■劳动时评

打造高素质干部队伍是工会组织建设的重要任务

□张刃

随着经济社会的发展和工会改革的深化，工会工作对于干部队伍素质的要求越来越高，打造高素质的干部队伍成为工会组织建设的重要任务之一。它山之石可以攻玉，青岛市总工会多渠道历练干部的经验虽然不一定适用于各地，但它提出的课题和思路却值得思考和借鉴。

《工人日报》报道，为解决工会干部年龄结构老化、专业素养不高、开拓意识不强等问题，青岛市总工会通过广开渠道历练干部、“述理论、述政策、述典型”倒逼工作、优化工作流程等路径，培育工会干部市场化意识、法治化素养、专业化能力和开放型气质。通过打造“三化一型”高素质工会干部队伍，全面提升精气神，推动工会工作创新发展。

随着经济社会的发展和工会改革的深化，工会工作对于干部队伍素质的要求越来越高，打造高素质的干部队伍成为工会组织建设的重要任务之一。它山之石可以攻玉，青岛市总工会多渠道历练干部的经验虽然不一定适用于各地，但它提出的课题和思路却值得思考和借鉴。归纳起来，至少有三点。

其一，走出去。青岛市总工会探索了两条路径，一个是建立内外循环、上下畅通的工会干部交流机制，选派工会干部到非公有制经济组织和社会组织、乡镇村庄挂职工会联络员、第一书记。另一条是建立“理论培训+体悟实训”相结合的培训模式，选派干部赴异地体悟实训，借鉴外地工会先进经验和做法。实事求是地说，这两条都不是什么新思路，但能够真正做到有所收获，切实提高干部素质，却并不容易。无所用心地“镀金”，走马观花地“浏览”，都是要不得的态度，必须带着现实问题去挂职，去学习，联系基层和自身实际，在挂职实践中思考，从他人经验中悟出道理，进而启发自己的思路，回来真抓实干，才能学以致用，收到实效。与此同时，对“走出去”的效果，还应该建立必要的考核机制。考核也是检验，没有“验收”，对某些人而言，挂职、学习就可能流于形式。

其二，请进来。针对工会干部年龄老化、源头储备不足等问题，青岛市总工会通过竞争上岗、多方选调、基层遴选等方式，多途径补充工会组织的年轻干部力量，搭建成长成才平台。现实中，工会干部年龄老化、源头储备不足的问题，在某种程度上是比较普遍的现象。解决这个问题，一方面需要党政的重视与支持，另一方面需要工会自身创造条件。首先要使年轻人看到工会工作有前途，有作为，其次要使年轻人能够在这个岗位上锻炼成才。这两条仅仅靠宣传是远远不够的，工会组织必须拿出令人信服的实绩，提供切实可靠的平台，才能够吸引更多的年轻人投入工运事业，改善工会干部队伍结构。

其三，变流程。为了更好地服务职工，青岛市总工会梳理服务链条，对决策、执行、监督等环节实施再造，构建了外部高效配合、内部深度融合的工作流程。这一改变，是对工会工作传统的“由下而上”层层部署、逐级推进的工作方式的革新。这种改变看起来与提高工会干部素质似乎没有多少关系，但它改变的不仅是工作流程，也是工作方法和工作作风。工会是群众组织，推进工作不能如党政机关那样“令行禁止”，必须充分考虑到职工群众的现实需求与接受程度。工作流程的优化，一方面促使工会干部在真抓实干中提升能力和水平，另一方面有利于牢固树立群众观点、服务意识，这些当然属于素质范畴。

■每日图评

刷脸时代要特别保障信息安全

购物时“刷脸”支付，用手机时“刷脸”解锁，进小区时“刷脸”开门……如今，越来越多的事情可以“刷脸”，用人脸识别技术来解决。经调查发现，在某些网络交易平台上，只要花2元钱就能买到上千张人脸照片，而5000多张人脸照片标价还不到10元。（10月27日 央视网）

大数据时代，人脸也是非常重要的数据信息。个人数据信息保护工作看似是技术问题，其实是法律问题，也是社会问题。过度采集或者滥用、泄露个人生物特征信息，都可能造成不小的风险。特别是围绕用户数据信息衍生出来的产业链，侵犯了消费者隐私，给人们的生命、财产安全带来严重隐患，危害社会稳定。

刷脸时代警示信息安全。相关部门要坚持问题导向，与时俱进，紧跟科技发展的脚步，正确认识到科技发展的两面性，建立健全公民个人信息保护法规，完善抵御风险的政策与措施，建立更严格的人脸数据存储标准和使用规范，消弭技术开发方、APP运营方各自为战的数据孤岛，严厉打击相关违法犯罪行为，破除人脸识别领域的风险，用严格的监管来筑牢信息安全的基础。

相关企业则要坚守科技伦理，注意收集、使用、保存用户信息时的法律边界，规范经营，主动厘清行为边界，规避法律风险，既要强化技术更迭，也要重视用户隐私风险，要在法律和行业规范下采集、使用、存储数据，全力维护信息安全。公民个体要提高信息安全保护意识，对侵犯个人信息的行为进行主动防范，自我保护，确保人脸识别技术更便捷，更安全。 □斯涵涵

■长话短说

“全能型市民驿站”温暖整个社区

人口密度高、老龄化程度高、土地资源紧缺的老城区，如何不断满足人民群众日益增长的美好生活需要？上海虹口区给出方案：建“全能型”市民驿站。2016年起，上海市虹口区各街道试点推进市民驿站建设；2017年，在全区全面推广；2018年8月，建成覆盖全区的35个市民驿站；今年底前，35个市民驿站将实现“全年无休”……（10月27日《工人日报》）

“全能型”市民驿站，就是除了提供社区食堂外，还构建“党建群建、生活服务、就业服务、事务办理、心灵港湾、网格化管理+特色服务”“6+X”服务功能体系，集助老、助幼、助医、助乐等280多项服务事项为一体，实现社会各界共建服务平台、共享服务资源。是打造“为老服务”实体店、“社区服务”生活馆、“居民自治”议事厅。说白了，就是一个面向“全人群服务”的全方位的综合体。

有了“全能型”市民驿站，有效破解了社区公共设施资源配置不足、政府职能管理服务重心如何下移、区域化党建引领共治缺乏载体等问题。居民们随时可以到驿站来转转，增进居民之间的感情。驿站集宣传文化、党员教育、科学普及、普法教育等等功能于一体。使越来越多的居民从中受益，享受着全能型驿站给他们带来的乐趣。

“全能型”市民驿站，让每个社区居民感觉到贴心，感觉到被关爱，这种细心的照顾，温暖了所有人的心房，也温暖了整个社区，让整个社区里都有着浓浓的爱的气氛，也让更多的人愿意为这座城市改善环境，多出一份力。希望更多的地方能建起“全能型”市民驿站，使之成为社区的标配。

□胡建兵

■网评锐语

双11电商玩新花样 别玩新套路

李雪：今年的“双11”购物节快到了。各大平台针对商家和产业带推出了“扶持计划”，推出更能让消费者觉得“真香”的补贴措施，疫情期间强势崛起的“直播带货”也将迎来大爆发。电商平台须认识到，不透明的价格、虚假优惠以及繁琐的促销规则是影响消费者参与的最主要阻碍因素，所以，玩法太复杂，太套路，乃至一年难于一年，终归对平台和商家的声誉及发展不利。

“反悔权”应成预付式消费标配

张淳艺：近日，深圳市消委会举办“好人举手 共建消费中国式信任”系列活动。10家大型健身企业“好人举手”，承诺内容包含“付款后的七天内未消费无理由退费”“消费者可自主选择私教服务”，为深圳健身行业消费提供品质指引。让“反悔权”成为预付式消费标配，此举有助于规范这一消费模式。

■世象漫说

“指尖办”

对于首次创业的90后深圳小伙张伟坚来说，迅速而便捷地办下了公司的“身份证”，意味着他的创业之路顺利迈开了第一步。“整个过程还不到一个小时吧，材料上传都是全程电子化的。”张伟坚回忆，下载“粤商通”APP、点击“开办企业”，按要求提交材料，就实现了企业开办全程“指尖办”。为张伟坚的创业之路带来改变的，正是广东省开展数字政府改革建设工作带来的成效。（10月26日 新华社） □朱慧卿

■有感而发

职工心理健康咨询服务队为职工“解心病”

日前，安徽滁州市琅琊区举行职工心理健康咨询服务队启动仪式。区总工会招募了由20名具有专业素养的人员组成服务队，将面向全区心灵驿站、机关、企事业单位常态化为职工服务，开展个体咨询和团体辅导，对职工的心理困惑、心理矛盾和不良情绪及时进行解惑和疏导。（10月27日《安徽工人日报》）

随着生活节奏的加快和工作压力及生活成本的增加，不少职工承受着很大的心理负担，而且有些心理的烦恼和苦衷，只能意会，不能言传，如果没有合适的倾诉和释放通道，就会使有的职工的心理负担越来越重，不仅影响到生产、工作及健康，还事关社会和谐和家庭的幸福。

笔者以为，滁州市琅琊区总工会建立职工心理健康咨询服务队，常态化地为职工提供服务好就好在：一是适应了社会发展的新形势和新需要，让职工们进一步感受到了“娘家人”的关心和爱护，可以增强工会组织的吸引力和凝聚力；二是有针对性地对职工进行心理疏导服务，避免不良心态的积累，引导他们保持积极向上乐观豁达的心态，有助于职工的德育建设和素质建设，起到了安抚人心，稳定队伍的作用；三是有了一支专业的心理健康咨询服务队伍，有利于积累和总结职工心理动态方面的经验及规律，既能为加强职工的教育和管理出谋划策，当好参谋，又可提升职工心理健康服务的技能和水平，为经济发展和社会的稳定赋能给力。这样的做法，值得学习和点赞！

□费伟华