

■劳动时评

“一次一地模式”蹚出了调解劳动争议的新路子

□李英锋

调解劳动争议“一次一地模式”优化了维权环境，营造了良好的维权氛围，对职工而言是一种维权鼓励，对用人单位而言则是一种倒逼，有助于反向督促用人单位增强法律意识，规范用工行为，维护职工权益。

浙江宁波市北仑区总工会牵头打造了劳动争议联合调解中心，将分散在各部门的劳动争议调解职能予以集中，同时实现工会与人社、法院在人员、机制、信息等方面的融合共享，极大地方便了职工维权。北仑区调解中心与劳动仲裁院、总工会职工维

权中心在同一幢楼办公，实现维权、调解、仲裁“三位一体”，随时沟通配合，让职工维权最多跑一次、最多跑一地。（10月20日《工人日报》）

只需跑一次，只需跑一地——这是近年来各地政务服务改革中最常见的提法和操作，也是政务服务提质提速的着力点。宁波市北仑区总工会在牵头打造的劳动争议联合调解机制中，通过整合各部门的劳动争议调解职能和资源，科学设计维权流程，明确分配维权责任，也让劳动争议调解跟上了政务服务的快节奏，让维权职工拥有了很多行政审批当事人的便捷获得感，着实值得点赞！

很多职工的法律素养、维权能力有限，且职工异地维权的情

况比较普遍，有些职工都不知道该找哪些部门、哪些人反映维权诉求，甚至不知道相关维权部门在哪办公。而在传统的劳动争议维权模式中，维权部门和资源往往分散在不同位置，多个部门分别受理，缺乏系统性的沟通、共享、协作机制，有时，一些部门还会相互推诿，让职工维权处处碰壁，陷入漫长的死循环。职工在多部门之间东奔西跑，耗费了更多维权时间和成本，也加重了精神负担。因此，不少职工将劳动争议维权视为畏途，一想到维权就犯难，就头疼，就发怵，有些职工甚至还因此放弃了维权。

宁波市北仑区实现了工会、法院、人社三位一体、集中办公、关口前置，捋顺了维权责任关系，化解了维权资源分散的问

题，构建了“调解——仲裁——诉讼”的工作闭环，形成了维权、调解、仲裁、诉讼相互沟通、相互衔接、相互配合的“大调解”工作新格局。这种联合调解维权模式畅通简化了维权渠道，实现了维权“多道合一，弯道取直”，打通了职工的维权堵点，化解了维权难点，消除了维权痛点，提升了维权的效率和质量，降低了职工维权的成本和负担。

宁波市北仑区自开展劳动争议联合调解工作以来，累计接待职工21746批次计28048人次，立案调解6598件，成功调解5856件，调解成功率达88.8%，涉案金额9400余万元。很多职工都成了“最多跑一次、最多跑一地”维权操作的受益者、见证者，比

如，今年6月，小王和十几名工友在北仑区劳动争议联合调解中心就“一次性”获得了企业负责人承诺赔偿他们30万元并由当地法院盖章加强的调解协议书。调解劳动争议“一次一地模式”优化了维权环境，营造了良好的维权氛围，对职工而言是一种维权鼓励，对用人单位而言则是一种倒逼，有助于反向督促用人单位增强法律意识，规范用工行为，维护职工权益。

显然，调解劳动争议“一次一地模式”在宁波北仑区已经积累了有益的经验，已经取得了良好的法律效果和社会效果。这一模式蹚出了劳动争议调解机制升级、提速提质新路径，堪做劳动争议改革改革的样板，值得各地借鉴推广。

■每日图评

共享用工须念好“规范经”

日前，人力资源社会保障部办公厅印发《关于做好共享用工指导和服务的通知》，明确表态支持企业间开展共享用工，并就开展共享用工签订协议、体现劳动者自身意愿与知情权、如何维护劳动者共享用工期间的合法权益等方面，给予了相应的指导。（10月21日《劳动报》）

对于“共享用工”尽管相关劳动法规上并没有明确的提法，但可以肯定的是，这样的用工模式有着现实需要。一方面，纾解了一些企业“用工荒”的现实之难；另一方面，也让一些劳动者

有了增加收入的渠道；再者，也可以满足市场需要，助力社会秩序有效运转。可以说，共享用工模式，是实现多赢的有效举措。

共享用工模式要想惠利各方，规范是基础。人力资源社会保障部办公厅印发的《关于做好共享用工指导和服务的通知》，无疑是在为共享用工念好“规范经”。《通知》不仅对共享用工模式给予肯定，而且针对其中的相关事项给予了明确，并强化了相关职能部门的责任，这些无疑会促进共享用工有序开展，充分发挥其对稳就业的作用，产生积



极影响。

正如媒体所言，规范操作，共享用工才能走得长久。确实如

此。当然，做到此，不仅需要立规矩，更离不开企业、劳资之间的沟通。

□杨玉龙

■长话短说

以更严的监管塑造直播带货公序良俗

市场监管总局20日发布《网络交易监督管理办法（征求意见稿）》，公开向社会征求意见。征求意见稿对于网络社交、网络直播等其他网络服务提供者是否属于平台经营者这一尚未明确的问题，规定网络社交、网络直播等其他网络服务提供者在满足一定条件时应当依法履行网络交易平台经营者的责任。同时，对网络直播活动的信息展示进行了特别规定，并要求平台为利用网络直播开展的网络交易活动提供直播回看功能。这意味着今后直播带货将面临更严的监管。（10月21日新华网）

作为借助互联网平台特别是社交平台发展起来的一种新型商业模式，直播带货不可避免地会经历所有新型商业模式的三个发展阶段。一是由市场之手带动的自下而上的野蛮生长阶段；二是动用政府之手，加强监管的规范发展阶段；三是动态优化政府之手和市场之手，实现稳定发展的阶段。目前，直播带货正处于野蛮生长向规范发展的过渡节点上，更需要通过强有力的监管，塑造行业公序良俗。此番国家市场监管总局出台规范直播带货的监管征求意见稿，其用意正在于此。

此番出台的《网络交易监督管理办法》征求意见稿，不但从多个方面明令禁止直播带货不得将搭售商品或服务设定为默认同意选项，而且明确要求网络社交、网络直播等其他网络服务提供者，在满足一定条件时须依法履行网络交易平台经营者的责任，并对网络直播活动的信息展示作出了须提供直播回看功能的特别规定。此举充分保障了消费者在直播带货交易中的知情权、选择权和监督权，有助于平台通过自律和他律规范自身及主播的带货行为，也有助于保障消费者的合法权益，促使直播带货更加行稳致远地走向未来。

□张智全

■网评锐语

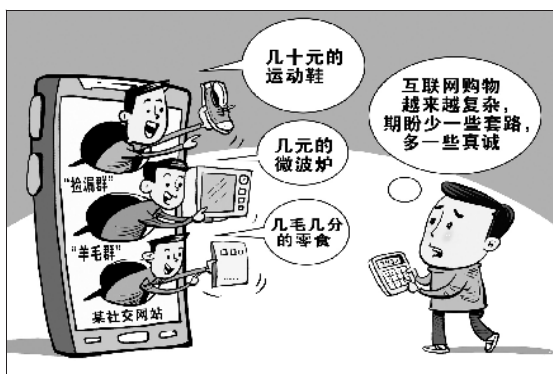
维护“手机安全”应有更科学的防范措施

史奉楚：近日，有不法分子偷盗个人手机后，窃取用户个人信息申请网贷。对此，工信部约谈了涉事电信企业相关负责人。要求三家基础电信企业在服务密码重置、解挂等涉及用户身份的敏感环节，在方便用户办理业务的同时强化安全防护。该报道足以让很多手机用户担惊受怕，更应引起监管部门和运营商的警惕，惟有设置更为科学的安全防护措施，方可避免类似事件再次发生。

别让父母被虚假养生短视频忽悠了

天歌：如今，年轻人经常会在父母的朋友圈里看到以“有救了！再也不用去医院”“震惊！这种食物吃多了致癌”……为标题的转发内容，内容不仅毫无医学根据，给受众造成误解，更有甚者因此错过最佳治疗时间或因“偏方”食物中毒。子女除了多些对父母的陪伴，在发现父母沉迷“养生短视频”以后，要有针对性的采取一些措施，比如找到权威的信息来源给父母辟谣，把正确的医学、养生常识传播给父母等等。

■世象漫说



套路

几十元的运动鞋、几元的微波炉、几毛几分的零食、化妆品，甚至还有0元购，不是山寨货，都是响当当的大牌！近段时间，各大社交网站、APP上出现了一大批以超低折扣商品为卖点的“捡漏群”“羊毛群”等。这些真如他们所宣称的那么神奇吗？（10月20日 新华社）

□朱慧卿

■有感而发

“一键呼”扩面，让独居老人有保障

记者从北京朝阳区委社工委区民政局获悉，2020年朝阳区“一键呼”智慧养老服务进一步“扩面”，服务对象由80岁以上高龄老人扩展到60岁以上失能、失智、失独、独居老年人，以及所有残疾人群体。（10月21日《劳动报》）

“一键呼”智慧养老服务方式，是在老人家中安装智能服务终端，实现应急救助、健康管理和居家养老服务“一键呼叫”，连通老年人和999急救中心、社区卫生服务中心、养老照料中心（驿站），为老年人提供各类居家

服务。此外，“一键呼”设备与就近养老中心、养老服务驿站对接，老人在生活上、饮食上、家务上需要服务的时候，只要按一下“一键呼”，工作人员马上上门服务。有了“一键呼”不但给老人生活带来了方便，而且也让老人的家人能及时了解老人的生活状况。一旦老人有问题，“一键呼”服务中心会及时通知老人的家人，家人在最短时间赶赴处理，解决问题。

截至2019年末，我国60岁以上老年人口超过了2.5亿人。可以说，老龄化问题越来越严重，

养老压力越来越大。从另外一个层面说，在一些城市，养老体系还不健全，服务供给还跟不上社会需求。朝阳区“一键呼”智慧养老服务进一步“扩面”，极大满足了老人养老的多样化需求。希望各地像朝阳区那样，加大“智慧化养老”的开发力度，不断探索创新，抢抓大数据、信息化、智能化机遇，把互联网、物联网迁入到养老行业，构建线上线下相结合、多主体参与、资源共享、公平普惠的互联网养老服务供给体系。

□胡建兵