

计算机程序设计员、网络与信息安全管理员挑战赛：

一场互联网“战场”的巅峰对决

□本报记者 高铭/文 万玉藻/摄

微信、微博、抖音、办公OA……我们每天都在使用的APP或办公软件，是由计算机程序设计员开发、网络与信息安全管理员运行维护的。9月27日，由北京市总工会举办的第二届“北京大工匠”选树活动——计算机程序设计员、网络与信息安全管理员挑战赛在北京计算机技术及应用研究所开赛。

计算机程序设计员挑战赛现场，7名选手神情专注地敲击着键盘，他们需在6个小时内完成一个软件开发项目。“本次比赛对选手的综合能力和实操能力有较高要求，要在6个小时内圆满完成项目，需要选手有清晰的思路、丰富的经验和高超的技术。”计算机程序设计员裁判长、清华大学自动化系副教授鲁继文介绍，本次参赛选手是层层选拔的行业佼佼者，具备较高职业素养。

赛后，记者看到选手们依次来到休息室。“我得缓一下。”连续6个小时“烧脑”操作后选手们都进入了休息状态。短暂的休整后，本场比赛中最年轻的参赛者彭飞接受了记者的采访，“时间太紧张了。”一上来彭飞就

感叹道，“题也比较难，要在短时间内完整地完成‘食堂管理系统’，包括架构设计、多点登录、内容更新、排序、搜索和数据库建设等内容，工作量非常大。我比较满意的是用户和菜品管理部分，刚刚我测试了一下，没有BUG。”彭飞自信地说。

“成果的实用性和架构可扩展性，是我比较重视的。”计算机程序设计员裁判、新浪微博研发中心研发总监李庆丰告诉记者，“在互联网服务实现过程中，程序员是处于核心地位的角色，对项目的贡献非常大，优秀的程序员十分重要。”“北京大工匠”选树活动，为平日繁忙的技术骨干，提供了一个良好的交流平台，为企业发现、培养人才开拓了新的渠道，乃至对整个行业的发展都有十分重要的实际意义。

“烧脑”的不仅是计算机程序设计员挑战赛，网络与信息安全管理员挑战赛现场竞争也异常激烈。诺大的礼堂内，规整地摆放着9张桌子，每张桌子相距1米以上，选手们每人一台电脑，现场安静得落针可闻，互联网上，一场没有硝烟的“战争”正



在上演。

据介绍，本场比拼是经行业赛、赛项选拔赛等层层选拔的5名终极挑战者对决3名种子选手。比赛包含“基础理论知识”“CTF”“综合运维”三项内容。普通民众平时可能感受不到网络与信息安全管理员的存在，但当互联网服务提供商网站被攻击或

网页被篡改，对个人经济、生活造成影响时，网络与信息安全管理员才从幕后走到台前，通过技术手段对有害信息进行分析取证并提出解决方案。

网络与信息安全管理员是国家和行业急需的人才。“随着互联网的飞速发展，保护数字资产安全显得尤为重要。敏感信息泄

漏、网络瘫痪或者被非法控制等网络安全问题……是当下网络安全的重点防控内容，备受企业和个人用户重视。”网络与信息安全管理员裁判、北京计算机技术及应用研究所网信技术中心主任石兆军介绍，“下午的考点就是网络安全事件分析、处置和取证，难点是溯源的过程，参赛选手需要将攻击过程一步一步地还原并解决。考察的是完整地应急处置工作链条。”网络安全事件处置是网络安全日常工作中非常普遍，同时也非常重要的内容。本次大赛十分注重实操性，考察的都是业界核心内容。

“感谢‘北京大工匠’选树活动覆盖到网络与信息安全管理员领域。通过比赛有助于提升整个国家和行业重视网络安全的氛围。同时，也是落实‘工匠精神’的一次具体实践。”石兆军如是说。



《北京市街道（乡镇）政务服务平台人力社保业务服务》出台

本市基层平台人力社保业务有了“一本通”

□本报记者 张晶

日前，为方便企业和群众办事，提升全市街道（乡镇）政务服务平台规范化、标准化建设水平，北京市人力资源和社会保障局编制印发了《北京市街道（乡镇）政务服务平台人力社保业务服务规范》（以下简称《服务规范》），内容涵盖了街道（乡镇）办理的35个服务事项，涉及就业失业、职业介绍、社会保险、退休人员社会化管理、劳动人事争议调解等内容，按照“一事项一规范，一事项一指南”的工作思路，在全市范围内统一工作人员业务规范和服务对象办事指南，为打造暖心、优质、高效的人力社保服务品牌提供业务支撑。

《服务规范》对35个服务事项的事项名称、事项类型、设定依据、行使层级、服务对象、办结时限、受理条件、申请材料、办理流程、办理结果、收费标准、实施主体等12个要素进行了统一，标注了网办途径和网上经办流程，做到事项名称一致、操作流程规范、办事材料精简、服务要素完整，实现全市范围内同一事项同等条件下的同标准办理。

丰台区南苑街道便民服务中心主任匡卫群表示，《服务规范》就是一本手边书，平时工作中遇到一些政策、流程、时限等记不清或者不熟悉的问题可以直接到里面查，一查就明白了。

《服务规范》的办事指南部

分包括了服务事项中群众最关心的“谁能办、去哪办、带什么、办多久”，针对所有书面用语进行梳理，对“居民住宅清洁能源分户自采暖”“灵活就业”“城乡居民养老保险协议缴费、预缴费”等内容进行了说明，特别是对事项的网办途径进行了列表汇总，方便企业、群众查询和使用。

东城区安定门街道政务服务中心主任张凯霞表示，我们服务的中老年人很多，以前的办事指南他们都觉得字太多看不过来，文件上的话也看不明白，这里总结的“谁能办、去哪办、带什么、办多久”，都是他们最想知道的。

为提升服务企业群众能力，今年，本市人力资源和社会保障基层平台陆续开展了业务专项培训和竞赛活动。在全市街道（乡镇）政务服务中心负责人培训班上，将《服务规范》作为重点内容进行了详细讲解。

下一步，市人力资源社会保障局将结合“局长处长走流程”活动和“场景式服务”建设，进一步深入基层一线和办事群众，通过“刀刃向内”的改革，优化政策流程，做好动态调整。同时，进一步梳理业务工作，将规范细化延伸，给基层提供更加精准、可操作的“说明书”，实现“最后一公里”服务全市同标准、无差别、精细化。

废旧自行车“变身”社区共享单车

□本报记者 周美玉

废旧自行车可以兑换生活用品。昨天，朝阳区亚运村街道民族园社区“绿色典当行”开始营业，居民纷纷推来家中的废旧自行车，现场兑换了洗衣液、纸巾等用品。

近年来，随着人们出行方式多样化，社会公共区域废旧、闲置自行车越来越多，这些车既占地，又影响环境，其存放、处理已经成为一个社会顽疾。为此，民族园社区开展了此次“绿色典当行”行动，鼓励居民用废旧自行车兑换生活用品。

经过前期近一个月的动员和宣传，废旧自行车可以换生活用品的消息已经家喻户晓。“我们还在停放在公共区域的废旧自行车上贴了通知，方便所有居民都能看到。”社区负责人介绍。当天上午活动一开始，居民就陆续把车子送过来。这些车辆都积满了灰尘，有的没了轮胎，有的少了座椅。“自己家里的一辆凤凰牌老旧自行车闲置了3年，一直嫌占地，丢了又可惜，现在可以拿来换物品，又能节省了空间。”居民赵阿姨说。

据了解，民族园社区所辖8个小区，一共将举办3次废旧自行车兑换行动，一直持续到年底，以覆盖所有社区。废旧自行车回收上来后，将通过政府购买服务的方式，由专门的废品回收机构进行统一回收处理和再利用。“可以再利用的自行车将重新维修粉刷，制成‘社区共享单车’，以全新的面貌回到大家身边。报废的零件将拆解制成艺术品装饰社区墙壁，美化环境。”民族园社区党委书记孙湧介绍。

首都职工志愿服务在行动

阳坊镇工会打造区域特色职工志愿服务品牌

□本报记者 张晶

“暖心关爱”和“保护自然”，这是昌平区阳坊镇总工会志愿服务队的两大特色，自2017年成立以来，他们便着力打造具有阳坊品牌特色的志愿服务队伍。截至目前，阳坊镇总工会已建立10支志愿者队伍，招募职工志愿者170余人。

阳坊镇总工会相关负责人介绍说，在工作中，他们发现，有很多干部职工都面临着工作、生活的压力，但却缺乏适当的发泄口，为了更好地向有需求的干

部职工提供心理疏导和人文关怀服务，他们建立了“暖心关爱”志愿服务岗，为他们提供一个温馨的港湾，在这里，有释放自我的空间、调节身心的场所以及学习知识的课堂，有效帮助干部职工认识自我、接纳自我，并积极进行自身人格的塑造和完善。“‘暖心关爱’志愿服务在职工中颇受欢迎，比如此前我们曾依托职工心灵驿站举办‘阳光关爱，匠心之坊’系列志愿者培训课程，受益职工达到400余人，很

多职工都表示收获颇多。”

除了“暖心关爱”志愿服务岗，在阳坊镇，“保护自然”志愿服务岗的活动也开展得有声有色。去年，职工志愿者在阳坊中心街和沙阳路六环出口处设立了安全保障岗，参与安保维稳工作，同时为镇域内安保维稳执勤的消防员、安保员、治安服务人员等提供了热水、座椅和遮阳伞等服务保障。

今年4月，在第32个爱国卫生月活动中，23名职工志愿者开

展了以“防疫有我·志愿同行”为主题的系列志愿服务活动，志愿者们在做好自我防护的同时，对阳坊公园草坪、健身器材等场所进行了全面的清扫。

阳坊镇总工会相关负责人表示，今后，他们将在深化志愿服务内涵、拓宽志愿服务领域、强化志愿服务功能、扩大志愿服务队伍、不断完善服务组织等方面不断改进，号召广大职工积极参与到志愿服务活动中，为推动阳坊镇精神文明的建设做出积极的贡献。