

既是职工「娘家人」 又是职工「心理按摩师」

“爱人在疫情防控一线，连续多天加班不能回家，我很担心他，心里特别焦虑，怎么办？”“自从生了二胎，家里事情多了好多倍，想辞职回家又心有不甘，咋办？”“我长期驻外工作，跟家里联系不便，家人很不理解我，我很苦恼，这该如何是好？”……职工们遇到这样那样的心理问题和情绪问题，工会干部都看在眼里。在首都各级工会当中，有一批这样的工会干部，他们千方百计第一时间了解职工的情绪和心结，想方设法为他们排忧解难。他们既是职工的“娘家人”，又是职工的“心理按摩师”。本报记者近日走进这拨职工贴心人的身边，听他们讲述为职工心理护航的故事——

设备设施分工会“排忧解难爱心小组”： 北京市轨道交通运营管理有限公司工会 职工心里有事 工会第一时间就知道

□本报记者 白莹

第一时间掌握员工动态，提前了解职工的心理变化，及时安排心理辅导及相关培训，安抚职工心情；第一时间关心职工困难，让“有困难找工会、找娘家人”变成“工会提前为职工解决困难、娘家人提前为职工舒缓身心”……在新冠肺炎疫情防控期间，北京市轨道交通运营管理有限公司工会设备设施分工会以为职工心理解压、服务职工为宗旨，成立了“排忧解难爱心小组”，为职工提供心理排忧，确保职工以良好的心身投入运营安全工作。

在疫情防控期间，设备设施部一名职工的母亲因卧病在床，每月需要大笔医疗费用，这名基层职工的生活因此陷入困难。小组成员得知后，第一时间联系了职工本人，并对其进行“一对一”心理疏导。在交谈过程中，爱心小组鼓励他要坚强面对现实，在照顾好母亲的同时也要注意自己的身体。

经过“排忧解难爱心小组”组织会议进行协商讨论，在基层工会范围内发起募捐活动，最终收集到募捐金额32741元，职工激动地捧着这份沉甸甸捐款表示：在今后的工作中要将这份爱和动力传递给更多的同事，让大家感受到工作不但有责任更有情谊。

在一次走访调研中，“排忧解难爱心小组”发现通信专业一名新职工最近在实地培训中经常精神不集中，对于师傅提出的问题总是含糊其辞，

与平时学习刻苦、认真钻研业务的他截然相反。在与他交流后，小组成员得知，这位职工日常通勤路程较远，往返时间较长，但由于刚刚入职，不敢向领导提出自己的困难，所以经常为此事分心。“排忧解难爱心小组”成员了解到具体情况后，及时组织相关部门召开专题恳谈会，与相关部门进行多次沟通，最终解决了这位职工的难题——这名职工被调整到了新的工作地点。

在事情圆满解决后，这位职工第一时间找到了爱心小组组长说：“我作为新职工，自己的困难其实不值一提，没想到公司这么重视我们的思想动态，在培养提升业务能力的同时还从心理疏导中解决我的实际生活困难，让我有更多热情和动力投入工作，为轨道运营贡献一份力量。”

“排忧解难爱心小组”的负责人表示，工会作为职工的“娘家人”，把职工的冷暖挂在心间，把党和公司的关怀与温暖送到每一位职工的心坎上，让职工真切地体会到来自工会大家庭的爱，把职工心理稳定工作办好，是保障企业稳定发展的一件大事。

王倍超

首发天人生态景观有限公司工会干事 同事有心结 我就来帮一把

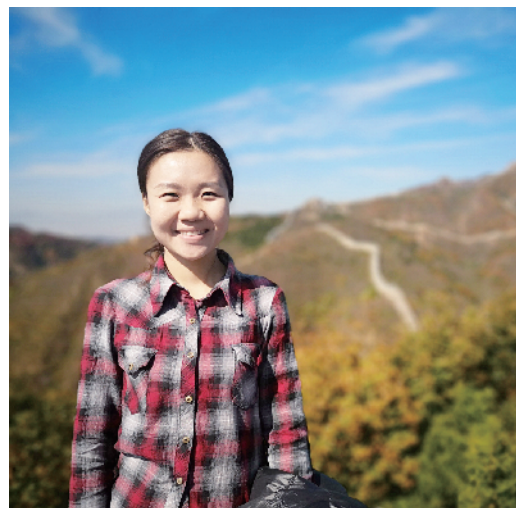
□本报记者 白莹

“我深深地热爱着工会工作，我要时刻牢记工会工作的职责和使命，努力用心做好每一件服务职工的事儿。”已经在工会工作了7年的北京市首发天人生态景观有限公司工会干事王倍超深情地表示。

2020年2月，正值疫情高峰，一天晚上8点，王倍超仍在办公室里接听电话。此时，她与这名生产部门的一线员工已聊了整整两个小时。电话那头的职工由一开始的愤怒、不理解，然后变成了慢慢地平复了心情，王倍超始终耐心地倾听着对方的不满与抱怨，并适时疏导对方情绪。根据当时公司疫情防控期间防疫规定，这名一线员工不能开车往返于北京与大厂之间看望怀孕的妻子，心里头十分难受。在她耐心地劝说与开导下，对方最终解开了心结。这样的聊天场景，在王倍超几年的工会工作中，不知遇到过多少次，但无论何时何地，每次为员工做完心理疏导后，她的内心总有一种成就感。

近年来，全市各行各业对员工心理关爱工作不断加强，她作为一名工会基层工作者，为进一步缓解员工工作压力，在公司行政的大力支持下，她先后参与建设了职工健身活动室、职工暖心驿站、妈咪屋等职工暖心场所，受到了一线职工的欢迎。

面对突如其来的新冠肺炎疫情，从今年春节开始，她就忙碌起来了，奔波于协助部门负责人开展日常防疫工作，又多次到商场、超市进行慰问品采购，通过电话、微信、走访等形式，对外



地回京隔离员工进行多次慰问，疫情防控期间，她的工作更忙了，从未准点下过班，她常说：“只要大家满意，付出再多我都愿意。”

在做好防疫工作的同时，公司工会加大对员工心理关爱的力度，结合公司实际，策划开展送疫情信息、送防控知识、送心理关爱、送暖心服务。截至目前，王倍超已为公司员工送去心理解压、防疫等知识推送89期，发送200余条宣传信息；为了给员工解决疫情防控期间理发难问题，她积极动员公司义务理发志愿者，为60余人次义务理发。王倍超还设法组建首发生态公司心理小教员队伍，深入基层走访，听取职工心声，开展谈心活动70余人次；疫情防控期间，王倍超又积极开展防疫知识答题、小型文体活动10余次，增强职工身体健康素质，有效助力企业复工复产。

王倍超还积极关注员工的成长进步，积极组织开展公司劳动竞赛，组队参加北京市园林行业技能比赛。

“做好基层工会工作，虽然并没有大家想象的那么容易，但不管工作多忙、多累，我都要努力当好‘娘家人’，要对得起公司、对得起员工对我的信任。”王倍超说。