

## ■劳动时评

## 把工会组织的触角延伸到灵活就业职工的身边

□张刃

随着各种新业态的兴起，线上经济、共享员工等新就业模式快速发展，随之出现了灵活就业群体，而流动性大、组织性弱成为这个群体的重要特点。工会要把他们吸纳到组织中来，起步时实施“拉网式”的办法，是一条可行性较强的对策。

为了将流动性大、组织性弱的灵活就业群体引进“家”、聚起来，并提供具有行业特性的服务，上海浦东新区洋泾街道总工会在“拉网式”吸纳入会、建立动态联系工作机制之时，为他们设立专属“根据地”、提供专属保障。11月3日《工人日报》的

这则新闻摘要，给读者提供信息的同时，描述了一条工会组建“三步曲”的工作思路。

随着各种新业态的兴起，线上经济、共享员工等新就业模式快速发展，随之出现了灵活就业群体，而流动性大、组织性弱成为这个群体的重要特点。工会要把他们吸纳到组织中来，起步时实施“拉网式”的办法，是一条可行性较强的对策。但它同时面临两个问题：

一个是，需要网格化管理，需要配备相应的工作人员（如职业化社工），由专人负责灵活就业人员的入会和工会组建工作。这不仅需要地方党政的支持与配合，而且需要工会组织有一定的人财物力。能够做到且做好这两点，对工会组织的自身能力、能

量都是个检验。

另一个问题是，尽管有人专门负责，但“拉网”难免疏漏，“人盯人”的“战术效果”毕竟有限，要高效、快速地将灵活就业人员吸纳入会，把工会组织建起来，还得依靠用工主体，建立动态联系工作机制，掌握灵活就业人员的相关信息，才能有针对性地开展入会建会工作。

接下来的问题是，“拉网式”吸纳职工入会，是单方面的行动，换言之，工会是主动的，职工是被动的。工会是职工自愿参加的群众组织，而“拉网”显然有悖本义。怎样处理好这个关系？或者说，如何让灵活就业人员主动要求、自愿加入工会，并且有归属感呢？

洋泾街道总工会的做法是，建立一个专属于灵活就业群体的“根据地”——在灵活就业人员较为集中的商圈设立综合性户外职工服务站，系统整合街道区域党建及社会资源，为灵活就业群体提供诸如金融风险宣传、便民服务、法律服务、健康服务、政务服务等多种服务项目。通过就近服务，一方面扩大了工会组织对灵活就业人员的思想和政策宣传，另一方面也切实增强他们的获得感、归属感，对工会有了切实感受，由此产生加入工会的主动要求。这是第二步。

在为灵活就业人员提供服务的过程中，洋泾街道总工会进一步发现，这个群体普遍存在着工作风险高而保障不足的问题。工

会因此有了“专项基本保障是灵活就业群体最看重的”的认识。于是又迈出第三步——在灵活就业职工办理会员登记时，推动他们同步报名参加市总工会的“灵活就业专项基本保障”项目，与此同时，他们还根据职工差异化需求，为职工提供“各取所需”的服务项目，有效地解决了他们的后顾之忧，让他们无时无刻感受到来自“娘家”的温暖。如此，吸纳职工入会、建会自然就变得顺利多了。

“拉网式”——专属“根据地”——专项保障“三步曲”，把工会组织的触角延伸到灵活就业职工的身边，这样的工作思路，源自从实际出发，竭诚为职工服务。如此，工会组建工作前景光明。

## ■每日图评

## “双十一”网购要警惕大数据“杀熟”

今年从11月1日就开始“双十一”网购节，让不少消费者准备清空购物车，买个痛快。但是买买买的同时，还要警惕一件事，那就是大数据“杀熟”。10月16日，北京的韩女士使用手机在某电商平台购物时，中途错用了另一部手机结账，却意外发现，同一商家的同样一件商品，注册至今12年、经常使用、总计消费近26万元的高级会员账号，反而比注册至今5年多、很少使用、总计消费2400多元的普通账号，价格贵了25块钱。（11月4日 央视网）

大数据“杀熟”早已成了不少商家惯用的手段，在“双十一”期间，这些商家为了自身利益，更是不会放弃使用这一“牟利工具”。消费者对此就要加强警惕与防范。大数据“杀熟”是商家对大数据等新兴技术的应用，而现行法律法规欠缺对于这些运用新兴技术侵害消费者权益行为的惩治措施，导致大数据“杀熟”不仅难以得到遏制，反倒成了各类网络平台的潜规则，让越来越多的消费者深受其害。

对此，要完善相关法律法规，将大数据“杀熟”纳入处罚



范围，还需要监管部门加强对电商平台的监管力度。只有对大数据“杀熟”此类价格欺诈行为进行必要惩治，才能让大数据“杀

熟”不再成为电商平台侵犯消费者权益的惯用伎俩，从而才能有利于保护消费者权益。

□戴先任

## ■长话短说

## 召开职工“吐槽大会”很有必要

为构建和谐劳动关系，增强企业职工的主人翁意识，蒙牛乳业（衡水）有限公司工会自成立以来，每季度召开职工“吐槽大会”，鼓励职工“找找茬”，吐露心声，提合理化建议。（11月5日《河北工人报》）

据报道，该公司召开的职工“吐槽大会”，参与者是管理层和一线职工，吐槽内容涉及薪资、绩效、福利、职工关爱、职工就餐等职工普遍关心的问题。可见，该公司召开的职工“吐槽大会”，并非“做做样子”，而是“实打实”的。

众所周知，企业的管理和企业发展离不开每一位职工的积极参与，这其中既包括职工对企业管理提出的建设性、合理化的建议和意见，又包括职工自身的一些需求，如薪资、绩效、福利等。如果企业只是把职工当作“机器人”，既不允许职工提建议和意见，又听不得职工的个人需求，那这样的企业必定走不远，更谈不上发展壮大。

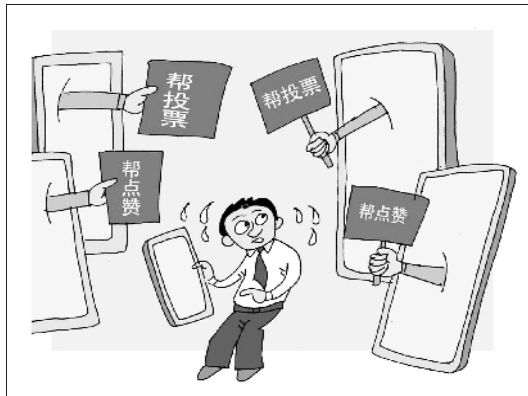
近年来，蒙牛乳业（衡水）有限公司工会每季度召开职工“吐槽大会”，这无疑给了职工一个“畅所欲言”的平台。一方面，有了“吐槽大会”，职工就可以与企业管理层进行面对面的交流、沟通，可以就企业的发展提出一些建设性、合理化的建议和意见，为企业的发展献计献策，职工就享有了“主人翁”的地位，从而也有了存在感、自豪感和幸福感。另一方面，有了“吐槽大会”，职工就可以把自身的一些实际困难向企业寻求帮助和解决，困难解决了，心结打开了，工作的劲头也就更足了，职工也就心满意足了。更为重要的是，有了“吐槽大会”，这也无形之中在企业与职工之间架设了一座连心桥，不仅拉近了距离，而且融洽了关系。可见，企业召开职工“吐槽大会”很有必要，值得各地借鉴和推广。 □魏芳

## ■网评锐语

## 短视频虽短但监管不能“短”

李雪：随着移动网络和智能终端的发展与普及，短视频用户呈现出不断攀升的趋势，在未成年人的网络使用中也越来越火爆。这也给未成年人网络保护工作带来更大挑战。尽管短视频为未成年人提供了获取知识的平台，但不容忽视的是，其也存在一定的弊端。短视频虽短，但监管不能“短”，平台责任更不能“短”。监管部门须加强对短视频平台的监管。

## ■世象漫说



## 负担

近年来，随着一系列严控评比政策落地，基层各种达标表彰评比活动已明显减少。不过，“新华视点”记者调查发现，目前，各种网络评比活动依然不少，有的地方通过各种形式要求基层公务员参与，甚至还发通知要求投票、点赞。一些企业也屡屡收到通知，要求赞助、参加并不情愿的评比排名，苦不堪言。（11月4日 新华社） □毕传国

## ■有感而发

## “互助小组”是职工互助的好样本

“陈大爷，您住院这么多孩子忙前忙后……”近日，安徽电建一公司机械化大修厂综合二班陈林的父亲生病住院，医生说他有福气，子女们都悉心照料。其实，陈林是独生子女，眼下他正在公司巴基斯坦项目上工作，替他“尽孝”的是班组的同事。医护人员知道实情后，纷纷点赞。（11月5日《安徽工人日报》）

企业职工在工作和生活中，总会遇到这样那样的麻烦和困难。有时家里出现了不良的状况，由于工作的需要，常常是腾

不开身子，令人十分揪心和无奈。如果这时有人能帮搭一把手，可谓是“雪中送炭”，让人有说不出的高兴和感激。出差来不及洗衣服，有人帮你洗好；家里水管、电路坏了，有人帮你“搞定”；就连孩子上晚自习也有人替你接送……安徽电建一公司机械化大修厂的职工“互助小组”，就为我们提供了一个工友互助的好样本。

职工“互助小组”好就好，在生产和工作上，碰到矛盾和问题，工友们可以互相学习，取长补短，搞好“传帮带”，不断提升技能及管理水平；在思想和心理上，出现了情绪与烦恼，工友们可以开展谈心交心活动，疏解心理负担和障碍，促进安全管理和生产质量的提高；在生活中，有了家长里短及意想不到的事情，工友们可以伸出援助之手，抱团取“暖”，克服和战胜困难，保证正常的生产和生活。在笔者看来，职工“互助小组”，是一种人文的关怀，是一股团结的力量，是一个企业文化建设的体现，值得在企业中推行！ □费伟华

## 整治“老年代步车”乱象刻不容缓

斯涵涵：远看以为是哪个品牌出了迷你新款，近看才发现车身印着“老年代步”字样。再往车里一瞧，司机岁数很多不过中年。在北京的大街小巷，老年代步车愈来愈多，且“汽车化”“年轻化”明显，不少市民颇有怨言。近年来“老年代步车”保有量持续增加，违规上路引发的交通事故也逐年攀升，埋下巨大的公共安全隐患。整治“老年代步车”乱象，不能任由其横行在法治盲区，科学治理方案要尽快提到议事日程上来。