选货、选店、算账、下定金……随着首轮“双11”促销的结束,眼下各商家又开启了更大规模的大促活动,尤其是线上商家,推出了多种多样的促销手段,让广大消费者“目不暇接”“眼花缭乱”。中消协给消费者列出了“双11”期间五大消费陷阱,提醒大家提防促销套路,要做精明的消费者。

中消协 “双11”提防商家5大陷阱

□本报记者 博雅

陷阱1 销售量刷单有造假 直播带货槽点多

直播带货近年来十分火爆。消费者通过直播带货购买较多的商品分别是服饰、化妆品和食品。2020年在疫情影响下,多产业的“云复工”、消费者“云逛街、云购物”的热情高涨,更是助推了这种模式的演进。但在直播带货“光鲜”的背后,还存在着许多不规范之处,暗藏一些消费陷阱,在销售量不断攀升的同时,一桩桩带货主播“翻车”事件也引发了不少消费者的吐槽。

据统计,消费者反映的“槽点”主要有:直播带货商家未能充分履行证照信息公示义务;部分主播在直播带货过程中涉嫌存在宣传产品功效或使用极限词等违规宣传问题;产品质量货不对板,兜售“三无”产品、假冒伪劣商品等;直播刷粉丝数据、销售量刷单造假“杀雏”;主播将消费者引至第三方,该平台信用资质不佳或是引诱消费者进行私下交易;部分商品售后无保障,消费者难享“三包”权利等。

陷阱2 900个红包总计不到10元 优惠活动水分多

红包活动一直以来是各大电商平台吸引用户、提升销量的惯用手段。但是消费者发现,有时候这些红包活动看似优惠多多,实际上却很鸡肋。如,有消费者反映其在某网络购物平台参加抢红包活动,一共抢到了900多个红包,但实际优惠金额累计不到10元,花费了很大精力,最后只有满满的失落感;有的商家使用“限时抢购”“爆款秒杀”“巨惠特卖”等极具诱惑力的宣传用语来吸引消费者下单,实际上是“先涨后降”的套路;还有的优惠活动可能就消费期限、商品品类、消费金额等设置一定的“门槛”,消费者达不到这些门槛,就不能享受到优惠,所以就出现了各种拼单凑单的情况,最后导致买了许多自己根本用不上的东西。

此外,近年来,越来越多的平台与商家推出商品预售的促销模式,以支付定金能够享受优惠的方式来吸引消费者提前下单。这种商品预售模式看似优惠,但消费者应了解“定金”与“订金”的区别,通常情况下“定金”支付后,如果消费者没有在规定时间内支付尾款,“定金”不予退还;如果商家违约,则返还消费者定金的双倍。

陷阱3 借助低价推销劣质 商品质量问题多

网购虽然方便快捷,但因为购买前看不到实物,也容易买到伪劣产品。因此,商品质量问题一直是网络购物和电视购物领域的消费痛点问题,由于消费者在购买前无法直接看到商品,只能通过广告或者其他消费者评价来了解商品的质量和性能,一些不法商家就利用这种信息不对称,通过虚假宣传或者虚假好评、“刷单”等方式,诱导消费者选购。尤其是在“双11”等大促活动期间,部分平台、商家还会以促销活动的名义进行推广,表面上是让利消费者,实则清库存,甚至借助低价来推销其劣质商品,消费者一旦禁不住诱惑就很容易上当受骗,引发消费纠纷。

陷阱4 售后服务诟病多 售后电话无人听

网上购物毕竟不像现实买卖,可以挑挑拣拣。商品买到手后要是出问题,退换货就比较麻烦。如,退货困难、寄出钱后收不到货物,收到的货物与实际不符……

记者了解到,近年来,有关网络购物的消费申诉呈现上升趋势,消费者申诉的热点主要集中在难以享受售后服务、一些商家重视销售轻视售后服务也常常招致消费者的不满,比较常见的问题有不履行《消费者权益保护法》作出的七日无理由退货规定、不向消费者提供购物发票、售后电话无人接听形同虚设、商品“货不对版”、不履行“三包”义务、对消费者退货或者退款请求拖延处理等。尤其是在直播带货、微商等电子商务新业态以及中小型电商中,这些售后服务问题更为突出,消费者的合法权益难以得到保障。

陷阱5 订单合同违约多 促销广告骚扰多

大促期间,有的商家为了冲击销量而虚标库存,还有的商家可能只是为了推广或是收集消费者的个人信息打出“秒杀”“竞拍”等低价促销活动,吸引大量消费者下单购买后,商家或是迟迟不发货等待消费者主动取消订单,或是以“订单异常”“商品缺货”“系统错误”等借口为由单方面强制“砍单”,由于下单的消费者数量较多,若商家不能妥善处理,极易引发群体性消费纠纷。

另外,很多消费者还表示,一到大促期间,手机上、网络上就会收到各种广告促销信息,有的甚至能够根据消费者的消费习惯进行精准推送,即使消费者并没有购物的打算,也难以逃脱这些广告的轮番“轰炸”,让人“不堪其扰”“防不胜防”。一方面暴露出消费者个人信息安全权没有得到有效保障,另一方面也反映出经营者并没有很好地落实国家有关商业广告推送的法律规定。

消协支招

为尽量规避“双11”陷阱,让消费者在大促期间享受更好的消费体验,中消协提醒:

一是先清自己库存、精选商家资质。在面对商家为“清库存”而进行大促时,消费者最好先清理一下自己的“库存”,也许家里还囤积着上次大促时血拼的商品。同时,要选择资质齐全、信誉较高的商家,其商品质量和售后服务等也有较高的保障,千万不能贪图价格便宜就登录陌生网站或者点击不明链接进行交易。

二是做足“功课”,警惕“明降实涨”。购买商品前,要货比三家,先了解商品的大概市场价格,再对商家促销活动是否有实际优惠进行评估,警惕“明降实涨”等价格陷阱,避免受不实促销诱惑而冲动消费。

三是重视个人信息保护,保留购物凭证。消费者要重视对自身个人信息的保护,非确有必要的,尽量不向商家提供或者授权,以免被商家过度收集或是用来推送广告信息。同时消费者要注意索取并保存购物凭证以及相应的商家承诺,通过网络购物的,还应将订单信息、购物聊天记录等留存,作为维权证据。

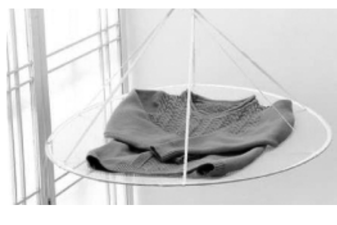
【健康红绿灯】

绿灯

4招让你静电季不再炸毛

干燥的冬季,空气开始变得“电力十足”,怎样减少静电?①尽量选棉、麻、丝等天然纺织物做成的内衣、床品等;②在地上洒点水,室内放盆水或者打开加湿器;③使用电器前,简单地用清水洗手、擦干;④用钥匙等小金属器件先碰一下可能会引起静电的物品。

毛衣洗完要反着晒



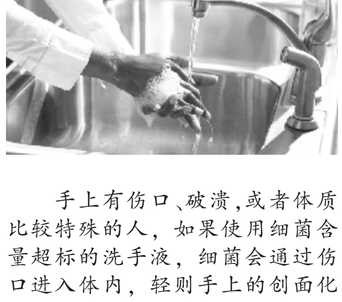
毛衣、线衣、围巾等针织类衣物,反晾可以避免布料弱化、变硬。纯羊毛的毛衣、大衣要避免在阳光下晾晒。羊毛纤维表面的鳞片层有一层天然油胺薄膜,可保持羊毛的柔软光泽,如在阳光下暴晒,这层油胺薄膜会因高温发生氧化而蜕变,影响使用寿命,所以应该放置阴凉通风处晾干。

红灯

久坐或增加抑郁风险

一项为期12年的追踪调查表明,与很少久坐、常运动的女性相比,每天坐着的时间超过4、6、8小时以及不运动的女性,抑郁症风险明显增高。在所有不运动的类别中,每天坐着的时间在10小时以上的女性,抑郁症风险最高。

有伤口慎用公厕洗手液



手上有伤口、破溃,或者体质比较特殊的人,如果使用细菌含量超标的洗手液,细菌会通过伤口进入体内,轻则手上的创面化脓感染;重则细菌会进入血液,尤其是绿脓菌和金葡菌会引起败血症、菌血症、菌毒血症等。所以手上有伤口的人,以及儿童、老人或其他免疫力低下的人群,最好不要用公共场所的洗手液。

·广告·

丰台区市场监管局

“三个强化”做好冬季供暖特种设备安全保障

为全面做好冬季供暖期间特种设备安全工作,全力遏制各类事故的发生,保障人民群众温暖过冬,丰台区市场监管局近日开展了供暖特种设备专项整治。主要对供热锅炉及天然气充装站等相关单位开展安全检查。

一是强化排查隐患。组织冬季供热特种设备使用单位开展安全自查,重点对设备目前状态开展自查。检查设备是否具备供热运行条件,要求对存在重大问题和安全隐患的供热特种设备,要坚决停止使用。

二是强化设备安全,做好三个“定期”、三个“安全”。要求锅炉使用单位做好三个“定期”:定期检测烟气成分、定期对锅炉空气过滤网清理、定期对金属纤维网表面进行维护。要求天然气(CNG)充装单位及液化天然气(LNG)移动式压力容器使用单位做好三个“安全”,安全充装、安全储存、安全泄放,严格按照安全技术规范要求确保设备安全运行。

三是强化执法,科所联动。重点检查了特种设备日常监督检查记录、维修保养记录、应急演练及从业人员安全教育培训情况。

(张芳)

拍卖公告

受委托,拍拍在线(北京)拍卖有限公司定于2020年11月09日10时-2020年11月16日10时在www.ppzxchina.cn公开拍卖机动车一批。

标的展示时间及地点:自公告之日2020年11月09日10时-2020年11月15日15时止在所在地(信阳市)统一现场展示(需提前预约,节假日除外)。

拍卖地点:www.ppzxchina.cn。

有意竞买者登录www.ppzxchina.cn仔细查看项目交易条件,在2020年11月15日16时前完成账号注册、上传真实有效的资质及身份证明文件、在相应竞价页面点击报名交保证金(已到账时间为准),在公示的时间周期内进行出价操作。

联系人:孙先生 联系电话:13811233404

北京瑞平国际拍卖行有限公司拍卖公告

受相关单位委托,我公司于2020年11月13日上午10:00在本公司拍卖厅,对报废物资一批进行公开拍卖。

请有意竞买者持相关身份证明及汇款证明于2020年11月12日下午14:00前到我公司办理竞买登记手续。

预展时间:2020年11月7日—2020年11月11日(请提前预约联系)

预展地点:标的物所在地

联系人:李女士 联系电话:010-65526123

个体工商户转变企业组织形式公告 北京黄村和悦饭馆,统一社会信用代码:92110115L00213658X,现拟变更为企业组织形式,变更后的企业类型为有限公司,变更后企业名称为:北京和悦和悦科技有限公司。本人承诺变更后若有原个体工商户经营期间未结清的债权债务,仍由本人承担。个体工商户签名:刘敬全 2020年11月9日

减资公告 北京奥兰多特汽车修理服务有限责任公司(统一社会信用代码:91110115101156442J)经股东决定拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本由人民币500万元减少至人民币50万元,请债权人自见报之日起45日内向本公司提出债权债务或提供相应担保请求。特此公告。

注销公告 北京金镓创展科技有限公司(统一社会信用代码:91110114592393804H)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:王金菊、刘金鑫,清算组负责人:刘金鑫,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

注销公告 爱企(北京)企业管理有限公司(统一社会信用代码:91110108MA001UY6XF)经股东大会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:魏淞霖、辽宁起飞创客投资有限公司、沈阳升升吉科技有限公司,清算组负责人:魏淞霖,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

注销公告 洛斯菲勒(北京)能源技术服务有限责任公司(统一社会信用代码:91110105057353851B)经股东决定,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:张吉林,清算组负责人:张吉林,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

遗失声明 北京海博一创科技有限公司,注册号:1101062989881,不慎遗失公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章。特此声明作废

遗失声明 北京景明同顺商贸有限公司(统一社会信用代码:91110111MA00H02L4L)不慎遗失营业执照正本、副本,特此声明作废

作废声明 北京亿坤宇管理顾问有限公司(统一社会信用代码:91110108MA01GLBN0E)作废财务专用章、法人人名章各一枚。特此声明

遗失声明 北京海博一创科技有限公司,注册号:1101062989881,不慎遗失营业执照正本、副本;税务登记证正本、副本(税号:110106793417075);组织机构代码证正本、副本(代码号:793417075)。特此声明作废

遗失声明 嗨马乐动(北京)体育科技有限公司(统一社会信用代码:91110302MA01LUDJ21)不慎遗失公章。特此声明作废

遗失声明 北京振玲房产信息咨询部(注册号:1102231370983)不慎遗失营业执照正本、副本,特此声明作废

遗失声明 北京瑞善缘贸易有限责任公司(统一社会信用代码:91110105694973340K)不慎遗失财务专用章,特此声明作废

个体工商户转变企业组织形式公告 北京万事来利商店,统一社会信用代码为:92110112MA015ANT6U,现拟变更为企业组织形式,变更后的企业类型为有限公司,变更后企业名称为:北京聚合诚康商贸有限公司。本人承诺变更后若有原个体工商户经营期间未结清的债权债务,仍由本人承担。个体工商户签名:陈亚润 2020年11月9日

减资公告 北京海洋天诚贸易有限公司(统一社会信用代码:91110108MA01M8LDX2)经股东会决议拟向公司登记机关申请减少注册资本,注册资本由人民币1000万元减少至人民币100万元,请债权人自见报之日起45日内向本公司提出债权债务或提供相应担保请求。特此公告。

注销公告 北京酷飞赛教育咨询有限公司(统一社会信用代码:91110105074101066M)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:赵俊、郝晓生,清算组负责人:赵俊,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

注销公告 北京蒙羊羊餐饮管理有限公司(统一社会信用代码:9111011433551920XY)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:隋鸿宇、赵志勤、曹盘德、王永臣,清算组负责人:赵志勤,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

遗失声明 北京景明同顺商贸有限公司(统一社会信用代码:91110111MA00H02L4L)不慎遗失公章、财务专用章、合同专用章、法人人名章、发票专用章,特此声明作废

遗失声明 北京传广互动科技文化发展有限公司(注册号:110105007536048)不慎将营业执照正本、副本丢失,特此声明作废

遗失声明 北京十三陵路达建材商店(注册号:110114604000082)不慎遗失营业执照正本,特此声明作废

作废声明 北京寰昌教育咨询有限公司(注册号:110105016092496)作废公章一枚。特此声明

吊销转注销公告 北京馨占峰科技信息咨询有限公司(注册号:110108011327759)经股东决定,拟向公司登记机关申请吊销转注销登记,清算组成员:马国馨,清算组负责人:马国馨,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

注销公告 优创神州(北京)科技有限公司(统一社会信用代码:9111010809750372XB)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:辛冰、马飞跃,清算组负责人:马飞跃,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

注销公告 北京太合众义国际传媒广告有限责任公司(统一社会信用代码:91110105789974397X)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:张涛、张梁,清算组负责人:张梁,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

注销公告 北京思彤装饰有限公司(统一社会信用代码:91110112558519485Q)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:钱艳香、赵伟,清算组负责人:钱艳香,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

遗失声明 北京宝莱德国际贸易有限责任公司(统一社会信用代码:91110108791644055F)不慎遗失财务专用章、合同专用章、法人人名章,特此声明作废

遗失声明 北京懒熊在线科技有限公司(统一社会信用代码:91110106MA00EDDE6J)不慎遗失营业执照副本,特此声明作废

遗失声明 北京沐宝生物科技有限公司(统一社会信用代码:91110105MA01HG7177)不慎遗失营业执照副本,特此声明作废

遗失声明 北京太合众义国际传媒广告有限责任公司(统一社会信用代码:91110105789974397X)不慎遗失营业执照副本,特此声明作废

吊销转注销公告 北京新世纪京荣礼品有限公司,注册号:1101052704772,经股东会决议,拟向公司登记机关申请吊销转注销登记,清算组成员:王乾、周德荣,清算组负责人:王乾,请债权债%务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告。

注销公告 北京广溢咨询服务有限公司(统一社会信用代码:91110111686930113R)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:刘岩、闫伟深,清算组负责人:闫伟深,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

注销公告 北京诗为思工贸有限公司,统一社会信用代码:911101155548615314,经股东决定向公司登记机关申请注销登记,清算组负责人:周国义,清算组成员:周国义,请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告!

注销公告 北京千岛鱼夫商贸有限公司(统一社会信用代码:91110112MA01P6FKXM)经股东决定,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:王尧,清算组负责人:王尧,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

遗失声明 北京振玲房产信息咨询部(注册号:1102231370983)不慎遗失公章、财务专用章、合同专用章、发票专用章,特此声明作废

作废声明 北京京海佳业建筑安装工程有限责任公司(统一社会信用代码:91110113327180277Q)作废公章一枚。特此声明

作废声明 北京景明同顺商贸有限公司(统一社会信用代码:91110111MA00H02L4L)作废法定名称章、财务专用章、合同专用章、法人人名章、发票专用章各一枚。特此声明

遗失声明 北京乐友康医疗机械有限公司不慎遗失食品经营许可证副本,许可证编号:JY11105411635412。特此声明作废

个体工商户转变企业组织形式公告 北京金梁达超市,统一社会信用代码为:92110113MA00WX9C7X,现拟变更为企业组织形式,变更后的企业类型为有限责任公司,变更后企业名称为:北京金梁达商贸有限责任公司。本人承诺变更后若有原个体工商户经营期间未结清的债权债务,仍由本人承担。个体工商户签名:李洁君 2020年11月09日

注销公告 北京企选选房地产经纪有限公司(统一社会信用代码:91110105MA01G3C50C)经股东会决议,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:包建兵、钱兆敏,清算组负责人:包建兵,请债权人债务人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务。特此公告

注销公告 北京福璐威服装服饰有限公司,统一社会信用代码:91110115774097870Y,经股东会决议向公司登记机关申请注销登记,清算组负责人:谢顺清,清算组成员:谢顺清、胡松良,请债权人自见报之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告!

注销公告 北京燕宇坤招标代理有限公司(注册号:110111015666798)经股东决定,拟向公司登记机关申请注销登记,清算组成员:丁弘,清算组负责人:丁弘,请债权债务人于公告之日起45日内向本公司清算组申报债权债务,特此公告

个体工商户转变企业组织形式公告 北京兴文海食府,统一社会信用代码为:92110113MA014N7G80,现拟变更为企业组织形式,变更后的企业类型为有限责任公司,变更后企业名称为:北京兴文海工程有限责任公司。本人承诺变更后若有原个体工商户经营期间未结清的债权债务,仍由本人承担。个体工商户签名:李海英 2020年11月09日

作废声明 北京满姐饺子餐饮有限责任公司,统一社会信用代码:91110105794095864G,作废公章一枚。特此声明

本报刊登热线

13699137322

本版广告为信息资讯,不作为签订合同及承担法律责任依据。