

自找问题 流程优化 服务优加

昌平人社局“5个走” 疏解群众办事堵点

□本报记者 周美玉 通讯员 孙丽萍

“我们需要的人才专业性较强，单一的招聘方式远不能满足需求。”“我们引进了很多高新技术人才、外籍人才，但是因为工作居住证、社保缴费等不能落实，导致很多人才流失。”中关村生命科学园(昌平园)的部分企业负责人一坐下，大家便说起各自的诉求。11月30日，记者获悉，中关村生命科学园(昌平园)作为中国(北京)自由贸易试验区科技创新片区的一部分，着力推进科技创新发展的过程中遇到了人才引进等问题。昌平区人社局深入园区，带领各职能部门负责人通过“基层走”，和园区及企业负责人面对面、一对一解决问题。

活动现场，昌平区人社局各职能部门分别对就业、社保、居住证等人才保障方面的政策进行逐一阐述，并对企业提出的初创型企业招聘难、外籍人才引进等问题进行详细解答。昌平区人社局相关负责人说：“我们要充分发挥人社专员作用，一对一解决

企业对政策及人才的需求。并且针对企业在业务办理中的难点，人力社保局将组织人才、就业、社保等部门将办理窗口前移，让企业在家门口儿把事儿办完。”

据了解，今年9月，昌平区人社局启动“局科长走流程”专项行动，由局科长带头，300余名干部化身“一线工作人员及办事群众”扑到一线，通过“网上走、现场走、热线走、互相走、基层走”的“5个走”方式，打通人力社保业务难点、堵点，着力优化办事流程。

“互相走”是引导各职能部门互相梳理办事流程，优化办事服务，办事人刘清华就是这一形式的受益人之一。刘清华是北京和泰利康科技有限公司的人力专员，日前，刘清华来到区劳动服务管理中心办理非公企业退休人员社会化相关业务，交完材料后被告知此项业务今后可代办，刘清华直呼方便。以往，办理非公企业社会化审批业务，需要携带

相关材料到区劳服中心，等待工作人员审批通过后，再携带批复、花名册、社会化人员户口簿复印件等材料，才能到区社保中心办理退休人员社会化业务，在区社保中心和区劳服中心两个部门来回跑，耗时又费力。

值得一提的是，期间，昌平区人社局局长齐俊国带头“现场走”后，就昌平区劳动人事争议仲裁院如何降低当事人维护自身权益时间成本、如何提高仲裁院信息化建设等问题进行现场讨论，提出了整改意见。随后，昌平区劳动人事争议仲裁院切实优化业务流程，如今，可一次办好、立等可取的即时办结受理事项，从接收材料到办结不超过半个小时。针对材料齐全、信息完整的限时办结受理事项，实现在规定办结时限基础上提速80%以上。涉及农民工、女职工、残疾人等群体办理案件，昌平区劳动人事争议仲裁院还开辟绿色通道，并提供法律援助增值服务。

房山大力育科技创新“新苗”

□本报记者 闫长禄

“每到冬天，垃圾桶底部就结冰，清理起来很麻烦，小姑娘真聪明，她这个小发明不仅解决了异味，还减少了环卫工人的工作量，可谓一举两得。”房山区拱辰街道绿地花都苑社区相关负责人说。

记者了解到，小姑娘名叫王薪晔，就读于房山区北师大良乡附中。自《北京市生活垃圾分类条例》实施以来，房山区教委教育工委、团区委广泛动员学生团员回村、社区报到参与垃圾分类桶前值守工作。王薪晔发明的“干湿分离厨余垃圾桶”就是在参与桶前值守时想出的“小创意”。

“我在垃圾桶底部设置了漏网，能将水渍和油污过滤到下面进行干湿分离，漏网下还做了个抽屉，能实现垃圾回收再利用。”王薪晔告诉记者，“厨余垃圾量大、难清理，夏天异味刺鼻还容易滋生蚊虫，冬天可能会冻结无法倾倒，我就和老师、同学们商量，用了两个月的时间画图纸，

实践，最终完成了这个尝试。”

记者看到，“干湿分离厨余垃圾桶”在底部1/3处设计了漏网，将水渍和油污过滤，实现厨余垃圾干湿分离，同时在垃圾桶底部加装了一个小抽屉，以便于更好地回收水渍和油污。除了给垃圾桶设置漏网，王薪晔的发明创造还有很多，消除交通安全隐患的LED灯带、减缓打鼾的神器等等。尤其为张坊镇磨盘柿种植户设计的采摘器更是得到了果农的好评，并在中国教育科学研究院第三届综合实践活动展示活动中摘得桂冠。

记者了解到，王薪晔只是房山区全面推进青少年科技创新教育的一个缩影。为了让更多的青少年脱颖而出，房山区将建立“百年树人”房山区青少年科技创新教育专项基金，统筹提升青少年科技教育资源服务水平，形成政府主导、学校动员、社会、家庭共同参与，全社会关注的科教融合新局面。

石景山投用首个消防文化主题公园

□本报记者 唐诗

近日，石景山区首个消防文化主题公园正式建成并投入使用。今后，辖区群众在休闲的同时还可以提升消防安全意识、学到灭火自救等消防技能。

为最大程度推动全民消防安全教育，石景山消防救援支队充分利用公园人流量大的优势，在占地面积6000平方米的石景山青年林公园内规划建设了这处消防主题公园。主题公园在设计中因地制宜的在保留原有景观的基础上增加了“消防车”“火警119”等主题元素，将宣传消防安全知识与公园景观融为一体，充分发挥出主题公园的“吸引效应”。

常在公园锻炼的一名女士表

示，与以往的消防宣传形式不同，公园内消防元素的设施多种多样，趣味翻板游戏等具备一定趣味性，能够激发广大市民，尤其是小朋友关注消防、学习消防、参与消防的兴趣，能更好地发挥消防宣传的作用。石景山消防救援支队相关负责人介绍：“消防宣传栏可以根据不同时期的防火重点，有针对性地更换宣传内容，做到内容丰富、更新及时。119长凳能让人们在休闲小憩的同时掌握火灾报警电话。我们希望通过这种形式，让消防文化主题公园成为广大群众驻足的‘焦点’，成为广大群众学习消防知识的‘室外课堂’。”

大兴西红门拆千亩市场建生态公园

□本报记者 孙艳/文 邱勇/摄

曾经布满小公寓、餐饮场所、花卉市场、宠物市场，如今变成生态公园，成为了百姓健身打卡地。11月30日，记者从大兴区获悉，西红门镇新建的生态公园正式开园，这片区域曾是“日月星辰”市场，为了改善区域环境，提升本地区森林覆盖率，该镇统筹各方力量对此区域进行拆除还绿工作，升级改造为西红门生态公园。

西红门生态公园位于北京市绿化系统规划中二道绿化隔离地区郊野公园环和九条楔形绿色廊道上，同时也是大兴“一轴、两带、三组团”生态绿化格局中大兴新城组团的重要门户节点，主要位于京开高速东西两侧和五环路南北两侧，占地面积1196.67亩。此刻，位于五环路南侧的生态公园行健园、风荷园已悄然开放，园区内根据各年龄段市民的特点，有针对性地布置了活力草

坪和1500米健身跑道等活动设施和场地，以便游客开展各类健身运动，实现强身健体全龄化。此外，西红门生态公园怀畅园、芳樱园、乐水园、丹翠园正在紧张施工中，期待不久的将来与游客见面。

记者了解到，公园修建前，这里曾存在众多大小商户，存在各种低品质简易建筑，火灾安全隐患突出，道路交通堵塞、噪音大环境差等问题，给周边居民的生活带来了很大的困扰。因此，西红门镇对此区域进行拆除腾退，经过近5个月的时间，顺利完成拆除工作。

建成后的西红门休闲公园是集生态、休闲、文化功能于一体的综合性森林公园，公园在建设上以植物适应性和可持续性为原则，构建“复层、异龄、混交”的近自然景观生态林带，加入彩叶树种，丰富林相，形成稳定的



森林生态系统，营造高大乔木为主的森林景观，形成“春季赏樱，四季游赏”的北京南城“打卡圣地”。

“砦心”志愿者让山区孩子生活“变样”了

□本报记者 马超 通讯员 毛宁

沿着蜿蜒的乡间小道一路向前，杜善星抑制不住自己的兴奋。作为中建三局北京公司“爱在路上”支教服务队“砦心”志愿者，他已经连续3年参加义务支教活动。近日，杜善星和其他志愿者一起在山东莱阳石河头小学开展了连续3天的义务支教。

为积极响应国家精准扶贫号召，打好教育扶贫攻坚战，中建三局北京公司与石河头小学开展结对共建，为该校送去10000元学习用品。此外，该公司还精心选派8名优秀青年员工作为志愿者，策划准备包括防疫、历史、舞蹈、体育、美术、班会等诸多课程，送给山区的孩子。

“唱歌、跳舞、做手工、玩游戏，孩子们可开心了。”杜善星说。学校里有很多的学生是留守儿童，他们的父母在城区打工，平日里爷爷奶奶要忙着干活，放学后都是自己玩，自从志愿者到来后，他们的生活“变样”了。

刘小雨是小学五年级的班长，这几天他格外兴奋。从这些志愿者身上，他仿佛看到了未

来。“哥哥姐姐们学识很渊博，也很了解我们的心态，听他们的经验分享，我更加坚定了自己的目标。”他直言，要考一所好学校，看看大山外面的世界。

不仅教授普通的课程，志愿者们还结合行业特色，为学生们讲解了建筑业的发展和沿革，并通过堆积木建模的方式让他们了解建筑的构造，提升逻辑思维和动手能力。

在教好课程之余，志愿者们和老师带着慰问品还专门进行了两次家访，切实了解留守学生的实际情况，确保做好学生关爱工作。白天上课、晚上家访……帮扶从校园走入村民家中，小村热闹了起来。

北京公司党委副书记、工会主席王健告诉记者，扶贫先扶智，公司已经连续3年开展“爱在路上”义务支教扶贫助学活动，不仅孩子们成长了，职工也得到了历练。接下来，企业将继续发挥央企责任和担当，探索教育扶贫的优秀做法，为山区孩子筑梦。

■首都职工志愿服务在行动

昌平城南街道职工志愿服务“不停歇”

□本报记者 张晶

就业帮扶、权益维护、生态环保……首都职工志愿昌平区城南街道服务大队自2016年成立以来，坚持以“奉献、友爱、互助、进步”的精神为指导，开展了丰富的志愿服务活动，并逐步形成了具有特色的志愿服务活动，在辖区内获得职工群众的广泛好评。

“自成立以来，我们便坚持每年两节看望、慰问辖区困难职工，进入社区进行义务劳动志愿服务活动。”首都职工志愿昌平区城

南街道服务大队相关负责人介绍说。随着活动开展，有越来越多的人加入进来，截至目前，他们已建立志愿者队伍29支，志愿者数量达833人。

疫情防控期间，昌平区城南街道服务大队先后慰问辖区复工复产企业和一线职工28家次，覆盖职工600余人，为复工企业送去了急需的防控物资。在高考期间，志愿者们为广大考生家长提供了不“疫”样的暖心伴考服务，通过线上+线下双沟通、发

放“应援包”等形式，为考生、家长等提供了志愿服务。

此外，志愿者们还以垃圾分类工作为契机，开展主题志愿活动，他们每周进社区、进企业重点普及垃圾分类知识，开展“桶前值守”服务。同时，为进一步推进爱国卫生运动，全面加强环境整治，城南街道服务大队还组织100余名志愿者开展了环境整治、疾病预防和垃圾分类宣传等工作，收到了良好的效果。