

## ■劳动时评

## 化解劳动争议，工会要站在第一线

□张刃

劳动争议一旦发生，调解就成为必不可少的程序。这个程序应该包括从基层调解、裁前调解到诉调对接、诉裁衔接以及法律援助等多元参与的调处机制。即使调解不成，进入仲裁或诉讼程序，工会也可以在诉前和诉中继续进行调解，或者在诉后对职工做好解释和安抚工作。总之，化解劳动争议，工会应该站在第一线。

新冠肺炎疫情带给经济社会发展的影响令人始料不及，由于企业经营困难，又不可避免地对劳动关系产生了冲击。一段时间以来，有关劳动争议的话题屡见报端，除了通过集体协商约定条

款，劳资共克时艰，更有工会在化解劳动争议中凸显作为，为把争议化解在萌芽状态，解决在基层，节约仲裁和诉讼资源，缩短争议处置周期，降低劳动者维权成本，促进和谐劳动关系发挥了重要作用。

调解手段在解决劳动争议中的积极作用显而易见，工会在调解中扮演的角色是不可替代的。《工人日报》日前报道，山东省烟台市总工会整合资源、多方联动、创新服务，积极搭建争议防范、法律服务、案件调处多元化解劳动争议三个通道，实现劳动纠纷调解由“被动型”向“主动型”转变，使多元调解成为劳动关系的“稳压器”。应该说，这个经验较之调解不成，最终诉诸法律的工会与法院“诉调对接”机制，更早一步解决了许多问题。

其实，即使没有疫情，市场经济条件下，劳动关系的契约化、多样化和复杂化，已使劳动争议成为常见的社会现象。而且，调解工作也并非要在争议发生之后。怎样解决劳动争议，既有程序问题，也有效果问题。从程序上看，“一调一裁两审”，调解是第一位的。在这个阶段，矛盾尚未激化，解决起来难度小、成本低、时间短，工会组织可以积极介入并发挥重要作用。从效果看，调解可以在争议双方“不伤和气”的氛围内解决，而且使更多的劳动关系得以延续。一旦进入仲裁、诉讼阶段，就意味着争议双方“撕破脸皮”，从而导致劳动关系的终结。显然，这是大家都不愿意看到的结果。因此，调解成为争议双方的最佳选择。

调解需要中间人。在劳动争

议中，惟有工会适合担当此任。工会“维护职工合法权益，共谋企业健康发展”的工作思路和原则，决定了它的这个地位和作用。就已有实践看，目前各地各级已经建立的企业劳动争议调解组织中，工会代表和职工代表占了“半壁江山”。工会作为职工合法权益的代表者和维护者，成为调解组织的当然代表乃至负责人选，既被证明是可行的，也是合情合理的。

工会能够做的不仅是调解，在劳动争议发生之前，还有防范的步骤可行，前提条件是掌握舆情。网络时代，做到这一点并不难。譬如与专业机构合作，建立舆情监测机制；又如畅通工会服务热线，强化劳动关系预警预报，对涉及劳动争议信息及时反馈处置，可以在很大程度上防

患于未然。

防范的同时，工会还有责任、有义务为职工提供相关的法律服务。譬如成立职工法律服务（援助）站，通过购买法律服务，成立专业律师和志愿者参与的服务团队；又如持续开展法治宣传和公益法律服务行动，把法律知识送进企业、街道、学校、机关、工地，既可以防范争议发生，又可以及时化解争议。

劳动争议一旦发生，调解就成为必不可少的程序。这个程序应该包括从基层调解、裁前调解到诉调对接、诉裁衔接以及法律援助等多元参与的调处机制。即使调解不成，进入仲裁或诉讼程序，工会也可以在诉前和诉中继续进行调解，或者在诉后对职工做好解释和安抚工作。总之，化解劳动争议，工会应该站在第一线。

## ■每日图评

## “食物银行”拓宽了献爱心的形式

眼下，全社会都在倡导“厉行节约、反对浪费”。10月9日，福建省首家肯德基“食物银行”揭牌，肯德基将余量食物放在餐厅门口设置的“食物银行自取站”，免费提供给有需要的市民，践行勤俭节约风尚。（10月13日《科技日报》）

所谓“食物银行”，指食品生产经营企业把那些即将过期的食品交由慈善机构收集起来，免费发放给需要食品的组织和个人。食物距离保质期达到相应天数就界定为临期食品，临期食品是即将过期但仍在保质

期内的食品，属于安全食品的范围，并不影响食用。推行和建立“食物银行”，是强化食品安全监管工作的创新举措，具有重要意义。一是防范过期食品进入市场，减少食品安全隐患；二是减少过期食品回收后进行处理和销毁所造成的人力、物力和财力的消耗。

“食物银行”在保证食品安全的前提下，充分利用临期食品发挥社会效益，既避免浪费，还构筑了一种新型的社会保障方式，有效帮扶社会弱势群体，提高低收入人群的生活水平。固



然，献爱心未必就要用临期食品，但是，“食物银行”拓宽了献爱心的形式，献爱心的资源因此多了一个丰沛的来源，也更有可持续性，许多临期食品，对于

不少人，有如雪中送炭。同时，也将使更多的人有能力投入到献爱心活动中去，有利于在全社会形成关爱弱势群体的风气。

□钱凤伟

## ■长话短说

## “以赛促训”培育更多技能人才

“我从未想到，一场竞赛让我从一个做家乡菜的普通厨师，变成了一名高技能人才。”建德厨师童建兵获得中式烹调师“技术能手”称号后感慨道。日前，历时两个月的2020年度浙江省建德市职业技能竞赛圆满收官。建德今年更加突出“新时代工匠培育”，不仅为各地的技能人才提供切磋技艺、提升技能的平台，更通过“以赛促训、以赛促育”，让参赛者同步获得培训提升。（10月12日《浙江工人日报》）

2020年度建德市职业技能竞赛系列活动先后举办了中式烹调师、劳动关系协调员等11个竞赛项目，通过“以赛促训”成功催化了近千名技能人才“出炉”，有36名竞赛获奖选手还被授予杭州市、建德市“技术能手”荣誉称号，为技能人才自我提升打开了通道。

企业兴则产业兴，人才强则企业强。技能型人才是人才队伍的重要组成部分，是产业工人的优秀代表，是推动技术创新和科技成果转化的重要力量。不论在什么岗位上，一个人的技术到底怎么样，只能通过比赛才能看得出来。没有对比就很难看到差距，有的人不注重学习，自以为技术还行，因而失去了很多提升技能的机会。通过与同行的比赛，就能看到自己的不足，看到别人的优势。如果技不如人，就倒逼其参加培训和学习，更好地提升自己，补足自己的短板，尽快使自己成为技能人才。

技能人才是需要激励的，这就需要加大竞赛激励力度，对在各类技能大赛中成绩优异的选手，除给予物质奖励外，还应授予“技术能手”等称号。通过实实在在的奖励，让人才在学习上发挥主动性，不断地研究在学习过程中遇到的问题，才能不断提升自己的本领。

□胡建兵

## ■网评锐语

## “公务用车”标贴不能乱贴乱卖

江德斌：近日，江苏扬州一车主在车身贴上“公务用车”字样被罚。车主自称，为方便出入政府机关，自己在淘宝网购了“公务用车”标贴。目前，电商平台有不少卖家在公开销售“公务用车”标贴，“公务用车”标贴不能乱贴乱卖。这样既不利于市场管理，也会衍生诸多问题。因此，平台要对此类商品予以清理。

## ■世象漫说



## 鼓励

鼓励有条件的幼儿园开设托班，招收2-3岁幼儿，鼓励有条件的单位办“托儿所”……沈阳市近日出台《促进3岁以下婴幼儿照护服务发展实施方案》，推进多种形式的婴幼儿照护服务供给体系建设，加强家庭婴幼儿照护服务的支持指导。（10月12日 新华社）

□朱慧卿

## ■有感而发

## 电动自行车头盔要尽快出台统一标准

## 推进长期护理险要完善长效运行机制

汪昌莲：“一人失能，全家失衡。”建立长期护理保险制度成为越来越迫切的社会需求。日前，国家医保局、财政部印发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，提出将北京市石景山区、天津市、山西省晋城市等14个城市和地区纳入长期护理险试点，全国试点城市扩围至49城。推进长期护理险，关键是完善长效运行机制，有必要借鉴发达国家的成功经验，加快推动我国长期护理保险的立法进程。

今年4月20日，公安部在全国部署开展“一盔一带”安全守护行动，多地政府宣布将严查摩托车、电动自行车驾驶人的头盔佩戴行为。但记者发现，政策带来的头盔火爆销售的背后，却充斥着众多“劣质产品”的身影。一些厂家负责人在接受采访时呼吁，出台统一的电动车头盔生产标准，杜绝不安全的劣质头盔生产。（10月13日《中国青年报》）

头盔市场乱象，除了价格暴涨外，还有质量参差不齐。市场降温后，劣质头盔开始浮出水面。一些售价在三四十元的头盔

普遍缺少起到缓冲作用的防护海绵，看起来更像是工厂为工人配置的简易“安全帽”。业内人士指出，正规安全头盔应使用抗冲击性能好的ABS材料作为生产原料，其每吨的价格要上万元。不少工厂为了降低成本，选择用3000元一吨的“回料”，即废旧垃圾塑料来生产头盔，毛坯单个成本不超过1元。

劣质电动车头盔堂而皇之生产和销售，根源就在于相关标准缺失。没有规矩，不成方圆。电动自行车头盔标准的缺失，不仅不利于行业的规范发展，侵害了

消费者权益，而且带来潜在的交通安全隐患，消弭了“一盔一带”安全守护行动的善意。“一盔一带”还需“一标”保驾护航，才能行稳致远。眼下，浙江乐清、广东深圳先后针对电动自行车成员头盔制定了地方行业团体标准。有关部门应吸收借鉴这些成果，尽快制定出台电动车头盔生产国标，堵塞以次充好、偷工减料的漏洞。在此基础上，加强市场监管，引导公众提高质量安全意识，选购正规头盔产品，使之真正成为安全“守护神”。

□张淳艺