责任编辑 博雅
版式设计 李媛
版式校对 张旭

【生活评弹】

高铁设静音车厢 是为公众降噪的良好开端

□赵强

给公共场所降噪，其实是困扰公众多年的一个老话题。君不见，无论是在公交车、地铁，还是在商场、车站、码头、机场、餐厅等公共领域，噪音，总是令人避之不及。围绕公共场所噪音的纠纷也不时见诸媒体和网络，成为困扰社会生活秩序、影响民众生活质量的一大问题。不过，前不久发布的一个新闻，也让公众看到了治理公共场所噪音的有效良方。

据报道，今年年底前，京沪高铁将推出静音车厢，这种车厢可为旅客提供更加安静舒适的旅行环境，愿意遵守相应行为规范的旅客，通过手机购票时可自行选择静音车厢。

这个降低噪音的举措，在国内的确是首创，也开启了有效治理公共领域噪音的一个先河。不但回应了公众关切，也及时进行有益的探索，逐渐让公共场所的静音成为一种常态。

多年来，人们在乘坐公共交通工具时，最令人烦恼的情形之一就是遭遇五花八门的噪音。每每遇到车厢里的高分贝，要么是找乘务员出面调解，要么是直截了当面对面解决，要么就只能强忍。近来我在乘坐北京的地铁时，发现以往在车厢乞讨、卖唱的不见了踪迹，但是多了一些突然要求你扫描他二维码的人。这些人手举手机，几乎大声地挨个询问乘客“美女（帅哥），能否扫一下？”这其实就是变相的推销，一但扫描，就中了对方的推销圈套。这样的推销也是一种噪音。当然更多常见的是很多乘客在车厢旁若无人地大声说话与打电话，或者是说单位事，或者是自己的家常事，似乎不怕别人的旁听。

在公共场所噪音的最大发生地，往往是车站、码头、餐厅、商场。由于目前还没有一部有关公共场所降低噪音的规定，人们也只是流于对此类情况的指责。这次京沪高铁率先在全国高铁推出“静音车厢”，有着重要的示范意义。当然还只是以试点的方式有序进行，这也是公共服务由粗放到精细的一个重要体现。

众所周知，到2020年底，我国高铁运营里程预计达到3.8万公里，居世界第一位，但一些乘客的个人素质却跟不上高铁的迅猛发展，依旧上车后就吵吵嚷嚷。如“熊孩子”无休止的哭闹和追逐嬉耍;有人接打电话的声音太大;有人用电子设备外放声音，噪音成为了公众痛恨的顽疾。

因此，静音车厢体现的不仅是以民为本的人文关怀，更是公共服务人性化的一种有益探索。当然，这并不是说，不在静音车厢的乘客乘坐高铁时，可以高声大嗓了。我相信，这次的试行静音车厢，只是一个文明降低噪音的起点，因为不只是高铁上，就是其它公共场所都存在一个有效降低噪音的问题。

静音车厢，不但是一种文明的呼唤，也是文明出行的有效回归。随着社会的进步，经济的腾飞，人们在公共场所休闲、消费、出行的机会会越来越多。既然是公共场所，就应当有公共的规范。据专家介绍，国内相关部门，早在前些年就制定了《声环境质量标准》，要求我国居住、商业、工业混杂区域的环境噪声限值为白天60分贝，夜里50分贝，1997年我国也颁布了《环境噪声污染防治法》。遗憾的是，现在一般公共场所的音量都在这个标准之上。

降低公共场所的噪音，事关公众的幸福生活指数。每个人都有不被他人和噪音打扰的权力，也有遵守社会生活有效秩序的义务。因此，静音车厢的即将推出，会让公众的出行更和谐，文明更有序。我也期待有更多的静音公交、静音地铁、静音餐厅的出现！

【图闻点评】 ■本期点评 其格

“健康宝”上线新功能 老人儿童不用智能机可“验码”

为保障老人、儿童的日常出行，北京“健康宝”上线老幼健康码助查询功能，此项功能面向60岁以上（含60岁）和16岁以下（含16岁）人群，这类群体由于没有手机或不是智能机，出行时遇“验码”会有些许不便，新功能上线后，这一状况将会有所改观。

点评：高科技，为使用者添方便，就是好功能！希望我们的公共服务都能心系“鸿沟”对面的人们，即使他们双鬓斑白，步履蹒跚。

张伯礼获教学大师奖 150万元奖金全捐出

中国工程院院士、天津中医药大学校长荣获教学大师奖。教育部原副部长林惠清为张伯礼颁发“教学大师奖”。典礼后张伯礼表示，他将悉数捐出150万奖金给学校“勇搏基金”。

点评：“杏林春满，桃李芬芳。”他是国医、国士，更是教育大师！致敬！人民的好老师。

地铁里2万美金落座上 民警一张不差地寻回

韩先生近日乘坐地铁前往北京南站搭乘高铁的路上，将装有2万美金的袋子遗忘在了地铁列车上。韩先生报警后，北京公交警方经多方查找，终于发现了捡走钱袋人的线索。当晚，美金即被民警一张不差地寻回。

点评：赞！“为民解忧情系百姓”好民警。同时提醒，外出时一定要保管好随身物品。同时，捡拾到他人遗落的物品，如拒不归还，不仅违背道德，而且违反有关法律规定，甚至会涉嫌犯罪。

月薪3万看管别墅 上百人落入出国务工陷阱

不需要看学历，只要身体健康，缴纳一些手续费就可以被派遣到澳大利亚从事看管别墅的工作，月薪3万元！王女士信以为真，交了钱就等着出国挣高薪，没想到等来的却是骗子公司人去楼空的消息。而全国各地和王女士一样落入出国务工陷阱的竟有百余人之多。

点评：某些不良中介大打“跨国”牌，为当事人描绘了“零门槛、高薪”的就业蓝图，务工人员不能盲目迷信，应擦亮眼睛，提高警惕，避免上当受骗。

老人突然离世 床底塞满各式保健品

近日，江苏淮安一名83岁老太太突然离世，子女整理母亲遗物时发现，老人床底下塞满了各式各样的保健品，收据总价超14万元。老人的女儿说，这些保健品有一大半都未拆封，还有部分早已过期，他们想退还未拆封产品，但遭到店家拒绝。

点评：针对老人遗留下的购买收据，子女可以依法向食品、工商、物价等部门行使投诉和诉讼的权利，经营者是否依法经营，是否存在虚假宣传和欺骗消费者的违法行为，可以要求经营者返还不合理购买保健品费用或者赔偿损失。