

■劳动时评

“工会大食堂”带给我们的启示

□张刃

解决了10万余名职工就餐难问题。这件事“小中见大”，可以给我们带来一些启示。

俗话说，“民以食为天”。吃饭虽然是生活小事，但关乎人的生存；能不能吃饱、吃好，还关系到人的健康、情绪；如果这件事涉及到10万多名职工，则无论如何都算得上是大事了。所以说，它是“小中见大”的一条新闻。

按说，解决职工吃饭问题，是用人单位的份内之责，而且应该有相关职能部门负责。这事儿工会若不去管，不能算失职；主动管了，可能倒是“自找麻烦”。但工会为什么要管呢？为了竭诚服务职工，调动职工积极性，让职工更满意地工作。从大局和长远看，也是为了企业发展、关系和谐、社会进步。

工会是做群众工作的，每天面对的大多是关乎职工切身利益的小事，甚至琐碎到柴米油盐、吃穿住行。这些小事一旦出现困难，个人又无力解决，对于职工来说就是大事，甚至可能成为某种压力、负担。这时候如果有人主动过问、帮扶，就是“雪中送炭”，职工肯定感动于怀、倾心回报。工会就承担了这样的角色。此为启示之一。

“群众利益无小事”是许多领导者挂在嘴边的一句话。为什么？因为千百万群众的小事汇集起来，如果形成共同诉求，就会成为社会问题，处理不好就可能发生大事。从这个意义上说，工会关心职工小事，为他们分忧解难，把问题解决在基层，就是在为国家、社会承担了一份责任。

此为启示之二。

俗话说，“众口难调”。办食堂不是一件容易事，对于工会这样的群众组织来说，更是柴米油盐“门外汉”。福田区总何以有力量建起如此多的食堂呢？就在于坚持“政府支持、工会引导、企业自办、社会兴办”，或“牵线”企业与餐饮公司合作、或依托楼宇公共服务空间、或授予工会食堂“牌照”，并给予职工一定优惠……总之，靠的是因地制宜，撬动不同的社会资源，解决不同的问题。

市场经济条件下，工会联合社会资源开展工作，已经有许多成功实践——建设“智慧工会”借助网络；发放会员优惠卡借助银行服务、商业网点；构建和谐企业，要与工商联、企业家协会

合作；调解劳动争议，需要政府部门、法院支持……福田建设工会大食堂的实践，更丰富也更证明了工会借助社会资源服务职工的重要意义。此为启示之三。

福田工会大食堂不仅解决职工吃饭问题，还与职工服务中心和职工书屋相连接，为园区企业和职工提供职工入职、法律咨询、心理咨询、困难救助、办理会员卡等“一站式”服务。未来还将根据职工需求，举办咖啡师、茶艺师等技能培训，并为职工提供实习基地。可见，工会关心职工生活小事，既将解决职工诉求作为工作切入点，又将其他工作融合其中，它产生的社会效果决不止于小事本身。“勿以善小而不为”蕴含着“以小见大”的思维和方法，办小事成就大事业，此为启示之四。

解决职工吃饭问题，是用人单位的份内之责，而且应该有相关职能部门负责。这事儿工会若不去管，不能算失职；主动管了，可能倒是“自找麻烦”。但工会为什么要管呢？为了竭诚服务职工，调动职工积极性，让职工更满意地工作。从大局和长远看，也是为了企业发展、关系和谐、社会进步。

《工人日报》报道，深圳福田区总工会在区委区政府、各街道党工委支持下，整合社会资源，建起了13家分布在各园区、企业的工会大食堂，为职工提供卫生、便捷、实惠的餐饮服务，

■每日图评

“嵌入式养老”更贴近老人的现实需要

上海是全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的城市。面对超大型城市寸土寸金、老年人高度集聚的特点，上海在全国首创，把社区嵌入式养老服务作为大城市养老的首选模式。日前，上海市民政局养老服务处处长陈跃斌在介绍上海老龄化情况时称。“从2019年11月起，我们就在推进各街镇‘15分钟服务圈’布局，重点建设集日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体的‘枢纽型’社区综合为老服务中心。”(10月22日 新华网)

实际上，类似上海打造“15分钟养老服务圈”的“嵌入式”

社区养老模式，现在已经在不少地方试点并获得迅速发展，为老年人或老年家庭就近提供集中照护和居家上门服务。这类模式主要由社会资本投资，在老年人密集居住的社区内或附近建设，具备日间照料、短期托养、康复医疗、社工介入、上门服务等功能，力求解决老年人居家养老、社区养老的问题。

随着老人对养老需求的提高，居家养老也需要创新服务模式，以更好地服务老人。“嵌入式养老”的服务广度、深度和精度，是居家养老必不可少的补充，既化解了居家养老的不足和不便，



也大大减轻了子女的陪护压力。

政府对养老事业起着主导的作用，我国已进入人口老龄化社会，社区对于养老事业承担着更大的压力。“嵌入式养老”让老

人身居社区，又能享受各种高品质的养老服务，使得居家养老更加贴近老人的现实需要，有利于推进养老事业与时俱进地发展，值得大力推广。 □钱凤伟

■长话短说

新行业期待更多“量身定制”集体合同

10月20日，第二轮快递行业劳动安全卫生专项集体合同正式签订，相较于2019年的专项集体合同，今年精准对标行业特点，合同条款有所调整完善，由原来的13条增至19条。据了解，近年来，北京市总工会积极推动包括快递小哥在内的互联网平台经济相关从业人员权益保障工作。(10月22日《劳动午报》)

面对新业态的不断涌现，劳动用工方式也更加多元化，与之相伴的是劳动者权益保障也面临着诸多挑战。如何对其有效纾解，不能仅依赖劳动用工双方的守法自觉，更需要相关劳动法规的进一步完善，同时不能忽视这样的“量身定制”集体合同的积极作用，从而既保障劳动者权益，又满足企业用工需求。

当然，让行业性集体合同充分发挥出功效，离不开工会的积极主动作为。北京市的做法就值得称道。比如，在协商过程中，北京市快递行业工会与市快递协会历经两个多月的几十次沟通，最终形成合同文本，提交到市快递行业集体协商会议逐项审议并通过。尤其是，在高温补贴发放依据和低温标准等方面，进行了进一步细致完善。

有了行业集体合同，关键是在实施上发力。这就需要劳动用工关系双方增强法律意识。企业当遵此行事，让合同的效力落到实处。同时，工会也应该发挥作用。比如，用人单位违反集体合同、侵犯职工劳动权益的，工会可以依法要求用人单位承担责任；因履行集体合同发生争议，经协商解决不成的，工会可以依法申请仲裁、提起诉讼。此外，劳动者面对自身合法权益被侵犯，也应勇于通过法律途径，以及借助工会力量依法维权。总之，期待“量身定制”集体合同更多些。

□杨玉龙

■网评锐语

“别车泼咖啡”获刑是一堂法治课

李雪：10月21日上午，广受社会关注的“别车泼咖啡案”在朝阳法院以线上的方式公开开庭审理。被告人苏某当庭表示认罪认罚。朝阳法院以危险驾驶罪判处苏某拘役3个月，罚金人民币6000元。此判例，无疑给“路怒族”上了一堂法治课，更是一次警示教育。生命只有一次，驾车上路要依法文明行驶。

■世象漫说



违规收费

“受新冠肺炎疫情影响，外贸订单明显减少，我们企业经营十分艰难。如果还要缴纳数万元管理费，企业负担重，我们都不想再干下去了。”近日，河南焦作孟州市南庄镇桑坡村一名群众在国务院“互联网+督查”平台上反映称，桑坡村村委会下发通知，要向制鞋厂收取“管理费”8万元。这一线索引起国务院第七次大督查第八督查组关注。(10月21日 新华社) □朱慧卿

■有感而发

取消驾驶证申请年龄上限符合社会发展需要

公安部10月22日召开新闻发布会，通报公安部服务“六稳”“六保”，深化公安交管“放管服”改革，推出优化营商环境12项措施情况。记者从发布会上获悉，新举措放宽了小型汽车驾驶证申请年龄，取消申请小型汽车、小型自动挡汽车、轻便摩托车驾驶证70周岁的年龄上限。(10月22日 澎湃新闻)

发布会上通报的内容有很多项，但是最为引人关注的，显然还是取消部分机动车型驾照申请年龄这一项。之所以要做出这样的改革举措，背后显然有着更深层

次的意义。随着我国人民生活条件的持续改善，国民身体素质明显增强，最新人均预期寿命已经达到了77岁。在这种情况下，年满70岁的老人，不管是在身体条件、身体机能，还是诸如判断能力、反应能力等方面，还处于相对比较良好的阶段，完全可以操控小型机动车辆。

更为关键的是，驾驶机动车是一项技能，而掌握这项技能，并不是为了开车而开车，而是为了增加日常交通出行的便利性，既提高了工作和生活的速度和效率，也可以给我们带来不一样的

生活体验。尤其是对于很多具备条件的老年人来说，希望以自驾游的方式来让自己的晚年生活更加充实，如果是按照以前的规定，自驾游就成了奢望，但是按照现在的新规，却可以轻松上路。

取消公民申领符合条件的机动车驾驶证70岁上限的规定，也是适应老龄化社会发展的新需求，既便利老年人考领驾驶证，又保证身体条件符合安全驾驶要求，也是世界上绝大多数国家的普遍做法，可以有效提升老年人群体的获得感、幸福感，值得肯定与期待。 □苑广阔

游客的权利不能止于“吐槽+差评”

天歌：湖南省临武县“天空之境”景点因虚假宣传，被当地市场监管局责令停止发布虚假广告，并罚款12万元。“照骗”景点受到处罚不仅是对旅游行业的警示，也是对游客维权的回应。媒体调查发现，长期以来，景点虚假宣传、不合理低价游等各种形式的游客权益受侵害事件并不少见。但由于损失不大，很多游客都会选择倒霉认栽，涉及诉讼的少之又少。游客的权利不能止于“吐槽+差评”，而应该具备更高的维权意识，应该采取更为积极的维权行动。