

# 我国立法加强个人信息保护 收集用户数据要事前告知取得同意

新华社电 近年来,随着大数据等技术的发展,一些网络平台擅自收集用户数据等行为,让群众反映强烈。13日首次提请全国人大常委会会议审议的个人信息保护法草案,确立以“告知——同意”为核心的个人信息处理一系列规则,有望为破解这些问题提供法律依据。

草案规定,处理个人信息应当在事先充分告知的前提下取得个人同意,并且个人有权撤回同意;重要事项发生变更的应当重新取得个人同意;不得以个人不同意为由拒绝提供产品或服务。

个人信息处理者在处理个人信息前,应当以显著方式、清晰

易懂的语言将个人信息处理者的身份、联系方式,个人信息的处理目的、处理方式,处理的个人信息种类、保存期限,个人行使本法规定权利的方式和程序等事项向个人告知。

此外,一些平台还利用收集的大数据向用户推送个性化广告。草案对此明确,利用个人信

息进行自动化决策,应当保证决策的透明度和处理结果的公平合理。个人认为自动化决策对其权益造成重大影响的,有权要求个人信息处理者予以说明,并有权拒绝个人信息处理者仅通过自动化决策的方式作出决定。通过自动化决策方式进行商业营销、信息推送,应当

同时提供不针对其个人特征的选项。

根据个人信息保护法草案说明,截至2020年3月,我国互联网用户已达9亿,互联网网站超过400万个,应用程序数量超过300万个,个人信息保护已成为广大人民群众最关心最直接最现实的利益问题之一。

## 我国拟将“自洗钱”、组织使用兴奋剂等明确为犯罪

新华社电 刑法修正案(十一)草案二审稿13日提请全国人大常委会会议审议,草案对严重犯罪后“自洗钱”、有关兴奋剂违规行为等作出了明确规定。

草案二审稿补充完善了操纵证券、期货市场罪的情形,进一步严密刑事法网。修改洗钱罪,将实施一些严重犯罪后的“自洗钱”明确为犯罪,同时完善有关洗钱行为方式,增加地下钱庄通过“支付”结算方式洗钱等。草案还增加规定,加大对单位集资诈骗罪的处罚力度。

有的部门提出,有关兴奋剂

违规行为严重损害国家形象,破坏体育竞赛公平竞争,严重损害运动员身心健康,建议将组织、强迫运动员使用兴奋剂,以及引诱、教唆、欺骗运动员使用兴奋剂参加国内、国际重大体育竞赛,或者向其提供兴奋剂等严重情形规定为犯罪。

草案二审稿对此明确规定,引诱、教唆、欺骗运动员使用兴奋剂参加国内、国际重大体育竞赛,或者明知运动员参加上述竞赛而向其提供兴奋剂,情节严重的,处三年以下有期徒刑、拘役或者管制,并处罚金。组织、强

迫运动员使用兴奋剂的,依照前款的规定从重处罚。

此外,为加强对袭警行为的预防和惩治,草案二审稿对暴力袭击正在依法执行职务的人民警察行为增加规定单独的法定刑。针对使用枪支、管制刀具或者驾驶机动车撞击等严重暴力袭警行为,草案增加规定了更重的处罚。

草案二审稿还对“基因编辑”相关犯罪作出修改,出于科研目的将基因编辑的动物胚胎植入动物体内的实验活动,拟不再纳入犯罪情形。

## 刑事责任年龄拟调整:

### 12至14岁故意杀人等犯罪或将负刑责

新华社电 刑法修正案(十一)草案二审稿13日提请全国人大常委会会议审议,拟在特定情形下,经特别程序,对法定最低刑事责任年龄作个别下调。

草案规定,已满12周岁不满14周岁的人,犯故意杀人、故意伤害罪,致人死亡,情节恶劣的,经最高人民检察院核准,应当负刑事责任。

根据我国现行刑法规定,未满14周岁的未成年人,无需承担任何刑事责任。近年来,一些严

重暴力犯罪案件涉事者因未达到法定年龄而免于承担刑事责任,引起社会各界广泛关注和讨论。一些常委会组成人员、全国人大代表、部门、地方和社会公众建议修改刑法相关规定。

同时,草案统筹考虑刑法修改和预防未成年人犯罪法修改相关问题,将收容教养修改为专门矫治教育。草案规定,因不满16周岁不予刑事处罚的,责令他的家长或者监护人加以管教;在必要的时候,依法进行专门矫治教育。

## 北京:让企业享受到“接诉即办”的“市民服务”

为畅通企业诉求表达、回应、办理渠道,建立服务企业长效机制,北京12345热线2019年10月12日增设企业服务功能。一年来,企业热线受理来电超5万件,“企业吹哨,部门报到”已成常态,有效推动营商环境持续改善。

### “接诉即办”助力复工复产

“疫情对旅游行业冲击很大,顾客纷纷退票,企业流动资金非常紧张。”疫情初期,12345热线接到了北京一家旅行社负责人的求助电话。

“我们有一笔1000万元的贷款即将到期,希望银行方面考虑疫情影响,延长贷款期限,帮助我们渡过难关。”该负责人在电话里恳切地说。

这是疫情期间12345热线助力复工复产的一个缩影。2月26日起,北京12345热线在企业热线中增设复工复产专席,安排业务骨干,针对企业复工复产中遇到的问题,第一时间派单至相关责任单位办理,并要求承办单位24小时内向企业反馈办理情况及结果。

“我们立即安排疑难工单跟进,多方核实情况并持续与北京银保监局沟通协调。”北京市市民热线服务中心副主任冯颖介绍,银行方面高度重视,在旅行社上交相关材料后加快办理流程,最终同意续贷。

截至目前,12345企业热线共受理涉疫类企业来电8853件,其中咨询类电话超六成。减免房租政策、复工条件和办理流程、复工防控指引、援企稳岗政策、社保减免与缓缴政策等是企业咨询和诉求较为集中的问题。

### 以企业诉求为哨声 提供一站式服务

以企业诉求为哨声,闻风而

动,接诉即办,12345企业热线成为政府为企业服务的常态化平台。一年来,12345企业热线共受理企业来电5.3万件,日均来电140余件,其中咨询类电话超过七成,诉求类电话超过二成。

“以往各政府部门政策分散,查询不便,企业遇到复杂和涉及多部门的问题不知该向谁求助。”北京市市民热线服务中心主任张波介绍,由市投资促进服务中心和市政政务服务局牵头,12345热线增设企业服务功能就是为了解决这一困境,为企业提供一站式服务。

企业在经营发展中遇到的与政府服务、政策制定和执行等有关的诉求和问题都可拨打12345热线求助。50个专席,近百名话务员,7×18小时接听企业来电,全年无休受理、办理和反馈企业诉求,并根据事项类别建立起“即时、3天、7天、15天”的四级限时响应机制,形成包括政策咨询、诉求受理、办理、督办、反馈、回访、考评在内的企业服务工作体系。

此外,企业诉求办理还纳入北京市“接诉即办”考核体系,12345热线对各承办单位进行“响应率”“解决率”“满意率”评价,计入各单位考核成绩。

“与市民热线主要围绕水电气热等生活场景不同,企业热线反映的问题大多涉及部门多、专业性强。”12345企业热线工作人员路鸣介绍,为保证快速、准确解答企业咨询,12345热线与各职能部门密切沟通,并根据多年积累,整理形成了包括市场管理、人事人才、金融财税等内容的“知识库”和“处理指引”数万条,并在热线受理过程中不断更新完善。此外,12345热线还加强对话务员的培训,目前企业来电中,八成以上的问题可由话务员依据企业知识库直接答

复,其他问题则派单至责任单位办理。

### 一条小热线 撬动优化营商环境大变革

“减免房租、延期纳税等问题,一个电话就能得到详细解答,我们企业复工有了保障。”疫情期间,大兴区一家物流公司负责人王女士拨打12345热线后连连感慨。

2月初,为减轻疫情对中小微企业生产经营影响,北京市出台16条“硬核”措施,为企业注入“强心剂”。相关减免政策如何办理?企业复工需要哪些手续?12345热线成为企业“贴心人”。

“12345企业热线搭建政企沟通的‘绿色通道’,以‘市民热线’解企业之忧,让企业享受到‘接诉即办’的‘市民服务’,让企业从政企互动中有实实在在的获得感,从而不断提升政府服务水平,推动北京营商环境持续向好。”北京市政府副秘书长、市政政务服务局局长王军说。

一条小热线,撬动北京市优化营商环境大变革。委办局、各区、各单位100余家12345热线分中心增设企业服务功能,50余家涉企服务单位接入12345热线系统,配备专人接办企业诉求。此外,北京市市场监管局、市投资促进服务中心等职能部门还安排专人“驻守”12345热线,确保工单派发准确、处置迅速的同时,围绕疑难诉求开展会商,现场答疑解惑。

“接诉即办”之外,12345热线还联合相关部门对企业来电情况进行大数据分析,针对共性问题深入研究问题根源、分析症结所在,通过月报、专刊等多种形式,向有关部门提出建议,为政府科学决策提供数据支撑。

据新华社



## 青岛核酸检测采样超300万份

未发现新的阳性样本

新华社电 青岛市卫生健康委员会13日早发布检测情况通报,截至10月13日8时,青岛市已采样3078528份进行核酸检测,已出结果1107883份,除已公布的确诊病例和无症状感染者外,未发现新的阳性样本;在机检测未出结果样本1970645份,检测结果将及时公布。

截至10月13日8时,青岛市已排查到密切接触者144人,全部实行集中隔离观察并采样检测,除其中9人核酸检测结果阳性并已及时发布外,其余均为阴

性;密切接触者的密切接触者207人,全部实行集中隔离观察并采样检测,结果均为阴性;一般接触者859人,全部完成核酸检测,结果均为阴性;医务人员、住院病人及陪护人员170867人已完成核酸检测采样,已出结果163006人,均为阴性;社区检测人群2906448人已完成核酸检测采样,已出结果943664人,均为阴性。

图为市民在青岛市市北区合肥路街道桦川路社区检测点进行核酸检测采样。

## 第十三届中国国际航空航天博览会将延期举办

新华社电 中国国际航空航天博览会组委会于13日发布了《第十三届中国国际航空航天博览会延期举办公告》。根据公告,原定于今年11月举办的第十三届中国国际航空航天博览会将延期举办。

公告称,目前新冠肺炎疫情

全球蔓延趋势尚未得到有效控制,基于对境内外参展嘉宾的身体健康、安全出行以及对展会专业品质等各方面因素的充分考虑,原定于2020年11月10日—15日在珠海国际航展中心举办的第十三届中国国际航空航天博览会将延期举办,具体时间另行通知。