

《关于健全完善12351职工服务热线“接诉即办”工作机制的实施方案》印发

职工诉求受理实现“响应快、办得好、评价高”

本报讯(记者 马骏)进一步深化职工诉求“接诉即办”工作,畅通联系服务职工“最后一公里”。近日,《关于健全完善12351职工服务热线“接诉即办”工作机制的实施方案》(以下简称《实施方案》)印发。《实施方案》指出,服务热线将从职工诉求出发,实行首接单位负责制,优化提升12351职工服务热线“接诉即办”工作,做到“响应快、办得好、评价高”,提高服务职工工作实效。

12351职工服务热线“接诉即办”受理范围包括:职工对国家和北京市劳动法律、法规和政策等方面的咨询;职工对侵害自身合法权益行为的反映;职工对需帮扶及解决生活困难的求助;职工对紧急突发事件和重大安全事故的报告;职工对12351职工服务平台上服务项目的咨询和参与;职工对建会入会、会员信息采集、工会会员互助服务卡办理、医疗互助、技能助推、法律服务、文体推介、健康促进、职业康复、意外保障、心理关爱、困难帮扶、母婴关

怀等工会工作的咨询;北京市12345市民服务热线转交的相关诉求以及其他涉及职工的合理诉求等。

根据《实施方案》,属于咨询类的职工诉求,12351职工服务热线将直接答复并结案归档;属于事务类的,派单给相关单位进行处理,12351职工服务热线将根据职工诉求内容、职工单位所在地区、工会隶属关系、相关单位的工作职能等信息,于24小时内将职工诉求派单到首接单位,首接单位认为需由下级进行办理的,于1个工作日内下派。承办单位接到派单,将及时对反映问题进行调查核实,查找政策依据,解决职工诉求。同时,12351职工服务热线对办结的职工诉求逐一回访,由职工对诉求的响应、解决、办理情况做出满意度评价。

据了解,市总工会将成立“接诉即办”工作协调专班,专班由“接诉即办”工作分管主席牵头,市总工会办公室、组织部、宣教部、权益部、职工服务部、社会

联络部、机关纪委、信息中心等主要负责人为专班成员,负责“接诉即办”日常工作。各区总工会、产业工会、局总公司工会、高等院校工会、直属基层工会等,以及各直属企事业单位“一把手”为本单位“接诉即办”工作第一责任人,亲自领导、协调、推动,加强组织领导和统筹

协商,逐级落实工作责任。

《实施方案》强调,市总工会将健全“接诉即办”工作运行机制,12351职工服务热线将权属清晰的职工诉求精准直派至各级工会组织,由各级工会迅速回应。派单到街道(乡镇)总工会的职工诉求,由所在区总工会兜底解决;派单到局总公司工会、高等院校工

会和所属基层工会的职工诉求,由所在产业工会兜底解决;对涉及多个单位的职工诉求,由首接单位牵头办理,负责到底。

据了解,“接诉即办”工作落实情况将列入各产业工会、市总工会机关各部室、各直属企事业单位的年度考核内容,并作为各级工会评优评先的重要依据。

相关新闻

工会领导干部每月一天值守热线倾听职工心声

本报讯(记者 马骏)《关于建立工会领导干部12351职工服务热线“听心声、解忧困、聚合力”沟通日制度的实施方案》(以下简称《实施方案》)近日印发,以畅通“开门办会”民主渠道,及时了解掌握基层工会和职工诉求,做好党员领导干部联系和服务职工群众工作。

《实施方案》指出,将依托

12351职工服务热线,通过市区总工会领导班子成员、产业工会主席、市总工会机关业务部门负责人、工会界别政协委员和劳动模范等先进人物代表接听电话、互动交流、现场解决等方式,直面基层工会和职工,了解心声、听取建议、解决问题、凝聚智慧。沟通日计划于每月的第二周周五进行,如遇重大活动等特殊

时间节点视情况调整。

根据《实施方案》,接听结束后将召开研究会商会,汇总接诉情况,对现场未能答复的复杂诉求,研究制定解决问题方案,由12351职工服务热线接“接诉即办”工作流程派单办理;对需要现场踏勘研究的诉求进行安排和调度,确定参与现场踏勘单位和日程安排等。

首都职工志愿服务助力冬奥线上培训结业

共开设10期课程 参与培训职工达35万余人次

本报讯(记者 张晶)记者昨天从首都职工志愿服务运行中心了解到,今年,该中心以“职工志愿在行动 我为冬奥出把力”为主题,推出了首都职工志愿服务助力北京2022年冬奥会、冬残奥会线上培训,截至目前,共开设线上课程10期,参与培训职工达35万余人次。

据了解,根据北京2022年冬奥会的推进速度,结合工会组织

在大型赛事中的重要作用,此次首都职工志愿助力北京2022年冬奥会、冬残奥会线上培训课程涉及冬奥会筹备、冬奥氛围营造、冬奥赛场服务、观赛能力提高和职工文化视野开拓五个方面。培训中,北京体育大学教授邱招义和清华大学副教授叶茂盛从冰雪运动发展史出发,深入浅出的为全市职工奉上了丰富多彩的冰雪项目课程。中国女子单人花滑运动

员陈露结合自身从事的运动项目,为职工讲述了个人的冬奥情缘。此外,参与过多届奥运会志愿服务的王雷和中国首位制冰师刘博强也分别带来了他们参与冬奥、服务冬奥的故事。

本次线上培训内容充实、受众面广、持续性强,受到了广大职工的喜爱和点赞,也为实现“带动三亿人参与冰雪运动”这一目标做出了重要贡献。



市自来水集团职工讲述身边感人故事

近日,市自来水集团举办“我心永向党·供水谱新篇”主题故事汇宣讲大赛决赛,来自12家单位的16名职工感情真挚、激情昂扬地讲述了京水人的感人故事。此次活动于4月份启动,经过预赛和决赛的激烈角逐,最终产生一等奖4名,二等奖4名,三等奖8名,优秀奖17名,5家单位获得最佳组织奖。

本报记者 边磊 摄影报道

北科大工会为青年教师开办“创新沙龙”

本报讯(记者 任洁 通讯员 马特)北京科技大学校工会日前举办第十期青年教师创新沙龙,邀请教育部“优秀创新创业导师”、经济管理学院副教授邓立治作报告,同时开启线上会议,30位青年教师参加。

会上,在题为“科创融合:青年教师如何整合教学资源 and 参与创新创业大赛”的报告中,邓立治介绍了青年教师教学生涯发展的启示、北科大教学项目资源系统、青年教师参与创新创业大赛的政策与实践,并就如何将科

学研究引入教学、如何整合高校教学资源、青年教师参与创新创业大赛等话题与教师展开研讨。报告引发青年教师的共鸣。来自文法学院、数理学院、高等工程师学院的多位教师就感兴趣的问题进行提问,邓立治耐心细致地逐一解答。

“青年教师创新沙龙”活动由北科大校工会和教师(教学)发展中心共同主办,搭建助力青年教师学科交叉研究的平台,为培育富有创新精神的优秀青年学术人才营造良好氛围。

京能电力职工创新成果亮相“云展台”

本报讯(记者 马超)京能电力“岱电论坛”职工创新成果“云展示”活动近日上线。“600MW亚临界直接空冷机组深度调峰关键技术研究”等12个职工创新工作室项目成果,“高效真空泵组在600MW直接空冷机组中的应用”等5个青年创新工作室项目成果,集体亮相“云展台”。

据介绍,京能电力现有集团

级职工创新工作室12个,工作室累计获得全国行业级科技奖励的成果54项。本次“云展示”活动以职工创新工作室成果交流活动为基础,以H5网页为载体,设置活动介绍、活动致辞和成果展示三个界面,向职工讲解活动意义内涵、展示创新工作室风采,对推动技术进步、促进高质量发展起到了积极作用。

上门办“卡”

“不用跑银行办卡了,工会这项服务太贴心了。”近日,房山区窦店镇总工会联合北京银行窦店支行到北京长安汽车公司为职工现场办理工会会员互助服务卡,当天共办理服务卡120余张,还为职工们送上了小礼品,受到职工的称赞。

本报记者 闫长禄 摄影报道



“小投入”换来“大保障”

燕化两名患病女工各获理赔互助金10万元

本报讯(记者 杨琳琳)近日,燕山石化公司两位患病女职工收到了来自工会的慰问与关怀,各自拿到了女工特疾和重大疾病两项互助保障活动的理赔互助金10万元。

原来,她们今年参加了公司工会统一组织的互助保障活动,其中女工特疾和重大疾病两项互助保障活动的会费,个人只负担40元。燕山石化公司工会相关负责人介绍,今年以来,燕山石化公司共有9人获得重大疾病重叠期理赔,其中2人获得女工特疾重叠期理赔,8人获赠附加身故保障。

2018年起,燕山石化公司工

会为每位女职工免费投保两份女工特疾和两份重大疾病保障活动。相关负责人介绍,这两位患病女职工只交了40元会费,获赠了重叠期重大疾病4份、女工特疾4份的理赔互助金各10万元,另外还有住院医疗、住院津贴和暖·互助“二次报销”的赔付。

此外,根据燕山石化公司的爱心帮扶政策,企业同时为每位患重大疾病的职工提供1万元的慰问金,不仅缓解了职工因治病给家庭造成的经济支出,更让职工感受到互助保障的温暖。

2019年,中国职工保险互助会北京办事处推出了《在职职工

综合互助保障活动》(A、B类)。燕山石化公司工会2020年参加了住院医疗和综合B1互助保障活动,形成住院、重疾、意外三位一体的保障模式,筑起一道为企业分忧、为职工解难的互助保障屏障。

广告

燕京啤酒 YANJING BEER

中国探月工程官方合作伙伴 Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话:63522410