▲首都职工大兴服务总队把服务送进的士职工之家

首都职工志愿者为的士职工开展义诊活动

▶的士职工之家为的士职工提供了一个舒适的落脚点

全方位保障 全天候服务

——大兴国际机场的士职工之家服务职工一周年纪事

□本报记者 孙艳

随着北京大兴国际机场正式投入运行，去年10月29日，北京大兴国际机场的士职工之家正式授牌。一年来，大兴区总工会秉承“更优化、更全面、更贴心”的服务宗旨，深挖工会服务，在全方位保障京冀的士职工“刚需”的基础上，让“的哥的姐”在新机场不但有个落脚儿之地，还体会到了充满温暖与爱心的工会服务。

落实“更全面”

全方位保障“的哥的姐”需求

2019年9月25日，北京大兴国际机场正式投运。建设大兴国际机场的士职工之家，是北京市总工会助力大兴国际机场交通保障，服务北京、河北两地出租车司机的重要举措。根据市总工会工作安排，大兴区总工会有幸承接了北京大兴国际机场的士职工之家建设工作，全方位保障京冀两地出租车司机的“刚需”，解决服务出租车司机“最后一公里”问题。

2019年10月29日，北京大兴国际机场的士职工之家正式授牌。

这边，几位“的哥”正围坐在一起下棋；那边，一位“的姐”正在翻阅着书籍；拐角处的饮水机，烧开的热水即开即用……走进的士职工之家，面积算不上大，但功能齐全，设施并不高大上，但处处用心。自打的士职工之家落成以来，每天在这里落脚的“的哥的姐”络绎不绝，舒适又聚人气的环境得到了大家的认可。

的士职工之家负责人曹付强介绍，结合的士司机的服务需求在的士职工之家内主要设计了6个功能区，接待区负责接待来访的的士司机，综合服务区可以提供包括冰箱、微波炉、雨伞等服务设施，方便司机师傅取用。阅览休息区设立了专门的图书阅览架，大兴区总工会还与大兴区图书馆建立了联系，随时更新图书品类和内容，司机可根据个人喜好随时借阅，同时提供报刊杂志等其他读物。娱乐区安排在一进门的地方，配备了象棋、五子棋等棋类娱乐设施，司机在闲暇的时间可任选娱乐方式。墙上悬挂电视机可以随时观看电视节目和循环播放工会宣传片。电脑区配备了4台电脑便于查阅资料。宣传展览区以展示的士司机风采为主题，每季度更新一次，同时在信息公开栏及时公布近期活动，组织司机参加。同时，配备4名工作人员轮岗值守，保障“的士职工之家”的服务运营。

不但具备完善的硬件，的士职工之家还充分考虑司机综合需求，制定了“1+8”主题活动计划，有效丰富了服务内容。曹付强介绍，“1”是设置了风采展示栏，定期举办争做最美的士司机评选活动，展示司机师傅们的工作风貌、活动风采、好人好事、公益行动等内容，倡导司机恪守职业道德、规范经营服务，号召被表彰司机、车队、企业发挥模范带头作用，展示新国门的出租车司机形象。“8”是根据的士司机需求，有针对性开展的一系列服务活动。

值得一提的是，的士职工之家即使在疫情停运期间，依然坚持通过司机微信群及时发布相关信息，积极做好司机情绪安抚。

的士职工之家举办“健康安全行 情暖司机心”志愿服务活动现场

的士职工之家的饮用水机提供24小时热水保障

服务“更贴心”

举办多项关爱活动让“的哥的姐”很暖心

肩颈康复护理、免费理发、心理健康知识讲座……在的士职工之家，一行身穿蓝色马甲的首都志愿者成为了这里的“常客”，把关爱的士职工的服务送上门。

2019年11月17日刚要入冬，大兴国际机场的士职工之家便开展了为期3天的冬日送温暖活动。冒着热气的梨汤、姜汁可乐，缓解视觉疲劳的纯中药眼贴，颈椎、腰椎康复护理。刚刚进入冬季的北京，一股及时的暖流涌进的士职工之家，为的士司机送上温暖。

为弘扬和宣传《宪法》精神，丰富的士司机们的法律知识，增强大家防范、化解工作和生活中的法律风险，去年12月4日，一场普法宣传活动在大兴机场的士职工之家展开，为的士司机提供法律宣传和咨询服务。活动中，北京市总工会法服中心的律师们耐心细致回答了司机师傅们咨询的各类问题。

今年9月，为保障“十一”期间机场运营，大兴区总工会开展了慰问活动，为奋战在机场一线的出租车司机师傅们送去一份暖心的问候、一份健康的关爱。工会还邀请到专业的老师现场讲解健康知识，对行车服务中容易出现的健康问题及紧急处理方式进行宣讲，对需要注意的问题提供专业的解答。

9月份，由区总工会、首都职工志愿大兴服务总队举办“关爱在身边 职工在行动”志愿服务活动又走进了的士职工之家。职工志愿者为的士职工之家的“的哥的姐”提供了免费理发、健康咨询、体检等服务，同时向的士司机宣传垃圾分类、文明驾驶等法规知识，引导广大的士司机积极践行垃圾分类，安全文明驾驶，为建设和谐社会贡献力量。

10月10日，大兴区总工会专门为的士司机师傅们举办了一场“释放自我、守护心灵”的知识讲座。在活动中，专门针对的士司机师傅们由于工作特点所产生的烦躁、失眠、身体不适和注意力不集中和记忆力下降等问题，贴心地为司机师傅们宣讲适合他们的心理宣泄方法。同时更是在活动中为司机师傅们准备了解压玩具，让司机师傅们能够释放压力、放松心情。

在接下来的11月与12月，大兴区总工会还将继续开展专门针对的士司机的服务活动，活动包括首届新国门最美的士司机评选、家有的爸的妈绘画作品展活动等，活动不仅针对出租司机师傅，更将涵盖到出租车司机师傅们的家庭成员。工会人将会用行动与努力，让他们不仅仅是自己能感受到工会的关怀，也会让他们的家人感受到工会的关爱。

做到“更优化”

对标世界航空枢纽提供更高标准服务

的士职工之家落成一年来，较好保障了司机接单等候期间的服务“刚需”，得到了广泛认可。大兴区总工会相关负责人表示，“工作中还有很多地方需要我们更加努力去学习和改进。接下来，要进一步对标世界航空枢纽的高标准，打造新国门运营窗口的新形象，在保障‘刚需’的基础上推进服务延伸。”

在拓展服务方面，的士职工之家将发挥信息中转枢纽作用，逐步完善硬件设施，利用大屏幕，更直观地将机场最新动态、航班信息、客运情况等相关内容实时进行公示。同时，还要发挥纽带作用，组织的士司机、出租公司、机场管理部多方会谈协商，及时征集司机在运营管理方面一些好的想法和建议，以及工作中的需求和困难，整理反馈给机场管理部门，研究推进方案的制定，促进解决问题。今后，还将利用好各出租公司现有党员车队，联合组织相关活动，发挥党员示范作用，树立标杆意识，通过标杆的积极主动作为，让其他更多的的士司机去感受、传递社会正能量。及时对接社会需求，结合当前重点工作需要，充分利用司机候车时间，及时宣传热点法规政策，组织一些时效性强的活动，引导司机们实际参与其中，体现社会价值。

“接下来，我们将依托‘的士职工之家’开展丰富多彩的服务活动，让更多的士司机能够享受到工会为他们带来的服务与福利，感受到社会各界给予的关注和关爱，让他们以更加饱满的精神状态投入到自己的工作中去，为乘客提供更优质的服务。”该负责人表示。