

■劳动时评

领导“保姆式”要求,员工有权说“不”

□杨玉龙

扰,这位名叫“@月亮葡萄酒”的网友发帖称,领导一会儿要求自己半夜送他女儿去医院,一会儿要求帮他女儿写作业。面对这种“保姆式”的要求,到底应该怎么办?(9月28日《劳动报》)

领导的私事帮不帮?对于职场人士难免会遇到此类问题。诚如新闻中的案例,一旦帮领导干私活开了头,就很有可能刹不住车。而有如此经历者并非少数,诸如,有下雨天给领导儿子送伞的;有每年寒暑假最后一天陪领导孩子做作业、拍视频,甚至还有半夜领导喝多了,打电话让他去接一下的等等,被称之为“保姆式”员工一点不过分。

从情理角度讲,拒做“保姆式”员工的确是两难的事情:不拒绝,只能是累了自己,甚至是耽误了主业,而且这种不心甘情愿的事情也难免会让自己的心情变糟;拒绝,既有可能影响彼此的关系,尤其对方是领导,也就难免得罪对方,更不排除以后会被穿小鞋。不过,须认识到,员工任由此种现象存在,未尝不是对自身权益的侵害。

从法律角度讲,正如有律师所言,这些私事本不属于员工的职责范围,因此是有理由拒绝的。确实如此。毕竟,员工没有法律义务帮助单位领导办私事。这也就意味着,偶尔帮领导一个忙虽合乎情理,一旦超出了

限度,是对员工权益的侵害。因为,员工要付出一定的时间成本或经济成本去处理本不该自己处理的事情。

如何才能规避上述现象?笔者以为,无论是普通同事,还是上下级同事,均应该妥善处理好自己的私事,不能因为自己私事给同事尤其下属增添负担。比如,站在领导的角度看,虽然有支使下属的权利,但并不意味下属就是自己的“保姆”。因此,在职场中,领导将下属当“保姆”这样的想法与做法要不得。

同时,员工面对上级领导“保姆式”的要求,完全没有必要忍气吞声。一则可以委婉拒

绝,让对方知道自己的立场;二则面对不知趣者,同样没有必要退让,委婉拒绝不成大可果断表明自己的态度。更退一步讲,如果一位领导会因为你的拒绝而刁难你,那这样的领导也不适合与其长期共事。

和谐的职场关系,需要每个人互相尊重。毕竟,人在职场多有不易,没有必要因为自己的私事去叨扰别人。对于用人单位来讲,不应该纵容“保姆式”要求的存在,甚至有必要为权益被侵害者及时撑腰。也唯有这样,职场环境才会越来越正气十足,这对于员工个人以及事业的发展,才能起到积极作用。

和谐的职场关系,需要每个人互相尊重。毕竟,人在职场多有不易,没有必要因为自己的私事去叨扰别人。对于用人单位来讲,不应该纵容“保姆式”要求的存在,甚至有必要为权益被侵害者及时撑腰。也唯有这样,职场环境才会越来越正气十足,这对于员工个人以及事业的发展,才能起到积极作用。

领导交办的任务要完成,那如果是工作以外的事呢?日前,杭州一位网友就遇到了这样困

■每日图评

遏制非法穿越需提高违法成本

9月22日,一名四川籍的19岁男子独自进行鳌太穿越过程中死亡。记者9月28日从陕西当地救援队获悉,又有一名42岁的男子在25日进山,随后在山中遇险,所幸其28日联系到救援人员,独自下山后获救。虽然当地在2018年早已下达“穿越禁令”,但是依旧有人悄然前往。(9月29日《北京青年报》)

“鳌太线”是鳌山和太白山的简称,二者是秦岭山脉第二高峰和主峰。“鳌太线”风景很美,加之秦岭是中国南北的地理分界线,在很多驴友心中有特殊的意义,因此吸引了不少人前往。

然而,鳌太穿越行程达150公里,大段路程在海拔3000米以上,路线较长、地形复杂、天气多变等因素给穿越带来极大风险。据统计,从2012年至2017年,5年时间穿越“鳌太线”已累计失踪、死亡驴友达46人,“鳌太线”被称为国内死亡率最高的户外穿越线路。

当地管理部门坦言,想要进行鳌太穿越,有几十条线路可以进山,管理起来难度非常大。当地为了劝阻鳌太穿越的驴友,会定期在各个进山口进行巡查,村民见到想要冒险的驴友也会进行劝阻。同时,加大宣传力度,让大家认识到“鳌太线”的危险。这些工



作当然是必要的,不过并不能从根本上解决问题。毕竟,单靠人为劝阻,时间和精力有限;纵然宣传苦口婆心,也恐难入脑入心。遏制非法穿越,关键要提高违法成本。

只有让追责成为常态,非法进入的一律处罚,造成破坏的责令补救,构成犯罪的追究刑责,才能倒逼广大驴友对于自然保护区产生敬畏。 □张淳艺

■长话短说

政务服务在线导办是一种“便民导航”

记者9月26日从北京市政务服务局了解到,北京市持续打造政务服务在线导办服务,依托北京政务服务网上大厅,采用全程在线、即时互动、人工+智能的模式,为企业群众提供“一对一”实时咨询解答服务,致力于提高企业群众办事成功率,最大限度减少企业群众跑腿次数,助力“不见面”审批。(9月27日《北京青年报》)

强化网上政务服务符合互联网社会的发展趋势,符合民众、企业的需求,能够提高办事效率,降低办事成本,减轻申办者的负担。然而,需要注意的是,随着网上政务服务功能的日益完善,参与网络办公的部门越来越多,服务范围越来越广,服务板块、栏目越来越丰富,有些服务流程和环节也呈现出一定的复杂性、技术性。另外,申办者的上网素质、办事素质和理解力参差不齐,在“不见面”的情况下,一些申办者在网上政务平台办事可能就像一些患者到了医院大厅不知道该到哪个科室或某一个医生一样,不知道该点击进入哪一个板块或栏目,该怎样在网上一步一步地走流程,该怎样在网上提交相关材料进行申报。

而有了政务服务在线导办,就给企业、民众等申办者提供了“便民导航”。按照北京市政务服务部门的设计,在线导办全程在线,与申办者实时互动,通过人工+智能的模式,为申办者提供“一对一办事导航”,提供咨询解答服务,并针对提问类别及问题所涉及的部分,将问题精准转接到相应的深度咨询专员或对应的区级政务服务中心在线导办平台,帮助其顺利实现网上预审或受理。

政务服务在线导办是提升服务质量的有效措施,是深化“放管服”改革的有益尝试,是增强政务服务治理能力的重要抓手,对推动政务服务上档升级、优化政务环境和营商环境具有积极意义,值得好评,值得推广。 □李英锋

■网评锐语

APP安全认证有利净化行业生态

戴先任:近日,云闪付、苏宁易购、中国移动、百度地图等10家企业的18款APP(移动互联网应用程序)获颁安全认证证书,标志着我国APP安全认证工作正式开展。通过开展APP安全认证,就有利于净化APP软件应用市场,遏制APP乱象,营造良好的APP行业生态。同时,对于那些没有经过安全认证的APP也要加强监管力度。

■世象漫说



远离

国庆、中秋“双节”临近,月饼消费市场逐渐升温。青海省消费者协会提示,消费者不要购买食用“三无”月饼,警惕过度包装宣传的“功能”月饼。(9月27日 新华社) □毕传国

■有感而发

让“有序开放、预约旅游”成新常态

为适应国庆中秋假期游客游览和景区的接待需求,文化和旅游部近期将旅游景区的接待游客量从不超过最大承载量的50%调整到了75%。目前一些景区已经出现了一票难求的情况,故宫等热门景区的假期门票已经被抢购一空。文化和旅游部资源开发司副司长单钢新9月27日表示,针对旅游景区,在统筹做好疫情防控的前提下,重点抓好有序开放、预约旅游。(9月29日 中新网)

其实早在2019年8月,文化和旅游部相关负责人就表示,鼓励景区尤其是资源脆弱型景区推行

门票预约,到2022年,5A级国有景区将全面实行门票预约制度。今年受新冠肺炎疫情的影响,各地景区在恢复开放中,按照“限量、预约、错峰”的要求,推进实施门票预约制度,目的是在限制人流、提振消费、优化体验之间找到平衡点。业内人士认为,这不只是适应疫情防控“非常态”之举,更契合智慧旅游发展趋势,或将成未来新常态。

有序开放需要预约旅游,预约旅游促进有序开放,二者相辅相成、相得益彰。对景区而言,实施有序开放、预约旅游,除了

利于疫情防控,本身也可降低管理成本,如减少现场售票服务、减轻游客集中的管理压力等;对游客而言,不仅可避免排队、拥挤等窘境,还能让旅游体验感更强。正如今年五一假期,游客点赞北京一些热门景区实施“限量、预约、错峰”的实效——“山和花海代替了人山人海”“童年记忆中的北海公园回来了”。

当然,要让“有序开放、预约旅游”成为新常态,还需从根本上提升旅游经营者提供优质服务的动能,适应智慧旅游发展趋势,全方位提升服务系统。 □付彪

“双节”餐饮消费莫忘节约意识

天歌:为提高消费者风险防范意识,确保大家度过一个和谐、欢乐的节日,柳州市市场监管局12315中心特地发布“双节”消费提示。其中提到,合理安排菜肴,不要闹气,不讲排场,积极推行“光盘”行动,形成“文明用餐、节俭惜福”的良好社会风尚。要避免餐饮浪费现象,首先需要消费者,牢记节约意识。其次是需要餐饮协会等加强对餐饮企业的引导,除了要服务员对客人进行提醒之外,还要推出小份菜供消费者自行选择。