■劳动时评

本版热线电话:63581010

外卖骑手"抱团取暖"给工会提出了新课题

每天穿梭于大街小巷、数 以百万计的外卖骑手, 付出劳 动, 获取报酬, 客观上具备了 加入工会的条件和资格。更重 要的是, 他们有利益诉求, 有 组织起来的愿望, 把他们吸纳 到工会组织中来,是工会义不 容辞的责任。

网络热文《外卖骑手, 系统里》引发的讨论持续了多 日,非但热度不减,反而引来更 多网友乃至专业学者的介入,表 明这个话题不仅关乎当前我国外 卖骑手数量已突破700万这个庞 大劳动群体的权益, 而且他们的 工作又与城市千家万户的日常生 活息息相关。

引起我们关注的更在于骑手 们的一个行动——面对平台算法 "压榨"、骑手50分钟违章6次、 上海每2.5天就有一名外卖员伤 亡等现实困境, 骑手们开始"抱 团取暖" 了, 以期应对未知的风 险,维护自己的权益。

据最新一期《中国工人》杂 志报道, 骑手赵磊 (化名) 牵头 组织了一个"外送江湖骑士联 盟"群,加盟者踊跃,短短半 他已成为北京10个外卖骑手 群群主。 "每天中午送餐高峰 后, 赵磊做的第一件事就是停在 路边或者找个餐厅坐下, 挨个浏 览每个群的上千条信息, 回应各 类问题和需求。

这件事很值得工会工作者思 考和探讨。

赵磊为什么要组织"骑手联

盟"?报道说 是他入行两个月 被撞、独自在病床上躺了7天后 想到的。他觉得, 送外卖风险太 高, 骑手们需要相互照应。 家有餐饮协会, 顾客有消费者协 会,外卖员也应该有互助联盟。' 这个理由看似简单, 却蕴含着质 朴且深刻的道理,成了工会人常 说的"组织起来、切实维权"的 实例诠释, 也给工会工作者带来 了一些启示。

启示之一 每天穿梭于大街 小巷、数以百万计的外卖骑手, 付出劳动, 获取报酬, 客观上具 备了加入工会的条件和资格。更 重要的是,他们有利益诉求, 有 组织起来的愿望, 把他们吸纳到 工会组织中来, 是工会义不容辞 的责任。尽管由于骑手劳动关系 的特殊性, 把他们组织起来不大

容易, 但只要把工作做细, 做到 他们最迫切的维权诉求上去,难 也可以变易。赵磊以个人之力尚 且可以成为"群主",何况我们 遍及全国、统一强大的工会组织 系统?

启示之二。 "组织起来、切 实维权"不是一句口号,而是工 会组织本来意义上的回归。工会 是做什么的? 就是工人组织起来 维护自身权益的团体。骑手们从 现实中意识到了"个人维权太难 "抱成团力量大",认知很 朴素, 甚或肤浅,但却实实在 在,很有说服力。更重要的还在 他们能够认识到这一点,并 付诸实践, 表明了一种理性维权 的态度和行动, 对某些劳动者为 了维护自身权益, 采取盲目、过 激的行为是一种矫正, 一种提

升. 工会工作者不应该比骑手们 更清醒地认识到这一点, 并努力 去做到自己应该做好的工作吗?

启示之三。骑手们有"组织 起来、切实维权"的要求, 自发地"抱团取暖",工会组织 应当顺势而为, 主动、热情地 给予支持,尽快吸收他们加 入工会, 并为他们有效地开 展活动提供积极的、多方面 的帮助。

当然, 把骑手们组织进工会 之后,还有许多课题要解决,譬 如他们的流动性问题、纪律性问 题、自觉意识问题、开展活动问 题等等,都很少有现成经验与模 式,需要在实践中探索、总结, 形成规律性的认识和有效运作的 机制。这是工会的责任, 也是新 的课题。

■毎日图评

倡导绿色出行要推进绿色交通体系建设

9月22日是"世界无车日"。 当日上午,广东湛江市启动 "2020年绿色出行宣传月暨公交 出行宣传周"主题活动,深入宣 传绿色出行的重大意义,动员广 大市民积极参与到绿色出行行动 中,进一步培育"优选公交、绿色出行"的公共交通文化。(9 月23日《湛江日报》)

毋庸置疑,要实现绿色出 就需要鼓励各种交通方式平 衡发展。纵观世界发达城市公共 交通发展历程,在饱受道路有 限而急剧发展私家车带来的 交通拥堵、废气污染、交通事 故急剧增加三大公害之后, 无一

例外地选择了以最有活力、效率 最高的公共交通为主,私家车 自行车和步行等方式为辅的互补 性交通结构。

为倡导低碳绿色出行,缓解 交通拥堵,必须将公共交通放在 城市交通发展的首要位置,构建 由轨道交通网络、公共汽车、绿 道慢行系统等组成的城市绿色交 通系统, 以及实现绿色交通无缝 连接,才能最大限度地促进绿色 出行。 还要看到,发展绿色出 目前各地还存在一些问题 如非机动车道被停放的机动车挤 占, 共享单车乱停乱放影响通 行,绿色出行在与机动车争路中



处于弱势地位等,这都需要引起 重视并加以解决。只有让绿色通 行优先、更加通畅、成为享受,而 不是被边缘、受排挤, 才能极大地 鼓励人们将其作为第一选择。

总之, 只有大力优化出行结

构,提高公交出行比例,建设城 市慢行系统,不断提升交通资源 的有效利用,才能防止交通拥 堵,促进节能减排,如此,才能 更好实现居民绿色出行。

□沈峰

■网评锐语

打好监管"组合拳" 治理"有偿删帖"

张西流:近日,天津市公安 局河北分局破获一起以网络"水 军"形式从事非法经营活动的违 法犯罪案件。据了解,该犯罪团 伙通过有偿删除网络差评获利近 300万元,涉及10余省份。治理有 偿删帖,需打好监管"组合拳" 应提高网络安全法的执行力,尽 快建立网站准入机制和淘汰机制, 严格规范网站的运营流程、删帖 手续和责任权限.

消费者要谨防掉进 "免费装修"的陷阱

李雪: 近期不少消费者向中消 协投诉反映,住宅装饰装修市场上 一些企业打出了"免费装修""装修 款N年返还"的旗号吸引消费者, 在经营者言之凿凿和大张旗鼓的 宣传下,不少消费者进行选购,但 是签单之后商家往往违背承诺,并 以各种说辞进行额外收费。家装 市场鱼龙混杂、以次充好、漫天 要价是令人深恶痛绝的顽症,而 "免费装修"等套路更令人防不胜 防。针对家装市场中出现的此类 现象,亟待市场监管重视起来。

■世象漫说



屡禁不止

不久前,工信部发布《通信短信息和语音呼叫服 务管理规定 (征求意见稿)》公开征求意见,对"垃圾 整治作了进一步细化规定。记者调查发现, "垃圾短信"屡禁不止甚至愈演愈烈。 一方面,个人 手机信息泄露源较多,黑市上有针对特定市场和行业 推出的数据包;另一方面,发送"垃圾短信"成本低 廉,平均一条短信不到6分钱。(9月23日新华社)

□朱彗卿

■有感而发

"体验式"培训好处多

近日,北京公交集团保修分 公司工会在天恒安全培训基地举 办了劳动保护"体验式"安全 培训班。据了解, 此次培训 集授课、体验、演练为一体, 参训人员观看了安全教育宣传 片, 听取了工艺学院培训教师讲 授的安全知识,还在培训教师的 带领下,进行高处坠落、消防与 急救演示等多个项目的安全体 验。大家深感这种培训方式为今 后做好工会劳动保护监督检查工 作夯实了基础。(9月24日 《劳

动午报》)

时下,企业越来越重视职 工的培训, 但是有些培训在 方式方法上还存在不尽如人意 的地方: 要么只是理论学习考 试,要么只是专家讲授,要么只 是技能比赛……让人总感到零打 缺乏了系统性和完整性。

笔者以为,北京公交集团保 修分公司集授课、体验、演练为 一体的"体验式"培训好就好 在,首先,把理论学习和实际操 作有机地结合在一起,增强了培 训的系统性和完整性, 能够让职 工知行合一,提升了学习的效 果;其二,将视觉、听觉、触觉 等融入培训中, 生动形象, 既让 职工学到了必要的专业知识和技 又能实地体验和演练,提高 了培训的实效性; 其三, 立体、多元的"体验式"培训, 可以实打实地现身说法,增加 了感染力, 让职工从中感受到树 立安全、质量和环保等意识的 重要性,从而促进企业健康和谐 □费伟华

■长话短说

政务服务中心延时服务 提升群众获得感

从9月26日起,北京市政务 服务中心将开启延时服务。这 是在前期相继开通的"早晚弹 性办"、"午间不间断"延时服务 的基础上,进一步方便企业、市 民前来办理相关事项。服务范 围为在市政务服务中心办理的 所有事项,除使用国家审批系 统且不对外开放和有指定办理 时间的事项外的所有事项。企 业、市民9月23日起就可以开始 网上、电话及现场预约服务。(9 月23日《北京晚报》)

为提高政务服务水平,深 入推进"放管服"改革,许多地 方政府都实施了"马上办一次 办就近办网上办"改革,受到了 群众的欢迎和广泛好评。但尚 有不足的是改多服务时间上还 有欠缺,如何解决部分群众上 班时间没空来办,下班时间又 没处可办的矛盾?仅靠"早晚弹 性办"、"午间不间断",还不能 从根本上解决问题。北京市最 新推出的政务周六延时服务。 是一个务实有效之举, 值得点 赞和推广

以满足办事群众、企业实 际需求而开启周六延时服务, 让有些工作忙而请不出假者 有些请得出假而又怕被扣工 不再对此烦恼, 可安心在 星期六这一天通过事先预约及 现场预约来办事。这一举措, 可以说让群众时间安排上会更 精准, 办事速度也会更快捷

政务服务部门是为民服务 的窗口单位, 具有提供公共服 务的基本职能。政务服务部门 的"放管服"改革,改到深处就 是全面推行政务服务的供给侧 改革。要更好满足群众对政务 服务的新要求,就要进一步增 强为民服务意识, 想群众之所 想,急群众之所急。不仅要解 "门难进" "脸难看"问 题,还要做到让群众有更方便 的"门好进",有更好服务质量的"脸好看",进一步增强 政务服务部门的公信力和亲民 度,不断提升群众的获得感和 满意度。

□周家和