

## 朝阳老旧小区320部电梯安装完成

# 居民少了爬楼难 多了幸福感

□本报记者 孙艳

“做梦都没想到，我们老房子也能装上电梯。”潘家园武圣东里社区的赵阿姨乘着新安装的电梯高兴地说。记者从朝阳区获悉，今年，朝阳区已完成了全年计划安装的320部电梯，一部部崭新的电梯解决了老旧小区居民的“爬楼”难题，也提升了居民的幸福感。

作为朝阳区老旧小区加装电梯的试点之一，今年潘家园武圣东里社区新投入使用了3部电梯，目前已经有12部电梯正在使用，还有4部电梯正在加紧安装，预计年底前投入使用。

新投入使用的电梯全部采用平层入户，运行起来也是又快又稳，噪音很小。电梯虽小，却关系着千家万户的幸福，每一处细节都要用心打磨，考虑到楼里老年人多的特点，施工方还将单元楼门口的阶梯改成平缓的无障碍坡道，坡道两侧加装了适宜老年人握持的扶手，单元门前的地面也重新铺装，为他们提供畅通便利的出行环境。

家住2号楼的赵阿姨跟老伴于大叔在这栋楼里已经住了34年，随着年龄增长，上下楼也变成了一件费力气的事。今年82岁

高龄的于大叔患上强直性脊柱炎，此前腰椎还受过伤，行走愈发不便。除了去医院的时候儿子过来帮着下楼，于大叔这一年多基本没出过门。有了电梯，赵阿姨就能用轮椅推着他出门遛弯儿了。

记者了解到，受疫情影响，今年老楼加装电梯工程推迟到5月份启动，为了尽早让居民告别“爬楼”难，朝阳区住建委相关责任科室加大工作力度，由专人负责项目进度检查，主动与实施主体对接，积极协调解决项目实施过程中出现的问

题，全力保障项目顺利实施。截止10月底，朝阳区全年累计开工建设487部电梯，完成320部。

在工作推进过程中，朝阳区遵循“自下而上”原则，根据居民的同意率、现场条件，确定能否安装电梯。同时，畅通沟通机制，邀请加装电梯设计方、施工方、居民、街道和社区等进行研讨，搭建楼院“居民议事厅”交流平台，就居民关心的施工扰民、电梯安装、后续维护等问题进行沟通协商。楼门长、社区工作人员等还深入居民家中走访调

查，详细了解低层住户的实际诉求，并配合地区工委、办事处、社区对接加装电梯设计公司的专家，按照低层居民的意见，特别是对采光、通风、降噪的诉求进行优化设计。

据悉，今年，朝阳区各街乡还将持续启动加装电梯工作，解决百姓上下楼难题。目前，常营、孙河、豆各庄、南磨房、来广营五个地区陆续启动了电梯增建项目，预计将增设800余部电梯。同时，各街乡也积极在集体产权单位的住宅小区开展增建电梯工作。

## 家政服务信用信息平台在全国推广使用

# 本市已有9万余名家政人员实现“人证合一”

□本报记者 周美玉

“刘阿姨对待我的宝宝就像自己的孩子，我从她身上学到了很多育儿知识……”11月26日，“信用家政守护美好生活系列活动之2020年北京家政服务业信用信息建设总结暨表彰活动”举办，雇主翁先生分享了与家政企业、服务员之间发生的感人故事。

现场30家家政企业获得“2020年度家政服务信用信息平台应用优秀企业”荣誉称号，80名家政服务员获得“2020年度北京诚信家政之星”荣誉称号。

作为雇主代表，王先生展示了几张手写的A4纸，上面是家政人员杨慧娟阿姨写的手机微信操作流程。“有一天，我突然接

到86岁老母亲的微信视频，当时非常惊讶，因为她从前不会用微信。母亲在视频中哈哈大笑，告诉我是家里的家政员杨阿姨用半年的时间教会她的。”王先生说，“现在，母亲可以随时与家人联系，分享有趣的视频。我们感受到了杨阿姨的敬业精神和诚信精神。”王先生分享的故事，让大家感受到了诚信就在身边。

其实，新找的家政阿姨信用情况怎么样，是不少雇主关心的问题。目前，商务部建立的家政服务信用信息平台已经在全国范围内推广使用。雇主下载家政服务信用信息平台APP后，扫描家政服务员出示的“家政服务员信

用证书”上的二维码，系统将提示家政服务员进行刷脸识别并授权。经家政服务员授权，雇主就可以通过APP查看家政员的基本信息、身份核查情况、税务信息、银行个人征信等，信息记录中还包含公安部门提供的犯罪核查结果。截至目前，本市已有9万余名从业人员在平台上完成了人证合一，在全国处于领先地位。

市商务局副局长刘梅英表示，未来将继续联合各相关单位，确保家政服务信用信息体系建设各项政策措施落实到位，共同推动北京市家政服务业健康有序发展。



## “看家菜”送进八角社区

□本报记者 陈艺文/摄

“叔儿，请开门，给您送咱北京人爱吃的看家菜来啦！”11月26日上午，石景山区八角街道八角中里社区携手党建协调委员会成员单位，开展了“真情送温暖，温情暖人心”活动。

9点30分，领取白菜的社区老人有的拎着袋子，有的提着篮子，自觉排队。不到一个小时的时间，大白菜就全部发放完毕。

记者从活动现场了解到，这次爱心活动准备了1吨白菜，服

务对象是社区内1700余名60岁以上老人。

考虑到那些腿脚不太便利、年事已高的老人们行动不便，工作人员们前往老人家中上门送菜。参与爱心活动的三家驻区单位还与社区内11位老人结成爱心帮扶对子，让孤寡老人有依靠。

目前，八角中里社区党建协调委员会成员单位共有5家，三年来，累计开展20余期帮扶活动，受益群众达4000余人。

# 居民投票聘新物业 老小区结束36年无物业历史

□本报记者 边磊

11月25日，作为北京市非经营性资产转移首批试点小区之一，东城区东直门街道东外大街社区春秀路小区402户居民通过集体投票方式，选聘出新物业，结束了小区建成36年来没有正式物业的历史。

春秀路小区建成于1984年，作为100个北京市非经营性资产转移试点小区之一，于2017年完成整体移交至北京房地集团。为了保证居民的正常生活，维护业主权益，自2017年8月30日起，

北京房地集团委托下属单位北京首华物业管理有限公司对小区进行物业管理。

首华物业自接管以来，始终无偿为小区居民提供物业一级服务，目前已经超过三年。在服务过程中，坚持24小时有人值守，5分钟响应，30分钟入户提供服务。同时，自筹资金为小区进行多项改造：包括单元门禁系统、全院视频监控系统、停车管理系统、绿地优化改造车位等等，小区整体环境得到很大改善。

随着《北京市物业管理条例》的落地实施，以及《北京市党建引领物业管理提高“三率”》等文件精神，做到物业全覆盖，首华物业采取公司补贴的形式，尽可能让居民以较低物业费享受物业服务，每家全年物业费仅几百元，小区地处市中心核心区域，这样的物业收费服务绝无仅有。

据介绍，随着小区楼体、管道、管线、设备设施老化，小区物业还将进行维护和管理。

## 怀柔区家庭医生有了新身份

□本报记者 唐诗 通讯员 李得仁

近日，记者从怀柔区卫健委了解到，怀柔区琉璃庙镇社区卫生服务中心的家庭医生开展新一轮巡诊工作，与往常不同的是，这一次他们多了一个身份——村（居）委会公共卫生委员会副主任委员。

得益于这一身份，此次巡诊工作由镇政府协调，提前组织好村委会人员，履行公共卫生委员会职责，家庭医生针对不同人群积极开展相关服务。据悉，琉璃庙镇社区卫生服务中心全体家庭医生均已担任各责任村（居）委会公共卫生委员会副主任委员。这一举措，把医生和村（居）委会联动进一步规范化、制度化。

“以后再开展什么工作，我们家庭医生和村委会不再各干各的，也不再需要繁琐的协调措施，大家就是一个队伍里的人，再开展健康教育、家庭医生签约、慢病随访、老年人体检等公共服务，就比过去方便多了。”

琉璃庙镇社区卫生服务中心相关负责人说。

家庭医生在担任村（居）委会公共卫生委员会副主任委员后，与村民的联系也越来越密切。一次，琉璃庙镇社区卫生服务中心家庭医生卢常震在休假中接到一个特殊的电话，电话是派出所打来的。因黄某走失，派出所民警根据社保卡信息联系到了卢大夫。作为黄某的家庭医生，卢大夫了解黄某有记忆力差的情况。最终卢大夫帮助民警联系到黄某的家属，并帮老人找到了家。

据了解，长期以来，各村（居）委会在日常工作中一直承担着健康教育、公共卫生、计划生育、爱国卫生等工作。但由于工作资源分散，缺乏专业培训，使得相关工作不能满足群众需求。村（居）委会公共卫生委员会的建设，可以充分整合利用辖区内各方面力量，更好地引导群众主动关注自身健康，享受公共卫生服务。

## 海淀百姓宣讲 致敬抗疫精神

11月26日下午，“致敬伟大抗疫精神”海淀区卫生健康系统专场百姓宣讲活动举行，5名宣讲团成员登台讲述海淀抗疫故事。他们中有逆行出征的医护人员，有守护家园的社区工作者和志愿者，有心系家园、挺身而出的公安干警、基层干部和新闻工作者，宣讲员们的亲身经历、深情讲述，感染了现场的每一个人。

本报记者 白莹 摄影报道

