。各街道(乡镇)总工会的具体职责为根据本区域企业类型、分布情况和职工构成,充分利用区域资源开发服务项目,对基层工会服务项目开发和三级服务体系平台使用提供指导和支持,对须由本街道(乡镇)总工会

审批的服务项目进行审批。基层工会(企事业单位工会)的具体职责为根据本单位职工构成、行业和岗位特点以及职工生产生活需要,积极开发服务项目,为职工提供服务,依托三级服务体系平台,结合服务职工,推广企业产品和服务,助力企业生产经营,积极宣传三级服务体系平台服务信息,提升职工参与工会服务活动的活跃度。

据了解,本市工会三级服务体系的服务项目开发工作坚持以职工为中心,突出工会特色,以公益性服务为主,树立精品意识,打造服务品牌,并以职工需求为导

向,实现供需契合,体现优惠性、便利性等优势,注重职工获得感。服务项目的内容包括:利用单位资源和工会资产,开展技能助推、法律服务、文体推介、医疗互助、健康促进、职业康复、意外保障、心理关爱、困难帮扶、母婴关怀等项目;整合社会资源,为职工提供教育培训、文化体育、旅游休闲、医疗健康、亲子活动、生活服务等项目。

据市总工会相关负责人介绍,服务项目的开发中,各级工会要通过开展需求调研,分析研判职工群体的服务需求,整合协调资源,根据职工需求设计、策划

服务项目。各级工会开发的面向本产业、本区域、本单位职工的服务项目,须由本级工会审批。所有服务项目均须在三级服务体系平台统一备案。

市总工会将通过12351职工服务热线等平台对全市服务项目开展情况进行监督;各产业工会、各区总工会等将对本级及下级工会组织开发的服务项目进行监督,并对项目运行情况进行全程跟踪,及时解决项目运行中存在的问题。12351职工服务热线负责统一受理服务项目投诉,并按照“接诉即办”工作流程对投诉进行派单处理。

## 寒冬送暖 工会行动



爱心餐车开进职工小家

朝阳邮政工会近日推出“邮爱小家、午餐‘食’刻”送温暖主题活动,分批次为职工送上各类小食。昨天中午,一批批满载着牛奶的爱心餐车来到了各个支局的职工小家,为正在吃午餐的职工送来了营养补给,职工们的脸上洋溢着幸福。  
本报记者 边磊 摄影报道



## 机场职工坚守一线 工会送来暖心关爱

近日,首都机场安保公司开展“送温暖”慰问活动,公司党委书记刘人刚,工会主席赵勇带队深入一线,对职工在严寒天气下坚守岗位表示慰问,并为职工送去了咖啡、姜茶、暖贴等防寒用品,鼓励大家做好防寒保暖的同时,坚守岗位,确保生产安全。

本报记者 周美玉  
通讯员 于佳慧 摄影报道

## 金海湖镇工会为小微企业职工送服务

本报讯 (记者 马超) 上周,平谷区金海湖镇总工会工作人员走进胡庄村联合工会开展职工沟通会,向前来咨询的小微企业及职工进行工会政策宣传,以及进行建会、入会必要性宣讲。

活动现场,工作人员耐心解答职工的问题,很多职工还主动叫来同事一同了解工会的福利。

活动中,工会工作人员面对面指导职工下载12351手机APP,为职工详细讲解了工会卡二次报销政策、工会维权政策,以及如何通过12351APP参与工会活动等。

下一步,金海湖镇总工会将持续为辖区企业、职工提供服务,将优惠政策送进企业,送到职工身边。

## 中铁物贸职工为企业发展献出“金点子”

本报讯 (通讯员 郭晓晓) 中铁物贸集团北京公司上周组织开展了“管理提升、青年先行”金点子头脑风暴大讨论活动,以发挥青年职工为企业建言献策的积极性。

各部门、物供中心青年职工紧紧围绕企业未来发展情况、现阶段企业管理、企业信息化建设、企业集中采购、企业经营开发等七个方面共26个问题展开了激烈

大讨论。大家纷纷就“跨区域整合采购资源、信息化系统数据分析运用、协调资金资源匹配、推动二次经营”等焦点问题阐述了各自的思考见解和意见建议,为公司的发展筹谋。

据公司相关负责人介绍,通过此次大讨论活动,引导青年职工摆现象、析原因、出思路、献计策,激励职工为企业提升出一份力。

## 航天科工203所职工学应急救援知识

本报讯 (通讯员 丁默) 航天科工203所近日举办了初级急救培训讲座,60余名职工参加培训,并通过考核获得中国航天科工集团《初级救护能力达标证书》。

此次培训邀请航天中心医院经验丰富的急救医生授课,内容涉及应急救援基本知识、心肺复苏、创伤现场救护等。专家针对如何在事故发生第一时间采取

正确、有效的应急措施,最大限度地协助挽救生命作详尽讲解,并利用模拟人现场演示心肺复苏、创伤包扎操作方法和注意事项。该所工会相关负责人介绍,通过本次培训,职工进一步了解和掌握了紧急医疗救援的基本知识和技能,提升了职工应对灾害、事故等突发事件的急救互救能力。

## 门头沟工会为劳模建个性化健康档案

本报讯 (记者 闫长禄) 门头沟区总工会近日组织开展了2020年度劳模及先进人物健康体检活动,共107人参加了健康体检。同时,区总工会为劳模建立了个性化健康管理电子档案,并针对每位劳模的身体状况和健康指数进行跟踪管理。

据区总工会相关负责人介绍,体检中心将对劳模身体状况和体检报告进行全面深入系统的分析,提出个性化的健康指导意见。以充分体现党和政府对劳动模范的关心和重视,在门头沟区

营造“劳动最光荣,劳动最崇高,劳动最伟大,劳动最美丽”的良好氛围。

“感谢区委区政府和工会组织对劳模群体的关心关爱,在今后的工作中将会把这份关爱化作工作动力,发挥劳模工匠的示范引领作用,带动全区职工投身建设‘红色门头沟’和‘绿水青山门头沟’的工作中去。”全国劳模、门头沟区妙峰山镇炭厂村党支部书记兼村委会主任邢卫兵说。

近年来,门头沟区总工会十分重视劳动模范的健康状况,每

年组织劳动模范进行一次健康体检,并不断加强对劳动模范的管理和服务工作,解决他们在工作、生活等方面遇到的实际困难。

广告

燕京啤酒  
YANJING BEER

中国探月工程官方合作伙伴  
Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话:63522410



资源公司职工消防技能大比武

近日,北京建工资源公司工会联合安全环保部组织安全消防技能大比武活动,共计30余人参赛。此次比赛设置提灭火器折返跑、消防水带和水枪展开衔接、整理消防水带三个项目,以提升职工处理火灾等突发事件中的应急能力。  
本报记者 曹海英 通讯员 王喜青 摄影报道