人难招　人难管　人难留

养老家政服务之痛如何解？

从养老护理到家政服务、从婴幼儿照护到健康照护，近年来生活性服务业需求激增、人员缺口巨大。但服务人员技能低、服务差、收费乱等现象始终突出，人难招、人难管、人难留问题迟迟难解。

近日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出，推动生活性服务业向高品质和多样化升级，加快发展健康、养老、育幼、家政等服务业。最关键的服务人员从哪里来、怎么培养？记者采访了权威专家。

一边是人紧缺，一边是服务散、乱、差

“人太难了！来了要么不会干，要么干不了几天就要涨工资，不到3个月已经换了4个人，管吃管住一个月给6000元也招不到合适的。”为了给70多岁的母亲找保姆，北京东城区崇外街道的张女士最近很发愁。

张女士的烦恼，许多家庭都曾遭遇过。一方面，是老人、孩子无人照看，请保姆成为“刚需”；另一方面，是服务人员很难找，想稳定用个好保姆更是“难上加难”。

高薪请来的育儿嫂，连奶粉都不会冲；花中介费找的家政服务员，家电不会用、家务干不好；好不容易遇到一位干活靠谱的，还得“捧着”“哄着”，工资之外要给红包……消除生活服务消费之痛，成为诸多家庭的迫切期盼。

有关部门的数据显示，家政服务员、育婴员、养老护理员等长期位列全国“最缺工”职业排行榜前列。“全面二孩”政策实施以来，我国每年至少需要职业育婴员、保育员近1000万人次。我国有2.49亿老年人、4400万失能半失能老年人，而养老护理从业人员仅30万名。

“服务人员供不应求，养老护理员缺口很大，家政服务员尤其是中高端服务供给不足，人员整体服务质量和水平不高，存在服务不规范、信誉缺乏等问题，直接影响人民群众的日常生活和切身利益。”人社部职业能力建设司司长张立新说。

有身份证就能上岗，“低门槛”出不了“高服务”

家政、护理等生活服务散、乱、差，从根本上说，是由于连接供需双方的中介公司绝大多数没有建立规范的招聘和培训机制，部分服务人员缺乏良好的职业素质和职业道德。

一些家政公司为了赚取中介费，把服务人员的准入门槛放得很低，只要有身份证就能上岗，有的甚至连健康证都不要。前期没有培训，后期没有管理，最终导致从业人员技能低、服务差、服务纠纷不断，甚至出现偷盗财物、虐待老人等恶性事件。

从服务人员自身看，目前绝大部分从业者都是“60后”“70后”农村进城务工妇女，普遍没有职业归属感、流动过于频繁，年轻人从业意愿很低。“这就是个卖力气的活，要是能找到其他好工作，谁愿意上别人家去伺候人？”一位家政服务员告诉记者。

曾有调查显示，成都超过70%的家政服务员年龄超过45岁，25岁以下的家政服务员不足1%。低学历、老龄化，严重影响行业健康发展。

专家表示，一方面需要加强对中介公司招聘规范和市场监管，另一方面也需要增强服务人员的职业荣誉感和岗位吸引力，鼓励引导更多劳动者技能就业和技能成才。

今年，健康照护师、老年人能力评估师均作为新职业，正式列入我国职业分类大典目录。人社部、民政部10月联合颁布的职业技能标准，明确将养老护理员分为五个等级。这些举措顺应了社会需求，畅通了职业发展通道，将激励从业者加快提升技能水平。

加快技能培训推动行业提质、扩容

加快发展健康、养老、育幼、家政等生活性服务业，人员培养是关键。

聚焦从业人员数量不足、职业技能水平不高等实际问题，人社部、民政部、财政部等近日组织实施“康养职业技能培训计划”，拟于2020年至2022年，培养培训健康照护、养老护理、家政服务、婴幼儿照护等各类康养服务人员500万人次以上，其中养老护理员200万人次以上。

“未来两年还将充分利用现有各类职业技能培训和公共实训基地，在全国建成10个以上国家级（康养）高技能人才培训基地。”张立新介绍说，接下来将全面推行包括岗前培训、岗位技能提升培训、转岗转业培训和创业培训在内的康养服务人员培训制度。

计划专门将健康照护师、养老护理员、家政服务员、育婴员、保育员等作为急需紧缺职业，纳入职业技能提升行动“两目录一系统”。这意味着这些职业的创业培训、技能培训和技能鉴定均可享受国家相关补贴政策。

加快培养数量充足、素质优良、技能高超、服务优质的服务技能人才，推动生活性服务行业提质、扩容，一系列有力举措已经在路上。

“我们还将加强新职业和相关职业技能标准开发，做好人才评价工作，拓宽职业发展空间。对经评价认定合格的，纳入证书查询系统和信息管理服务平台，向社会公开。”张立新表示。**据新华社**

中外文化聚进博

11月8日，工作人员在进博会江苏展台演示传统手工技艺剥棉兜。第三届中国国际进口博览会上中外文化汇聚，这一全球贸易盛会同时成为了文化交流平台。**新华社发**

我国数学家成功证明微分几何学两大核心猜想

新华社电　记者从中国科学技术大学获悉，该校教授陈秀雄、王兵在微分几何学领域取得重大突破，成功证明了“哈密尔顿-田”和“偏零阶估计”这两个国际数学界20多年悬而未决的核心猜想。日前，国际顶级数学期刊《微分几何学杂志》发表了这一成果，论文篇幅超过120页，从写作到发表历时11年。

微分几何学起源于17世纪，主要用微积分方法研究空间的几何性质，对物理学、天文学、工程学等产生巨大推动作用。“里奇流”诞生于20世纪80年代，是一种描述空间演化的微分几何学研究工具。

“大到宇宙膨胀，小到热胀冷缩，诸多自然现象都可以归结到空间演化。”王兵教授比喻说，比如说我们吹一个气球，气球不断膨胀，可以用“里奇流”来研究它空间的变化，最后得到一个“尽善尽美”的理想结果。

陈秀雄与王兵团队长期研究微分几何中“里奇流”的收敛性，运用新思想和新方法，他们在国际上率先证明了“哈密尔顿-田”和“偏零阶估计”这两个困扰数学界20多年的核心猜想。

据了解，他们的研究耗时5年，论文篇幅长达120多页。王兵说，就像在写一篇小说，“不同之处在于，靠的是逻辑推导而不是故事情节推动。”

值得一提的是，由于篇幅浩繁、审稿周期漫长，这篇论文从投稿到正式发表又花了6年。不过，这么长的发表周期在数学界并不鲜见，因为审稿人需要足够多的时间去了解新的概念和方法。

《微分几何学杂志》审稿人评论认为，这篇论文是几何分析领域的重大进展，将激发诸多相关研究。菲尔兹奖获得者西蒙·唐纳森称赞说，这是“几何领域近年来的重大突破”。

美国媒体测算拜登已获逾270张选举人票

新华社电　据美国媒体7日测算，民主党总统候选人、前副总统拜登在2020年美国总统选举中已获得超过270张选举人票。共和党总统候选人、现任总统特朗普随后表示，此次选举远未结束。

多家美国媒体根据计票结果测算，拜登已赢得关键“摇摆州”宾夕法尼亚州和内华达州，他目前已获得279张选举人票。特朗普目前获得214张选举人票。美国总统选举共有538张选举人票，最终胜出的候选人必须确保所获选举人票超过半数。

拜登已在社交媒体上呼吁民众搁置分歧，走向团结。据报道，拜登计划在美国东部时间7日20时（北京时间8日9时）对美国民众发表讲话。

特朗普则发表声明说，这次选举还远没有结束，从周一开始，其竞选团队将开启诉讼程序。此前，特朗普竞选团队已在多个州就计票问题提起诉讼，指称选举存在舞弊行为。

针对选情最新变化，美国多地有拜登的支持者上街庆祝，也有特朗普的支持者上街抗议。

英欧领导人就未来关系谈判通电话

新华社电　英国首相约翰逊7日与欧盟委员会主席冯德莱恩通电话，讨论双方以贸易协议为核心的未来关系谈判最新进展，并决定下周在伦敦继续谈判。

根据英国首相府发表的声明和冯德莱恩在社交媒体上公布的内容，双方在通话中表示，尽管最近谈判取得一些进展，但在一些领域仍然存在重大分歧，涉及公平竞争和渔业问题等。

双方同意，英国和欧盟的谈判团队将于9日开始在伦敦继续谈判，加倍努力以达成协议。

英国“脱欧”过渡期将于今年年底结束，英国和欧盟能否在过渡期内达成贸易协议备受关注。分析人士认为，双方须在11月中旬前达成协议才能确保有足够时间走完各自法律程序。

英国今年1月31日正式“脱欧”，随后进入为期11个月的过渡期。若过渡期内英欧未达成贸易协议，双方贸易自2021年起将回到世界贸易组织框架下，重新实施边检和关税等安排。

缅甸举行联邦议会选举

新华社电　缅甸8日举行联邦议会选举，产生的新一届联邦议会将选出新一任总统。

缅甸联邦议会与省邦议会选举当天同时举行。据缅甸联邦选举委员会公布的数据，此次有投票资格的选民数量超过3700万，全国共设4.2万多个投票站。来自87个政党的候选人以及独立候选人共5600多人将角逐1100多个联邦和省邦议会席位。

当天的投票活动自缅甸当地时间早晨6时开始，至下午4时结束。受新冠疫情等因素影响，300多万选民此前已提前投票。

缅甸联邦选举委员会将从9日开始通过其官网和国家电视台等渠道陆续公布计票结果，最终结果预计于投票结束后一周或两周内公布。