

王义生

中建二局一公司深圳机场项目工会主席

## 建设“心灵驿站”为职工增加“精神福利”

□本报记者 马超

淡蓝色的墙面、橘黄色的地板、原木色的办公桌、琳琅满目的书籍、悦耳的音乐……这里是中建二局一公司深圳机场项目的“职工心灵驿站”。中建二局一公司深圳机场项目工会主席王义生费尽心思，让“职工心灵驿站”变为了职工成长的“减压阀”与“加油站”，一百多名青年职工在这里找到了心灵栖息的港湾。

王义生告诉记者，机场项目工会成立于2017年5月，先后承担了9个机场项目的施工生产任务，其中不少是急难险重的重点工程，有的职工几个月没有休息一天。项目90后职工占大多数，入职一、两年的新员工占45%，他们工作节奏明显加快，竞争压力不断加剧，有不少新职工产生了心理问题，但不敢找人倾诉。

王义生带领项目工会从硬件入手，投资建设了健身器材、乒乓球室、篮球场、“悦读慧”职工书屋等设施，打造一个暖暖的“家”。工会干部又从软件上推出“职工心灵驿站”，为职工搭建心理疏导平台，充当职工的心理“减压阀”，帮助职工更健康地生活、以积极的心态投入工作。此举深受职工的欢迎。

王义生还开展文体活动，促使职

工间的沟通交流，给心理减压。面对工程建设的繁忙和劳累，项目工会利用职工的业余时间广泛开展文娱活动，例如，在“五一”劳动节期间组织职工健步走、“五四”青年节期间组织职工进行演讲比赛、端午节组织大家一起包粽子、中秋节又组织职工包饺子，还有项目图书角、周末篮球赛、职工运动会、新年迎春晚会等。这些活动丰富了职工群众的生活，增强了职工队伍的团结稳定。

今年春节过后，项目职工小韩刚从男朋友家回到项目，就痛苦地失恋了。当时正赶上防控新冠肺炎疫情，大家被隔离在各自的宿舍中。小韩找不到倾诉对象，憋闷得无法正常生活，在朋友圈里晒心情，发表消极言论，甚至轻言生死。王义生得知情况后，就上门找她聊天，听她倾吐心声，引导她正确看待恋爱和人生生活，调节释放失恋情绪，以健康向上的心态投入工作，引导树立正确的人生观、价值观。连续经过几次心理疏导，小韩终于从失恋阴影走了出来，又热情地投入到工作中，还参加了“歌王争霸赛”，利用一切业余时间学习专业知识，愉快地参加了一级建造师考试。

王义生在加强职工的心理疏导和



心理健康服务的同时，也在搭建青年员工平台，在职工人生的“加油站”方面下足了功夫。王义生非常重视青年员工培养，平时给他们搭台子，关键时候给他们压担子，让青年员工们充分施展自己才能，在各个岗位上形成比、学、赶、帮、超的学习热、工作潮。

“在深圳机场项目这一年，相当于在其他项目三年。”职工蔡胜德这样说。他仅仅用了一年时间成长为一名独当一面的商务专才，期间连续拿到了七个第一名，还有另外的三个奖项，前不久，蔡胜德被任命为项目主持工作的商务副经理。他回忆，导师带徒协议刚刚签完，项目部和他的导师就找他谈话，告诉他实现快速成才之路，一要有“思路”，清晰地理清自己的方向，一切围绕自己的目标孜孜追求；二要有“方法”，找准适合自己的工作

方法，不要盲目地去做；三要有“效率”，在最短时间内完成得效果最好。有心的小蔡当晚在自己日记中记下了这些话。一年来，他常常把这些话翻过来看看。他觉得这几句话能指引他向前走，是他前进的“加油站”。这一年，小蔡除了商务工作外，晚上、周末的时间全用在了“充电加油”上。一年来，小蔡的收获不小，他参加了自考专升本，加足了马力，力求从大专升本科，从商务到技术，快速地全方位提升自己。

王义生告诉记者：“职工心灵驿站”实施三年来，让员工找到了心灵栖息的港湾，为员工减了压，让员工成了才。有了“职工心灵驿站”的帮助，员工的心情变好了，能在岗位上开开心心地工作，幸福指数不断提升。帮助职工实现人生价值，是企业最大的“精神福利”。

孔凌飞

丰台区长辛店街道总工会专职工作者

## 考取心理咨询师证 做职工思想工作更有章法了

□本报记者 余翠平

“我之前负责在职困难职工的解困帮扶工作。解困帮扶工作一直是丰台区总工会和长辛店街道办事处一项重点工作，尤其是在疏解低端产业及长辛店大街棚改期间。当时我们在册的困难职工比较多，这些职工普遍年龄偏大，文化水平偏低，经济比较困难，心理压力比较大，这就要求我们工会工作者在跟他们进行交流的时候需要更多的耐心和细心。”丰台区长辛店街道总工会专职工作者孔凌飞对记者说。

孔凌飞在2015年考取了心理咨询师的三级证书。有了专业知识，为职工提供起服务来，也就更得心应手了。“在跟职工沟通过程中，很多职工是带着情绪来的。我要知道他们的情绪是什么原因导致的并尽力为他们提供服务。”孔凌飞说，在为职工服务期间，她更关注职工的心理疏导。

孔凌飞说，“金秋助学”一直都是工会对困难职工帮扶的一项重要举措。在与困难职工接触中，她也用上了心理疏导工作方法。她跟记者分享了这样一个例子：一天，一位困难职工气冲冲找到了工会服务站。孔凌飞和同事一起接待了他。原来，他的孩

子要申请金秋助学，需要提供一些证明，因为孩子在外地，证明开起来很麻烦。职工生气地说：“申请太麻烦了！我不想申请了。”孔凌飞了解到这位职工家庭经济条件困难，不会轻易放弃助学资助。他说的不想申请不是其真实想法，只是由于办手续麻烦，他带有情绪，才说的气话。孔凌飞理解他的心情，如果孩子在京就读大学，那么申请手续相对要简单一点。孔凌飞和同事们让职工把糟糕的情绪发泄完，对他进行了安抚。然后他们跟职工所在企业工会负责人联系，又跟上级工会组织反映他的情况，最终协助他把申请递交了上去。事情得到圆满的解决，那位职工非常开心，专门跑来感谢他们。

孔凌飞有一次接触到了辖区一位困难女职工。她了解到：这位女职工在丰台区内的企业务工。当时面临离职，经济状况不好，女职工觉得生活艰难辛苦，情绪低沉。为了疏导女职工的情绪，孔凌飞以她的孩子切入，引导这位女职工想想自己美好的生活前景——孩子正在读大专，专业很好，就业前景很乐观，而且孩子也很懂事，爱人的单位还给她家提供了住宿条件。



“我先认真倾听她的经历、了解她的现状，然后跟她说，现在虽然辛苦，可是孩子就业之后，家里的经济困难就基本上解决了，到时候好日子就来了。让她发现自己还拥有很多。”孔凌飞告诉记者，在多次沟通后，这位女职工对她也很信任。“她的社保面临断档时，她向我咨询是不是可以不续交社保？我说最好把社保续交了，退休后，退休金是她生活的重要保障。她认真点点头，说自己会把社保赶紧续上。”孔凌飞说。让孔凌飞很高兴的是，不久后这位女职工也找到了新工作，精神状态也越来越好了。

“在对职工进行心理疏导时，我觉得倾听是最重要的，当真实的感受表达出来之后，职工的情绪就会好很

多，然后我们会尽全力为他们提供一些有益的咨询和帮助，这让职工对我们十分信任。”孔凌飞介绍。

有一位40多岁的男职工，处于待业状态，经济困难。找到工会时，他很焦虑，觉得自己年龄大，学历不高，再就业有难度。孔凌飞一面安抚他的情绪，一面积极收集企业就业信息推荐给他，在大量的沟通推荐后，这位职工如愿找到了新工作，生活也重新回到了正轨。

“我们会面对很多不同层次的职工，有些职工对一些政策不太了解，就需要我们工会专职工作者更多的耐心、细心，这样才能更好地为他们提供服务，让职工们感受到来自工会的温暖。”孔凌飞最后感慨地说。