

北京劳动者之歌

# 百分百匠心 百分百品质

——“冰丝带”建设者讲述“国匠传奇”



详见第3至5版



劳动者报

劳动者的报纸 劳动者爱看的报纸 劳动者贴心的报纸

劳动者周末

□2020年11月21日星期六

□第335期 总第7529期

□庚子年十月初七

国内统一刊号：CN11—0221

邮发代号：1—376

网 址：www.workerbj.cn



微信二维码



手机App二维码

## 高级蓝领日益走俏 是制造大国的必然趋势

这些年，有关蓝领与白领的待遇与前途一直是社会各界关注的话题。可见，不管做蓝领还是白领，只要有一技之长，掌握专业技能，就能得到社会的认可和相应的高收入。笔者相信，随着经济的发展和进步，蓝领与白领职业的待遇分水岭将逐步打破，更多有专业特长的高级蓝领跻身于高收入阶层。这就意味着，无论是蓝领还是白领，只要自身的能力适应市场需求，都能获得相应的尊重和待遇。

详见第2版

## “让每名员工都能在为客户 服务中找到自身的价值”

前不久，在北京市劳模蔡涛的办公室里，进来了一位老人，指名点姓要蔡涛帮忙。作为一名劳模，在4S店蔡涛理解的劳模精神就是诚信、服务、品质，为客户提供有温度、高品质、可信赖的服务是他的最基本准则。

详见第9版

## 孩子如何平稳度过 青春叛逆期？

孩子小时候一直都很乖，但是孩子上初中之后一切似乎都变了，开始学会讲粗话，迷上网，还早恋……许多坏习惯都学会了，怎么说他教他都没有用。那么，成功陪孩子度过青春叛逆期的家长是怎么做的呢？专家又有哪些好建议呢？

详见第8版

本版编辑 杨琳琳 美术编辑 王巍

本版热线电话：61004804